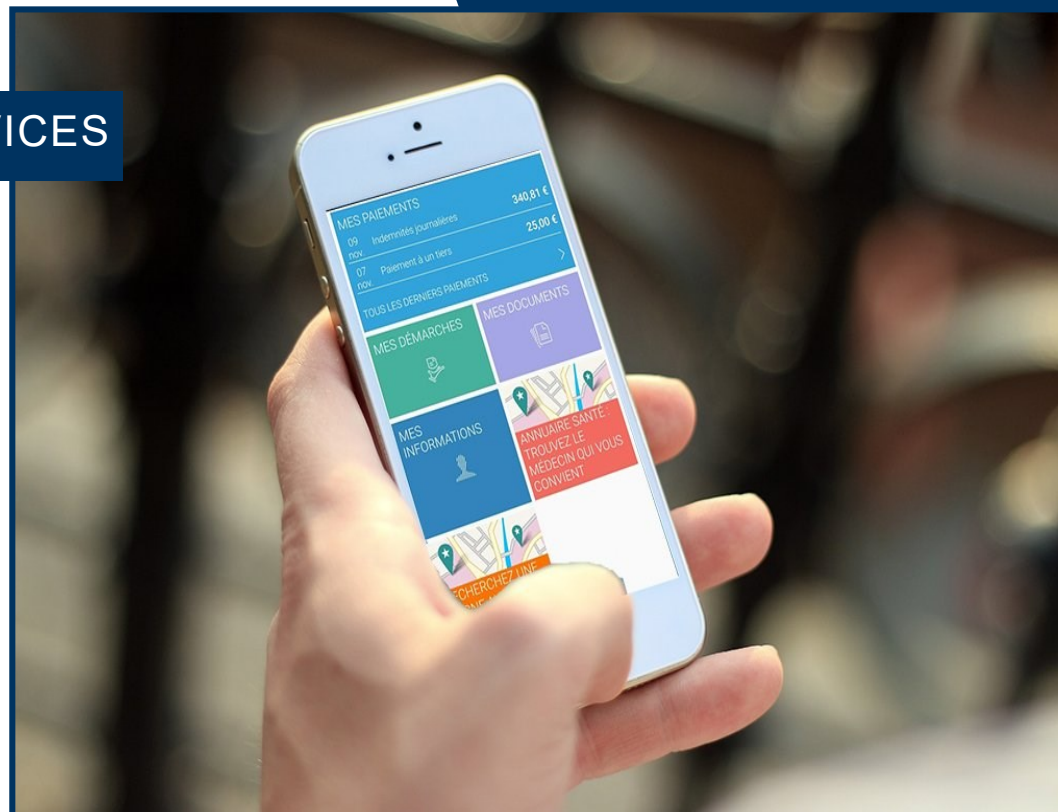


PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES

Pas-à-pas

Août 2025



PRISE DE RDV
TELEPHONIQUE &
PHYSIQUE

COMPTE AMELI WEB

Bénéfices de l'utilisation du téléservice

Pour les assurés



La possibilité de prendre un RDV téléphonique ou physique depuis le web **en toute autonomie...**



... et de le modifier ou de le supprimer

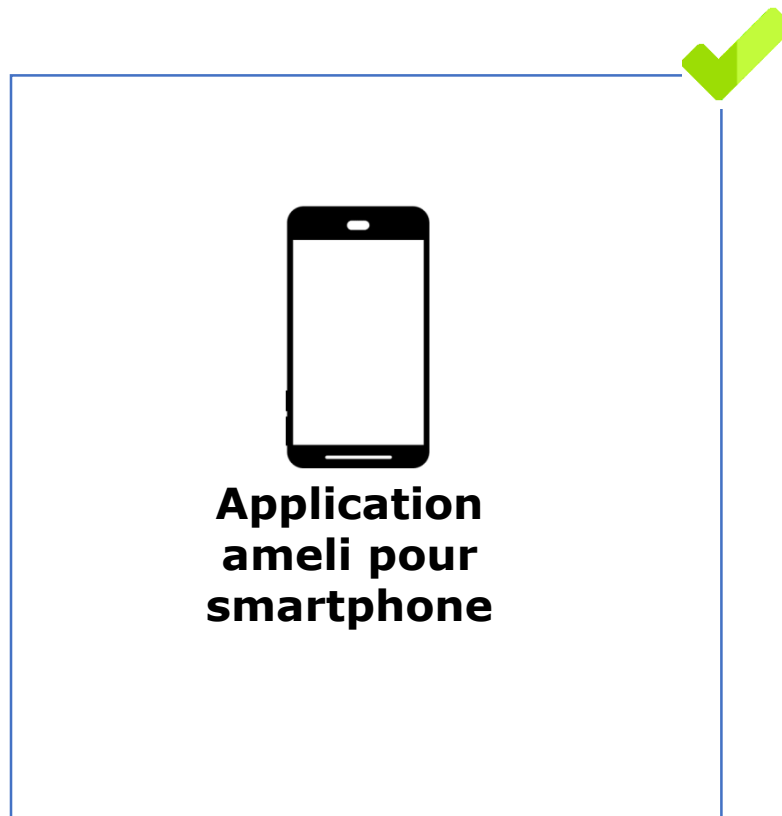
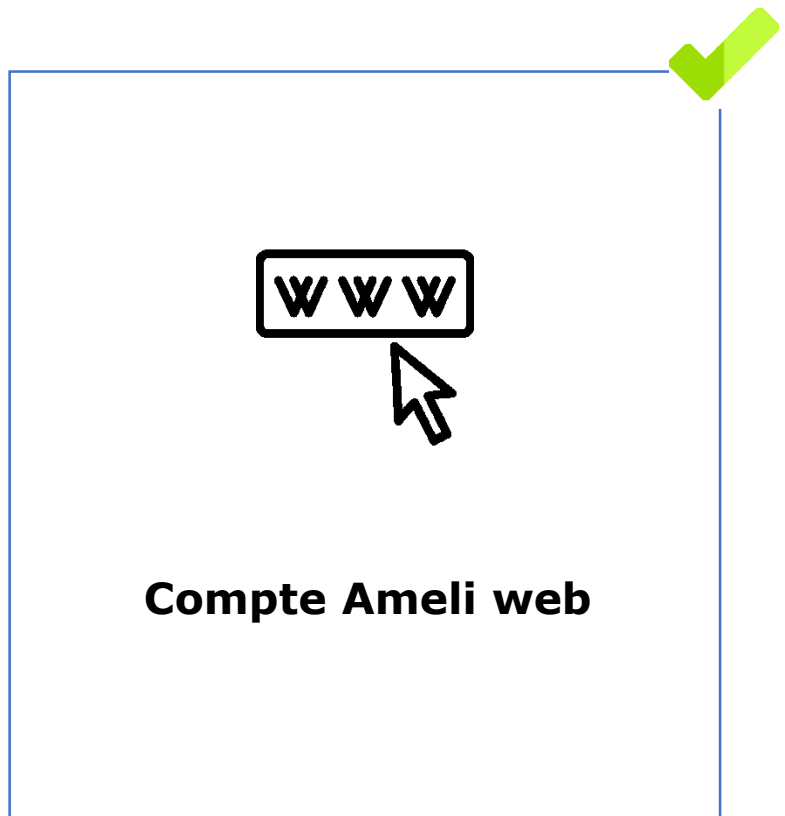


Limiter les flux « **tout venant** » en accueil



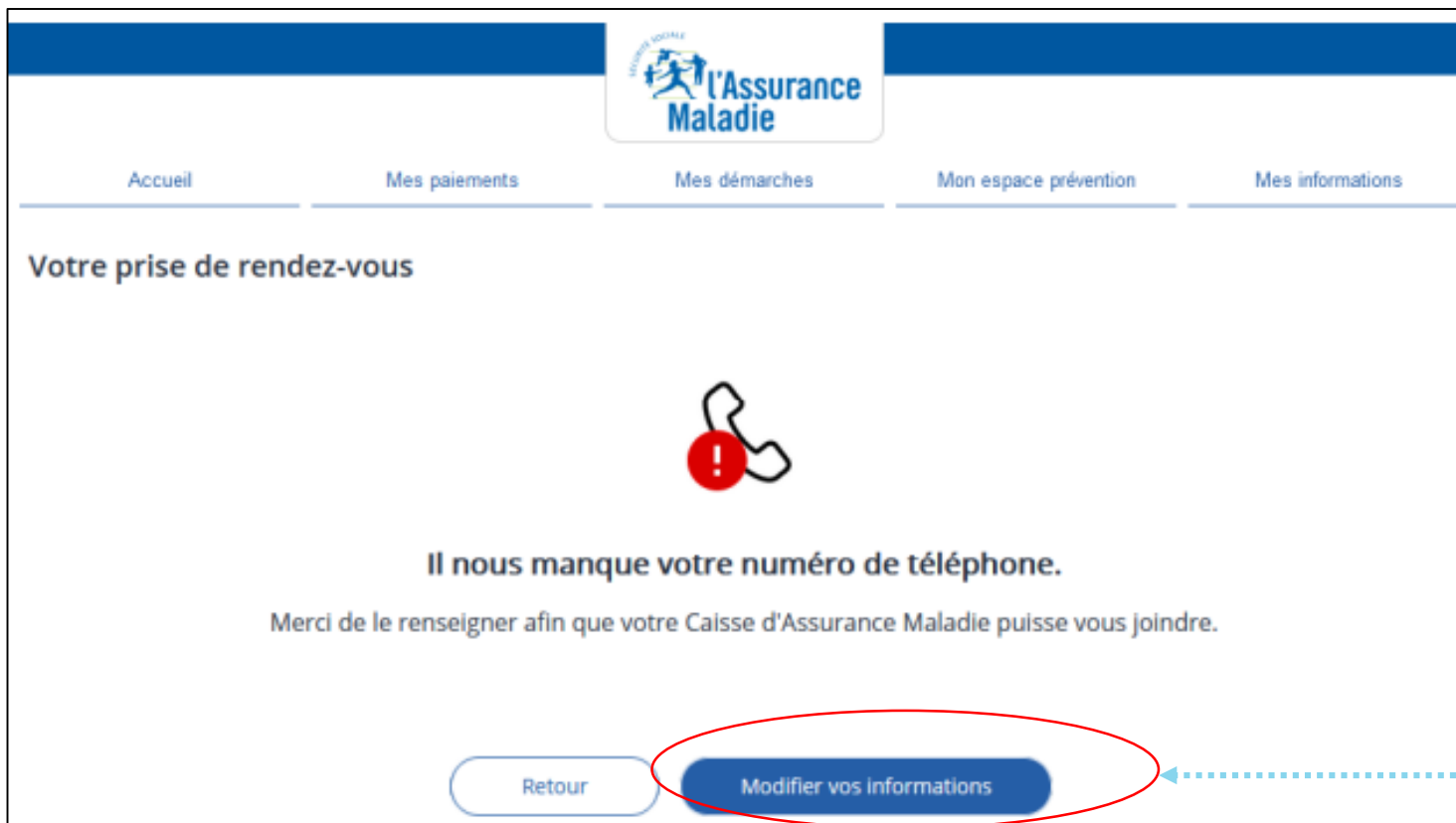
Une **meilleure conclusivité des traitements de dossiers**

Disponibilité du téléservice sur les différents appareils





Écran affiché lorsque l'assuré n'a pas renseigné un numéro de téléphone sur son compte ameli et souhaite prendre un rendez-vous.



L'assuré clique sur « **modifier vos informations** » pour renseigner son numéro de téléphone avant de pouvoir prendre un rendez-vous



Avant de pouvoir prendre un rendez-vous, l'assuré doit impérativement renseigner son numéro de téléphone, sans quoi il ne pourra pas poursuivre, que ce soit pour un rendez-vous téléphonique ou physique.

STRUCTURE DU PAS-A-PAS

1

PRISE DE RENDEZ-VOUS TELEPHONIQUE

2

PRISE DE RENDEZ-VOUS PHYSIQUE

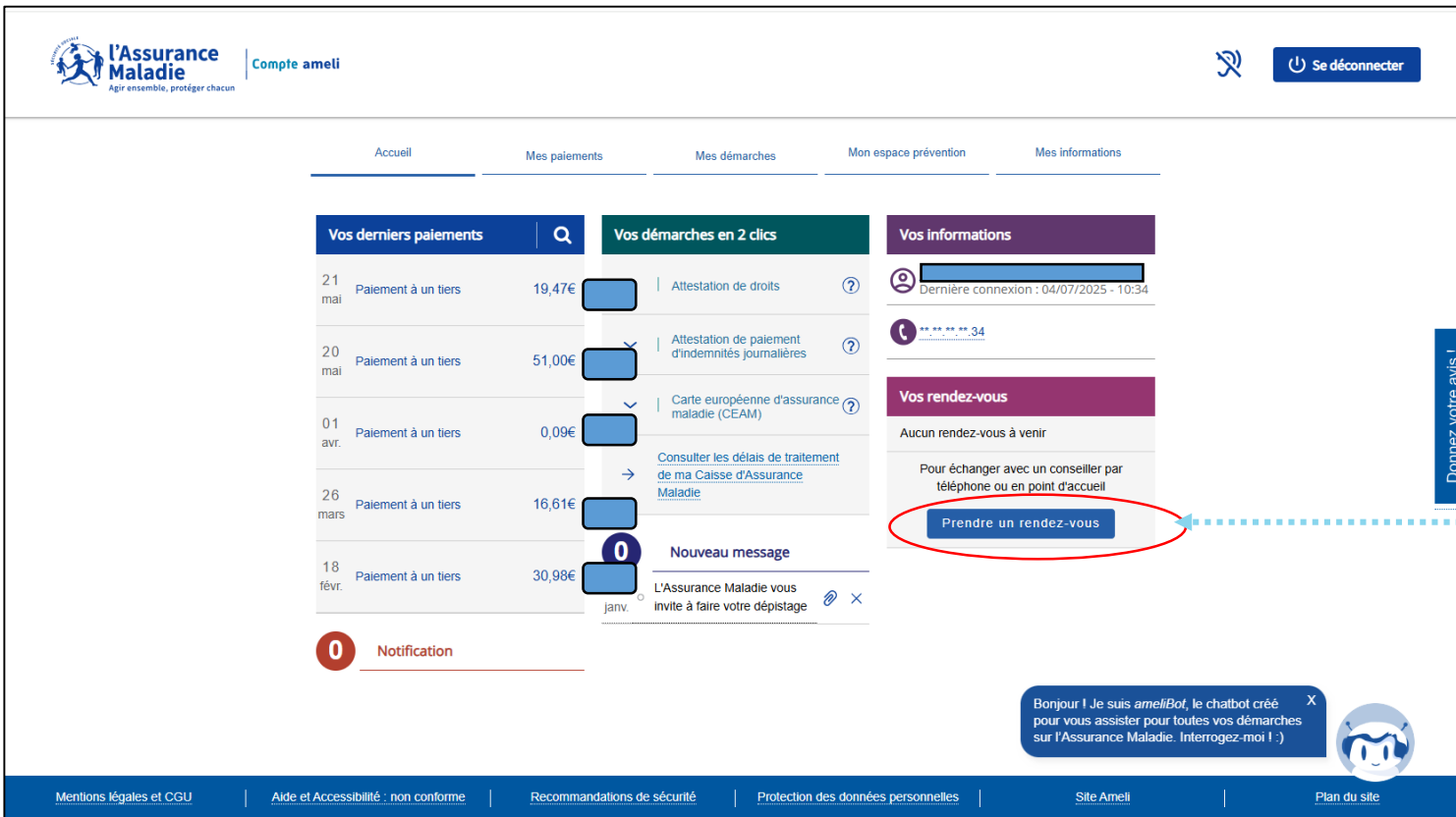
3

VISUALISATION, MODIFICATION & SUPPRESSION DE RDV

1. PRISE DE RENDEZ-VOUS TELEPHONIQUE



ETAPE (0) : l'assuré se connecte à son compte ameli → Rubrique **Accueil**



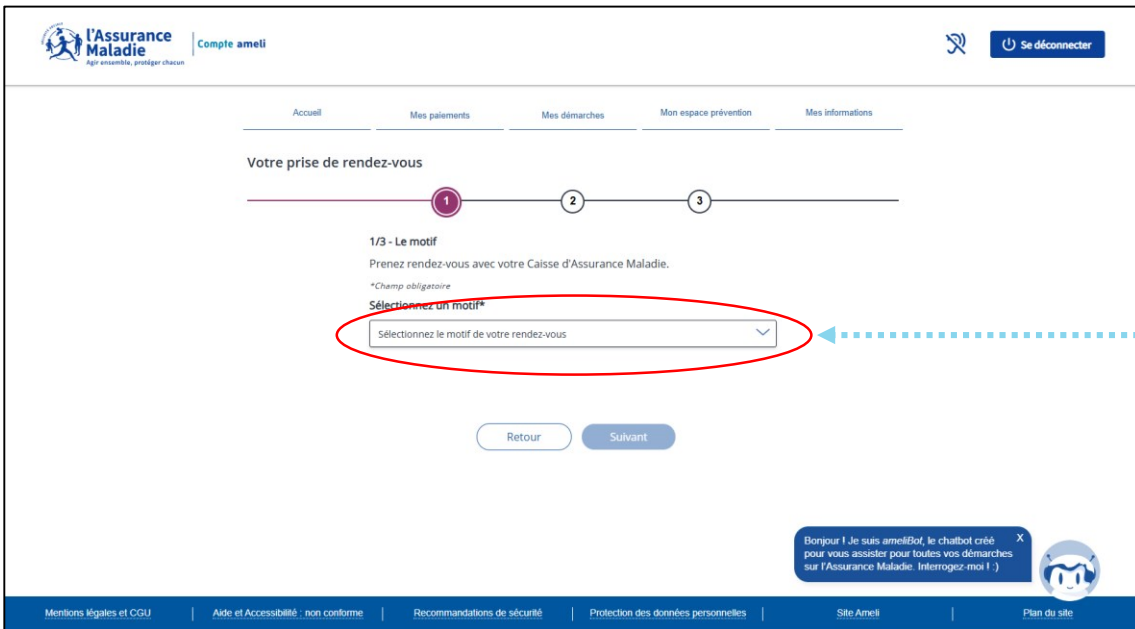
The screenshot shows the 'Compte ameli' dashboard. The navigation bar includes 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The main content area is divided into three columns: 'Vos derniers paiements', 'Vos démarches en 2 clics', and 'Vos informations'. The 'Vos informations' section contains a 'Prendre un rendez-vous' button, which is circled in red. A vertical blue bar on the right side of the dashboard says 'Donnez votre avis !'. At the bottom, there is a chatbot notification: 'Bonjour ! Je suis ameliBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)'.

| Date | Description | Montant | Statut | Actions |
|----------|---------------------|---------|--------|---|
| 21 mai | Paiement à un tiers | 19,47€ | Payé | Attestation de droits |
| 20 mai | Paiement à un tiers | 51,00€ | Payé | Attestation de paiement d'indemnités journalières |
| 01 avr. | Paiement à un tiers | 0,09€ | Payé | Carte européenne d'assurance maladie (CEAM) |
| 26 mars | Paiement à un tiers | 16,61€ | Payé | Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie |
| 18 févr. | Paiement à un tiers | 30,98€ | Payé | Nouveau message |

Sur la page d'accueil, l'assuré clique sur « **prendre un rendez-vous** »

1. PRISE DE RENDEZ-VOUS TELEPHONIQUE

 **ETAPE (1)** : l'assuré choisit le **motif** de son rendez-vous



l'Assurance Maladie | Compte ameli | Se déconnecter

Accueil | Mes paiements | Mes démarches | Mon espace prévention | Mes informations

Votre prise de rendez-vous

1 2 3

1/3 - Le motif
Prenez rendez-vous avec votre Caisse d'Assurance Maladie.
*Champ obligatoire

Sélectionnez un motif*

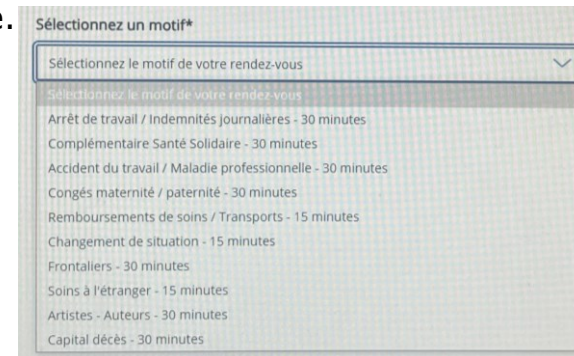
Sélectionnez le motif de votre rendez-vous

Retour Suivant

Bonjour ! Je suis ameliBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi !

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité : non conforme | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli | Plan du site

L'assuré clique sur le champ « **sélectionner le motif de votre rendez vous** » et choisit un motif dans la liste proposée.



Sélectionnez un motif*

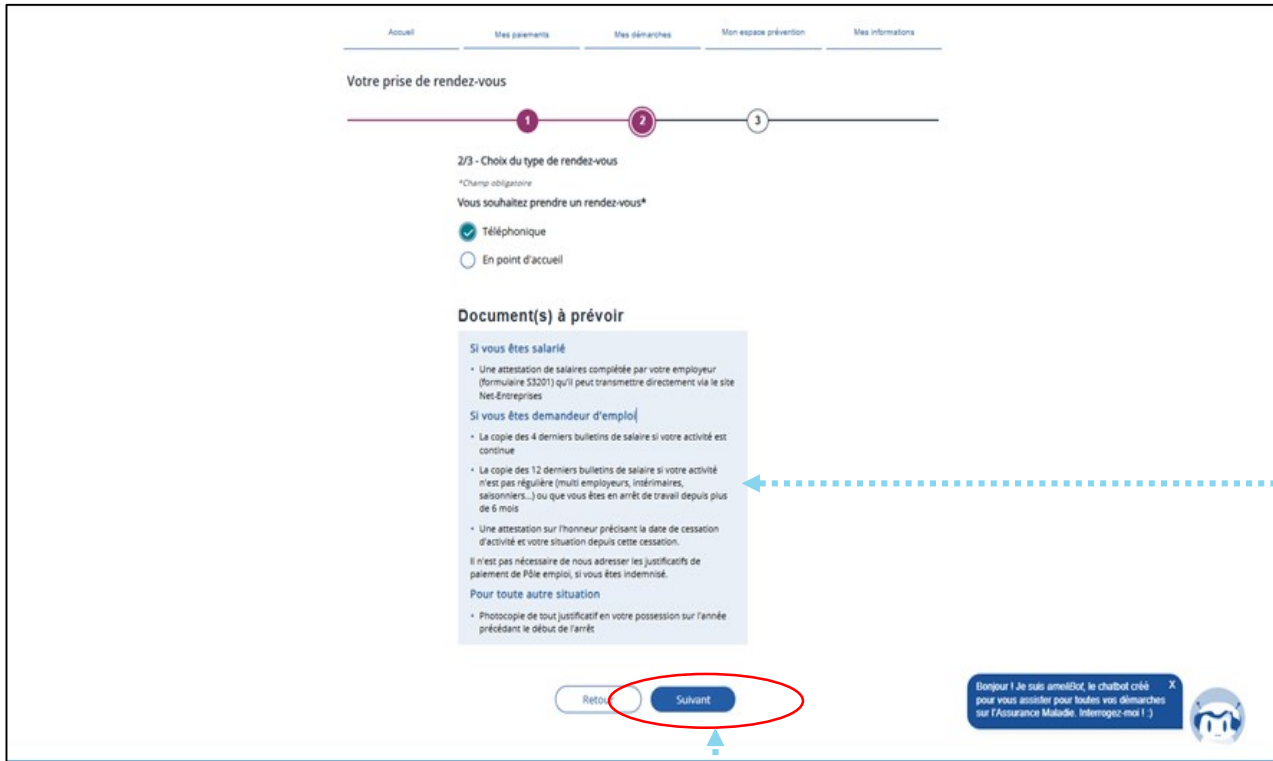
Sélectionnez le motif de votre rendez-vous

- Sélectionnez le motif de votre rendez-vous
- Arrêt de travail / Indemnités journalières - 30 minutes
- Complémentaire Santé Solidaire - 30 minutes
- Accident du travail / Maladie professionnelle - 30 minutes
- Congés maternité / paternité - 30 minutes
- Remboursements de soins / Transports - 15 minutes
- Changement de situation - 15 minutes
- Frontaliers - 30 minutes
- Soins à l'étranger - 15 minutes
- Artistes - Auteurs - 30 minutes
- Capital décès - 30 minutes

1. PRISE DE RENDEZ-VOUS TELEPHONIQUE



ETAPE (2) : l'assuré choisit le **canal téléphonique** pour son rendez-vous



Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Votre prise de rendez-vous

1 2 3

2/3 - Choix du type de rendez-vous

*Champ obligatoire

Vous souhaitez prendre un rendez-vous*

Téléphonique

En point d'accueil

Document(s) à prévoir

Si vous êtes salarié

- Une attestation de salaires complétée par votre employeur (formulaire 53201) qu'il peut transmettre directement via le site Mes Entreprises

Si vous êtes demandeur d'emploi

- La copie des 4 derniers bulletins de salaire si votre activité est continue
- La copie des 12 derniers bulletins de salaire si votre activité n'est pas régulière (multi employeurs, intérimaires, saisonniers...) ou que vous êtes en arrêt de travail depuis plus de 6 mois
- Une attestation sur l'honneur précisant la date de cessation d'activité et votre situation depuis cette cessation.

Il n'est pas nécessaire de nous adresser les justificatifs de paiement de Pôle emploi, si vous êtes indemnisé.

Pour toute autre situation

- Photocopie de tout justificatif en votre possession sur l'année précédant le début de l'arrêt

Retour Suivant

Bonjour ! Je suis améliebot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi !

L'assuré prend connaissance des **éventuels documents à prévoir** selon le **motif** du RDV.

NB: Certains motifs ne nécessitent aucun document

Il clique sur « **suivant** »

1. PRISE DE RENDEZ-VOUS TELEPHONIQUE

 **ETAPE (3)** : l'assuré choisit la **date** et **l'heure** de son Rendez-vous

L'assuré sélectionne la **date** et **l'horaire** qui lui conviennent.

Votre prise de rendez-vous

1 2 3

3/3 - Sélectionnez la date de votre rendez-vous

Juin 2025

< Dates précédentes Dates suivantes >

| Lundi 2 juin | Mardi 3 juin | Mercredi 4 juin | Jeudi 5 juin | Vendredi 6 juin |
|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|
| 7:00 | 7:00 | 7:30 | 12:00 | 7:00 |
| 7:15 | 7:15 | 7:45 | 12:15 | 7:15 |
| 7:30 | 7:30 | 8:00 | 12:30 | 7:30 |
| 7:45 | 7:45 | 8:15 | 12:45 | 7:45 |
| 8:00 | 8:00 | 8:30 | 13:00 | 8:00 |

Voir plus d'horaires

Retour

L'assuré clique sur « **dates suivantes** » pour consulter les prochaines disponibilités

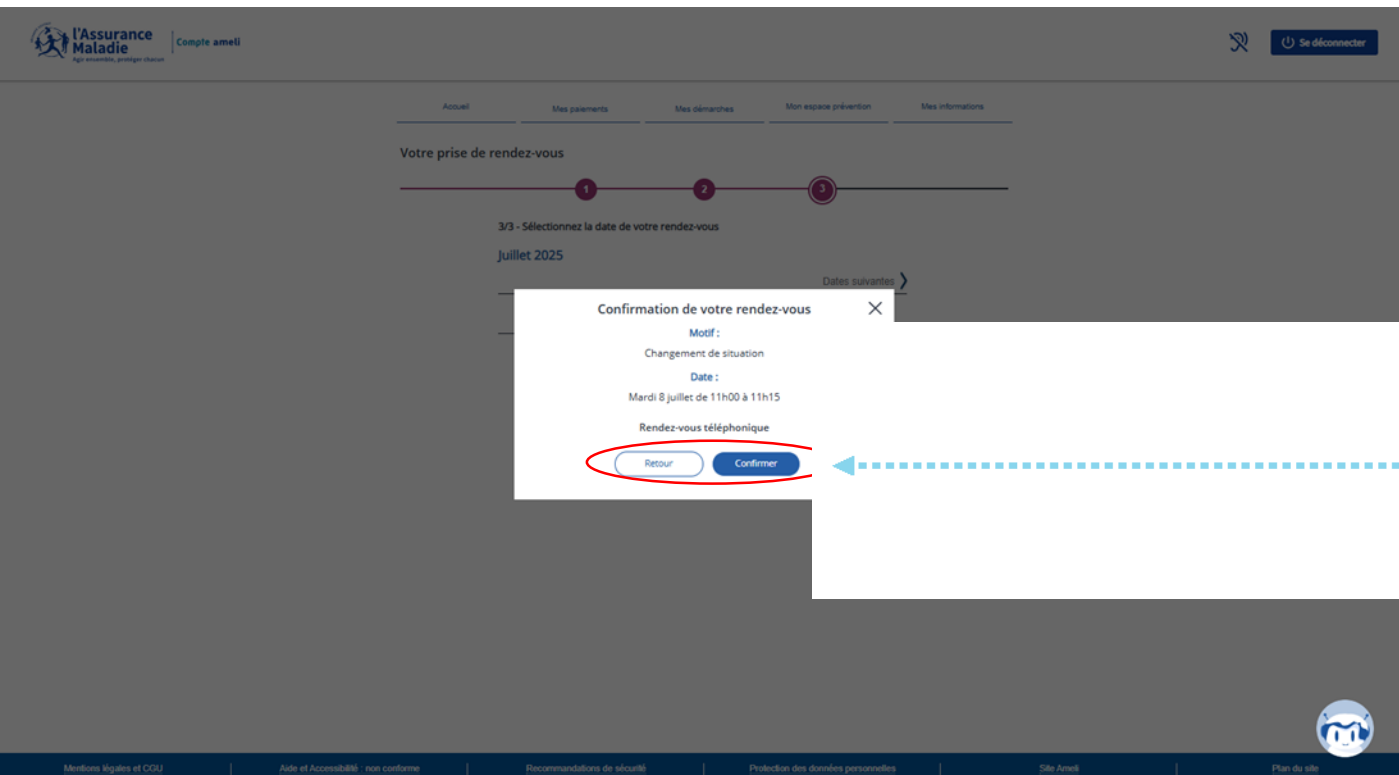
Il clique sur « **voir plus d'horaires** » pour afficher davantage de créneaux disponibles le même jour.



Les 5 premiers créneaux disponibles s'affichent automatiquement (**matin** ou **l'après-midi**).

1. PRISE DE RENDEZ-VOUS TELEPHONIQUE

 L'assuré **confirme** son rendez-vous



l'Assurance Maladie | Compte ameli

Accueil | Mes paiements | Mes démarches | Mon espace prévention | Mes informations

Votre prise de rendez-vous

3/3 - Sélectionnez la date de votre rendez-vous

Juillet 2025

Confirmation de votre rendez-vous

Motif :
Changement de situation

Date :
Mardi 8 juillet de 11h00 à 11h15


Rendez-vous téléphonique

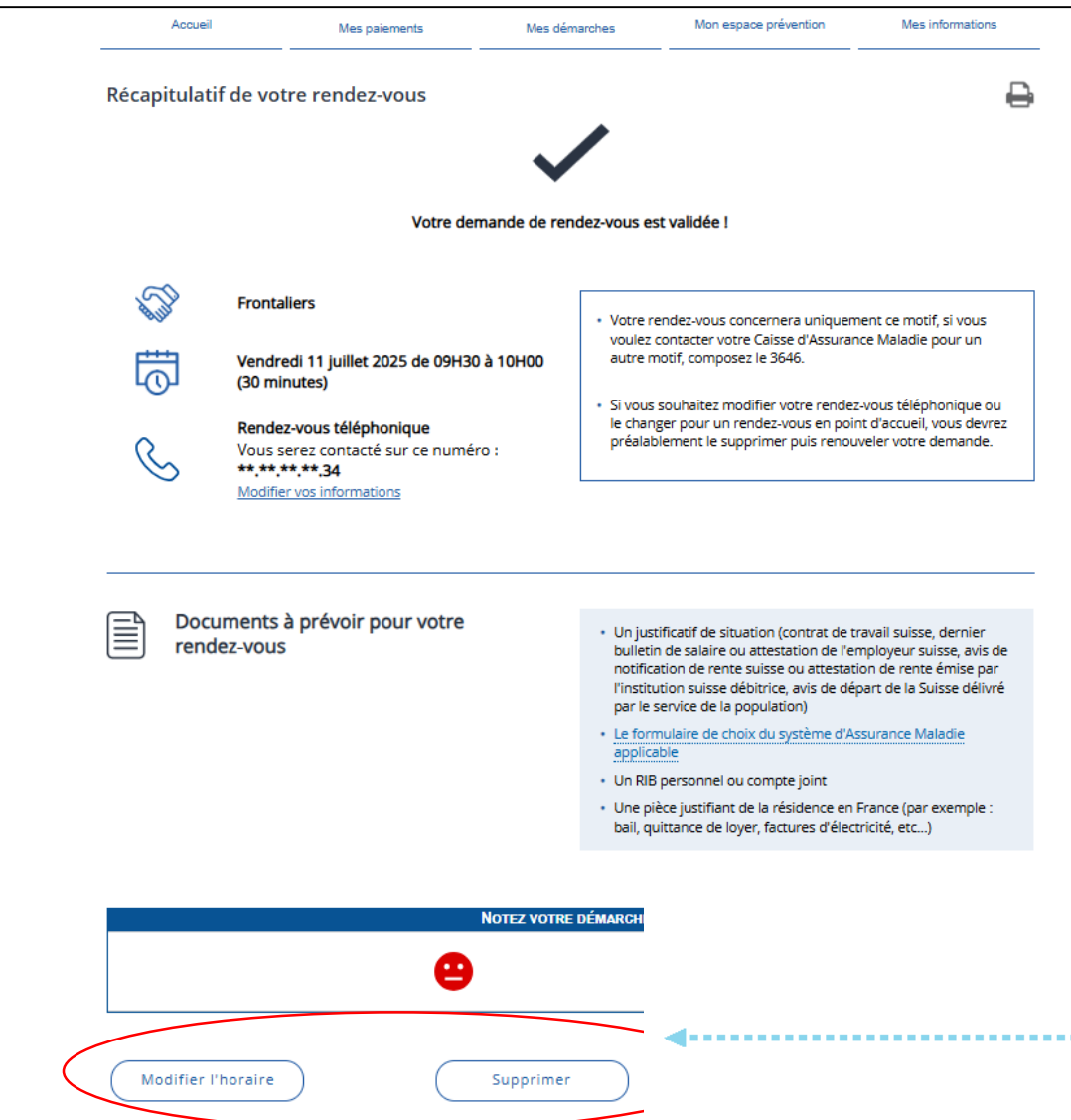
Retour Confirmer

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité - non conforme | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli | Plan du site


L'assuré peut cliquer sur « **Confirmer** » pour valider son RDV ou cliquer sur « **Retour** » pour modifier son RDV.


1. PRISE DE RENDEZ-VOUS TELEPHONIQUE


 La demande de Rendez-vous est **validée**





Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Récapitulatif de votre rendez-vous 



Votre demande de rendez-vous est validée !

 **Frontaliers**

 **Vendredi 11 juillet 2025 de 09H30 à 10H00
(30 minutes)**


 **Rendez-vous téléphonique**
Vous serez contacté sur ce numéro :
****.*.*.*.*.34**
[Modifier vos informations](#)

- Votre rendez-vous concernera uniquement ce motif, si vous voulez contacter votre Caisse d'Assurance Maladie pour un autre motif, composez le 3646.
- Si vous souhaitez modifier votre rendez-vous téléphonique ou le changer pour un rendez-vous en point d'accueil, vous devrez préalablement le supprimer puis renouveler votre demande.

 **Documents à prévoir pour votre rendez-vous**

- Un justificatif de situation (contrat de travail suisse, dernier bulletin de salaire ou attestation de l'employeur suisse, avis de notification de rente suisse ou attestation de rente émise par l'institution suisse débitrice, avis de départ de la Suisse délivré par le service de la population)
- [Le formulaire de choix du système d'Assurance Maladie applicable](#)
- Un RIB personnel ou compte joint
- Une pièce justifiant de la résidence en France (par exemple : bail, quittance de loyer, factures d'électricité, etc...)

NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ



[Modifier l'horaire](#) [Supprimer](#)

Le récapitulatif du RDV apparaît, avec les informations clés : date, heure, motif, et autres détails importants.

A ce stade, l'assuré peut, s'il souhaite **supprimer** ou **modifier l'heure** de son RDV

STRUCTURE DU PAS-A-PAS

1

PRISE DE RENDEZ-VOUS TELEPHONIQUE

2

PRISE DE RENDEZ-VOUS PHYSIQUE

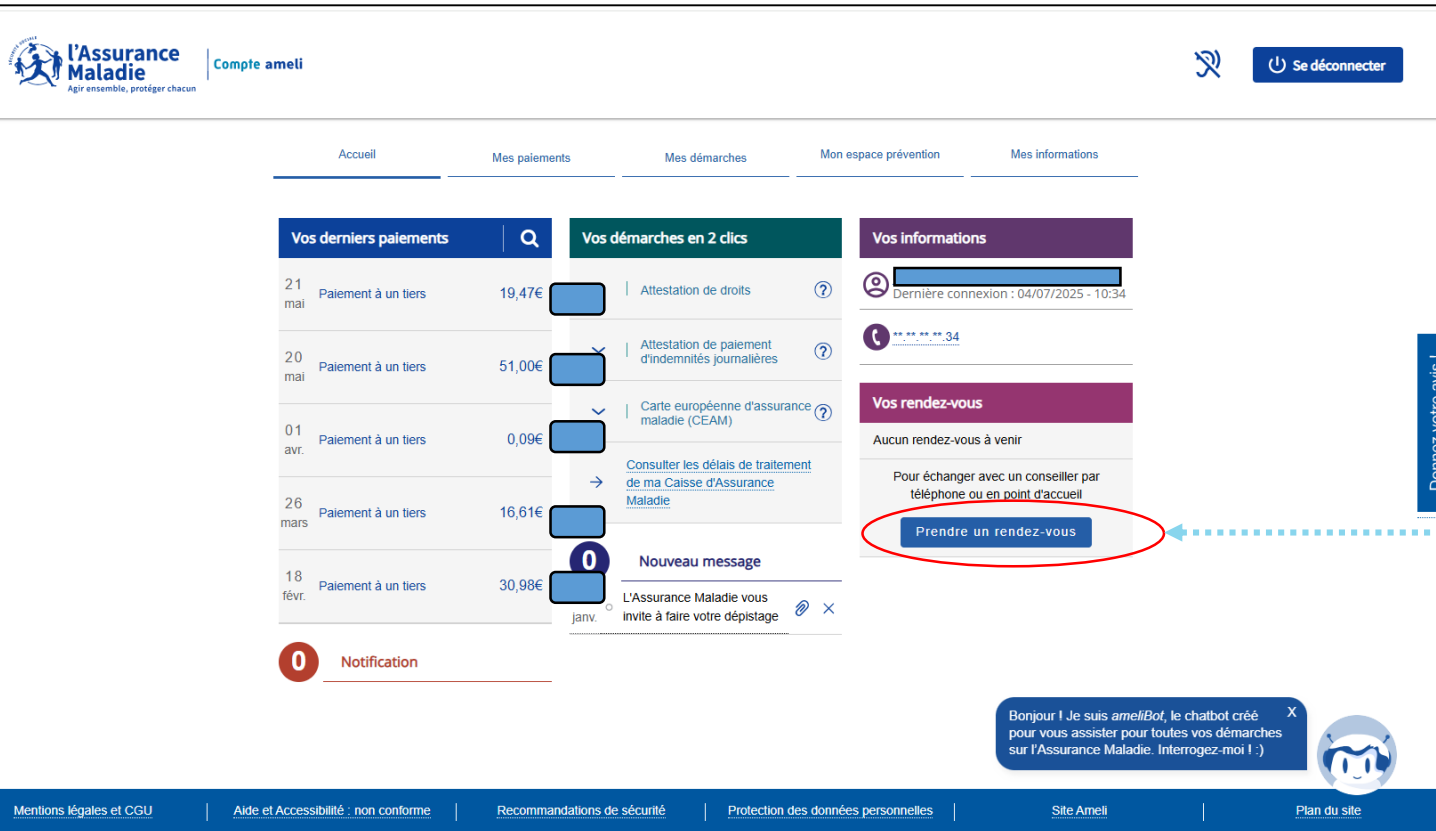
3

VISUALISATION, MODIFICATION & SUPPRESSION DE RDV

2. PRISE DE RENDEZ-VOUS PHYSIQUE



ETAPE (0) : l'assuré se connecte à son compte ameli → Rubrique **Accueil**



The screenshot shows the 'Compte ameli' interface. The 'Accueil' tab is selected. The main content area is divided into several sections:

- Vos derniers paiements**: A table with 5 rows of payment records.
- Vos démarches en 2 clics**: A list of services like 'Attestation de droits' and 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)'. A red circle highlights the 'Prendre un rendez-vous' button in this section.
- Vos informations**: Personal details and connection history.
- Vos rendez-vous**: A section stating 'Aucun rendez-vous à venir' with a 'Prendre un rendez-vous' button circled in red.
- Notification**: A red circle with the number '0' and the text 'Notification'.
- Footer**: A blue bar with links for 'Mentions légales et CGU', 'Aide et Accessibilité', 'Recommandations de sécurité', 'Protection des données personnelles', 'Site Ameli', and 'Plan du site'.

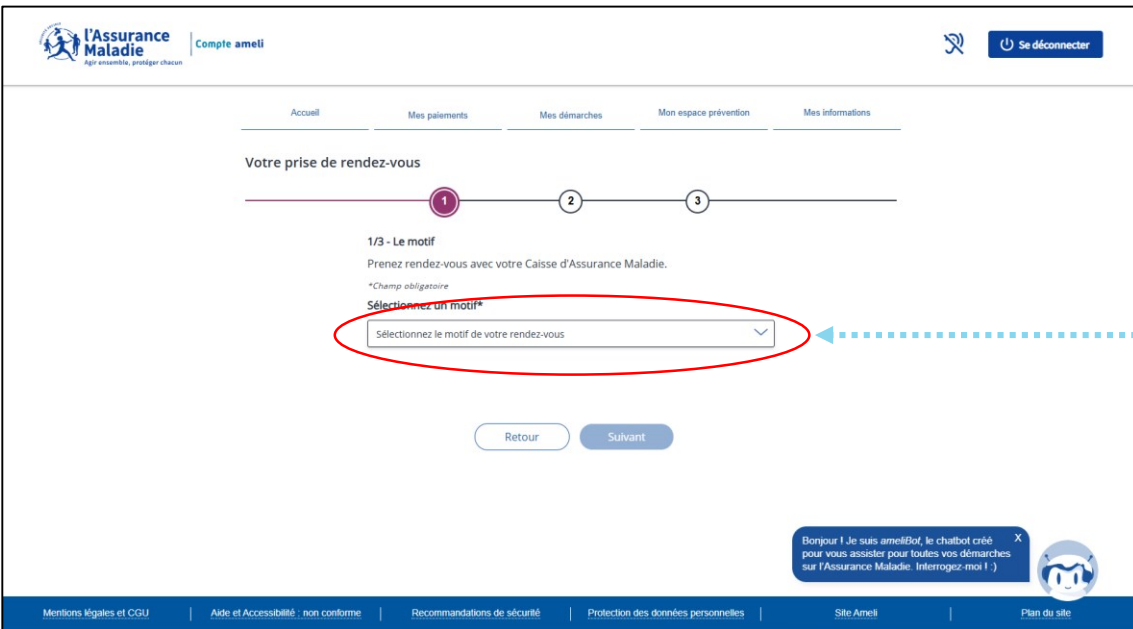
Annotations include a red circle around the 'Prendre un rendez-vous' button in the 'Vos démarches en 2 clics' section, a red circle around the 'Prendre un rendez-vous' button in the 'Vos rendez-vous' section, and a blue dashed arrow pointing from the text on the right to the circled button in the 'Vos rendez-vous' section. A vertical blue bar on the right side of the screenshot contains the text 'Donnez votre avis!'.

Sur la page d'accueil, l'assuré clique sur « **prendre un rendez-vous** »

2. PRISE DE RENDEZ-VOUS PHYSIQUE



ETAPE (1) : l'assuré choisit le **motif** de son rendez-vous



l'Assurance Maladie
Compte ameli

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Votre prise de rendez-vous

1 2 3

1/3 - Le motif
Prenez rendez-vous avec votre Caisse d'Assurance Maladie.
*Champ obligatoire

Sélectionnez un motif*

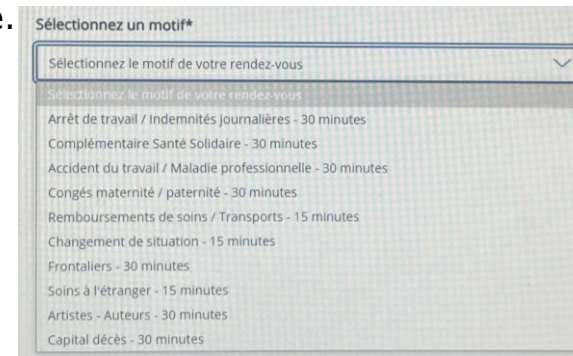
Sélectionnez le motif de votre rendez-vous

Retour Suivant

Bonjour ! Je suis ameliBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi !

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité : non conforme | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli | Plan du site

L'assuré clique sur le champ « **sélectionner le motif de votre rendez vous** » et choisit un motif dans la liste proposée.



Sélectionnez un motif*

Sélectionnez le motif de votre rendez-vous

Sélectionnez le motif de votre rendez-vous

- Arrêt de travail / Indemnités journalières - 30 minutes
- Complémentaire Santé Solidaire - 30 minutes
- Accident du travail / Maladie professionnelle - 30 minutes
- Congés maternité / paternité - 30 minutes
- Remboursements de soins / Transports - 15 minutes
- Changement de situation - 15 minutes
- Frontaliers - 30 minutes
- Soins à l'étranger - 15 minutes
- Artistes - Auteurs - 30 minutes
- Capital décès - 30 minutes

2. PRISE DE RENDEZ-VOUS PHYSIQUE



ETAPE (2) : l'assuré choisit **l'accueil physique** pour son rendez-vous

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Votre prise de rendez-vous

1 — 2 — 3

2/3 - Choix du type de rendez-vous
**Champ obligatoire*
Vous souhaitez prendre un rendez-vous*

Téléphonique
 En point d'accueil

Document(s) à prévoir

- Un justificatif de situation (contrat de travail suisse, dernier bulletin de salaire ou attestation de l'employeur suisse, avis de notification de rente suisse ou attestation de rente émise par l'institution suisse débitrice, avis de départ de la Suisse délivré par le service de la population)
- [Le formulaire de choix du système d'Assurance Maladie applicable](#)
- Un RIB personnel ou compte joint
- Une pièce justifiant de la résidence en France (par exemple : bail, quittance de loyer, factures d'électricité, etc...)

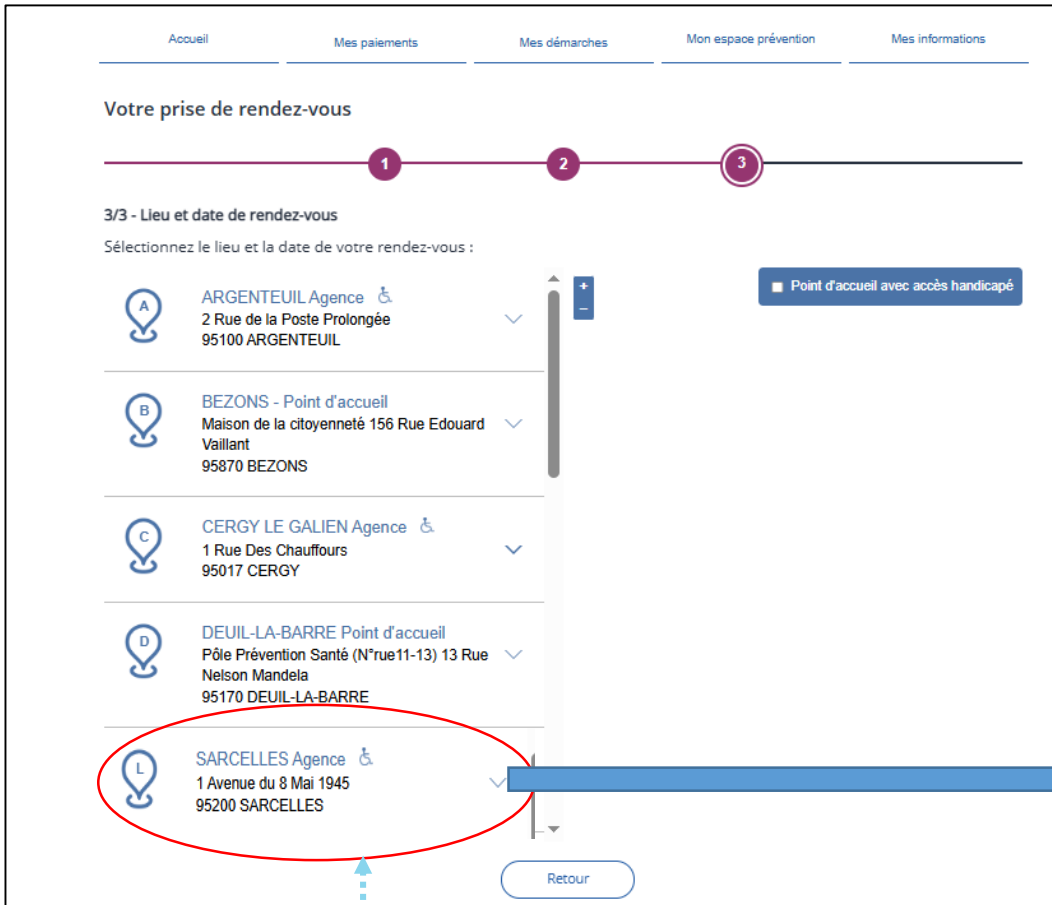
Retour **Suivant**

L'assuré prend connaissance des **documents à prévoir** selon le motif de RDV

Il clique sur « **Suivant** » pour continuer.

2. PRISE DE RENDEZ-VOUS PHYSIQUE

 **ETAPE (3)** : l'assuré choisit le **lieu**, la **date** et **l'heure** de son rendez-vous



Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Votre prise de rendez-vous

1 2 3

3/3 - Lieu et date de rendez-vous

Sélectionnez le lieu et la date de votre rendez-vous :

- A ARGENTEUIL Agence 2 Rue de la Poste Prolongée 95100 ARGENTEUIL
- B BEZONS - Point d'accueil Maison de la citoyenneté 156 Rue Edouard Vaillant 95870 BEZONS
- C CERGY LE GALIEN Agence 1 Rue Des Chauffours 95017 CERGY
- D DEUIL-LA-BARRE Point d'accueil Pôle Prévention Santé (N°rue11-13) 13 Rue Nelson Mandela 95170 DEUIL-LA-BARRE
- L SARCELLES Agence 1 Avenue du 8 Mai 1945 95200 SARCELLES**

Point d'accueil avec accès handicapé

Retour

L'assuré clique d'abord sur le **lieu souhaité**.
Les **dates** et **horaires** disponibles s'affichent, puis il choisit le créneau qui lui convient.



SARCELLES Agence 1 Avenue du 8 Mai 1945 95200 SARCELLES

mercredi 9 juillet 2025

9:45 10:30 10:45 11:15 15:15

jeudi 10 juillet 2025

10:00 10:15 10:30 10:45 11:00

vendredi 11 juillet 2025

Pas de disponibilité

Dates suivantes

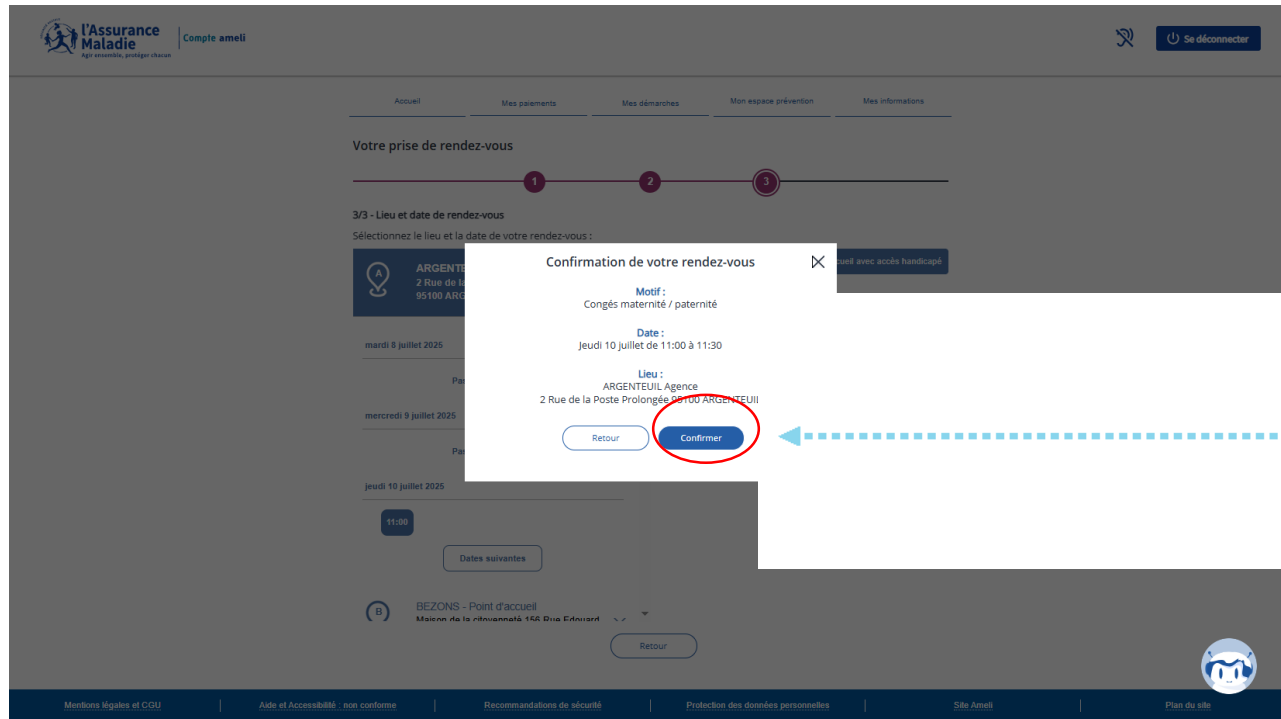
Il clique pour afficher **davantage de créneaux disponibles** le même jour

ou il clique sur « **Dates suivantes** » pour voir d'autres disponibilités.

2. PRISE DE RENDEZ-VOUS PHYSIQUE



l'assuré **confirme** son rendez-vous



Confirmation de votre rendez-vous

Motif :
Congés maternité / paternité

Date :
Jeudi 10 juillet de 11:00 à 11:30

Lieu :
ARGENTEUIL Agence
2 Rue de la Poste Prolongée 95100 ARGENTEUIL

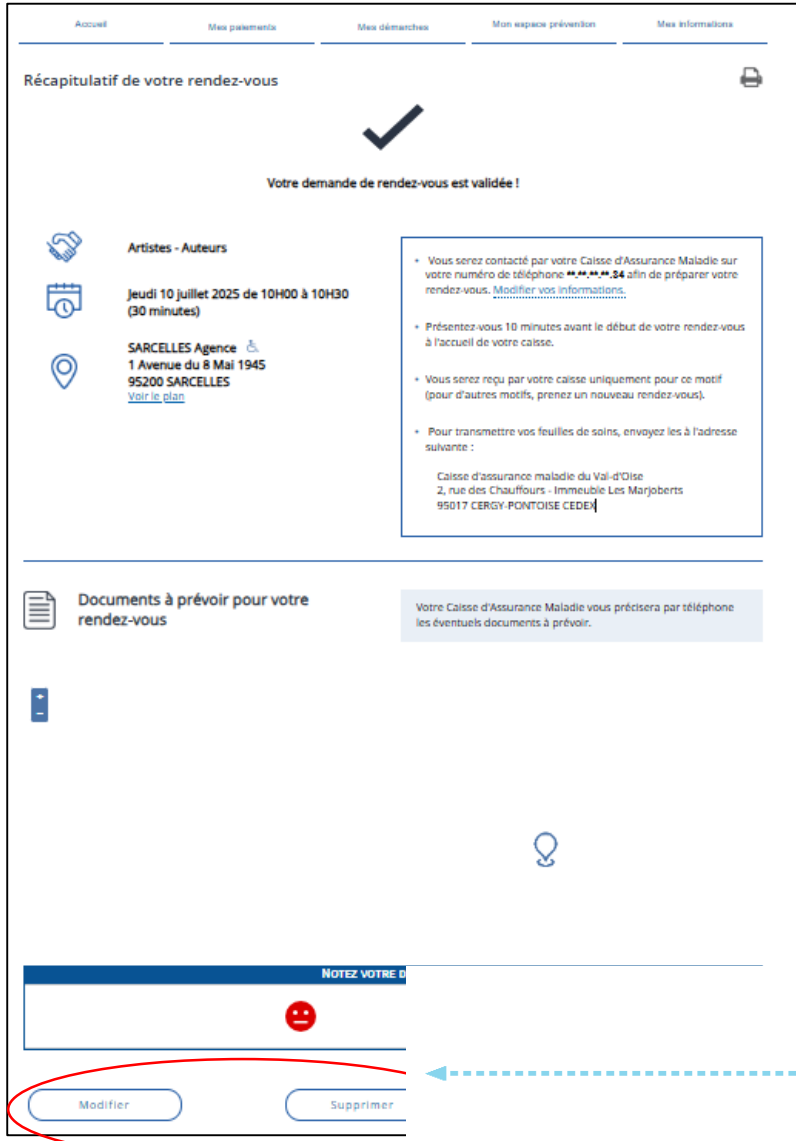
Retour Confirmer

L'assuré peut cliquer sur « **Confirmer** » pour valider son RDV ou sur « **Retour** » pour modifier l'horaire ou le lieu de son RDV.

2. PRISE DE RENDEZ-VOUS PHYSIQUE



la demande de Rendez-vous est **validé**



Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Récapitulatif de votre rendez-vous

✓
Votre demande de rendez-vous est validée !

Artistes - Auteurs

Judi 10 juillet 2025 de 10H00 à 10H30
(30 minutes)

SARCELLES Agence
1 Avenue du 8 Mai 1945
95200 SARCELLES
[Voir le plan](#)

- Vous serez contacté par votre Caisse d'Assurance Maladie sur votre numéro de téléphone **01.30.00.34** afin de préparer votre rendez-vous. [Modifier vos informations.](#)
- Présentez-vous 10 minutes avant le début de votre rendez-vous à l'accueil de votre caisse.
- Vous serez reçu par votre caisse uniquement pour ce motif (pour d'autres motifs, prenez un nouveau rendez-vous).
- Pour transmettre vos feuilles de soins, envoyez les à l'adresse suivante :
Caisse d'assurance maladie du Val-d'Oise
2, rue des Chauffours - Immeuble Les Marjoberts
95017 CERGY-PONTOISE CEDEX

Documents à prévoir pour votre rendez-vous

Votre Caisse d'Assurance Maladie vous précisera par téléphone les éventuels documents à prévoir.

NOTEZ VOTRE 0

Modifier Supprimer

Le récapitulatif du RDV apparaît, avec les informations clés : date, heure, motif, et autres détails importants.

A ce stade, l'assuré peut, s'il souhaite **supprimer** ou **modifier l'heure** de son RDV

STRUCTURE DU PAS-A-PAS

1

PRISE DE RENDEZ-VOUS TELEPHONIQUE

2

PRISE DE RENDEZ-VOUS PHYSIQUE

3

VISUALISATION, MODIFICATION & SUPPRESSION DE RDV

3. VISUALISATION, MODIFICATION & SUPPRESSION DE RDV

 L'assuré **visualise** son Rendez-vous

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Vos derniers paiements

| | | |
|----------|---------------------|--|
| 21 mai | Paiement à un tiers | |
| 20 mai | Paiement à un tiers | |
| 01 avr. | Paiement à un tiers | |
| 26 mars | Paiement à un tiers | |
| 18 févr. | Paiement à un tiers | |

Vos démarches en 2 clics

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- [Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie](#)

0 Nouveau message

24 janv. L'Assurance Maladie vous invite à faire votre dépistage

Vos informations

Dernière connexion : 04/07/2025 - 12:02

**** ** 34

1 Vos rendez-vous

10 juil. De 11H00 à 11H30

Motif : Congés maternité / paternité

ARGENTEUIL Agence
2 Rue de la Poste
Prolongée 95100 ARGENTEUIL

[Voir le détail du rendez-vous](#)

Pour échanger avec un conseiller par téléphone ou en point d'accueil

Prendre un rendez-vous

0 Notification

L'assuré visualise son RDV depuis la **page d'accueil** de son compte ameli

L'assuré clique sur « **voir le détail du rendez-vous** » pour accéder au récapitulatif de son rendez-vous

3. VISUALISATION, MODIFICATION & SUPPRESSION DE RDV



L'assuré **modifie** son Rendez-vous (téléphonique)

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Vos derniers paiements

| | | |
|----------|---------------------|---------|
| 21 mai | Paiement à un tiers | [icône] |
| 20 mai | Paiement à un tiers | [icône] |
| 01 avr. | Paiement à un tiers | [icône] |
| 26 mars | Paiement à un tiers | [icône] |
| 18 févr. | Paiement à un tiers | [icône] |

Vos démarches en 2 clics

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

[Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie](#)

Vos informations

Dernière connexion : 04/07/2025 - 12:02

****.34

1 Vos rendez-vous

10 juil. De 11H00 à 11H30
Motif : Congés maternité / paternité
ARGENTEUIL Agence
2 Rue de la Poste
Prolongée 95100 ARGENTEUIL

[Voir le détail du rendez-vous](#)

Pour échanger avec un conseiller par téléphone ou en point d'accueil

[Prendre un rendez-vous](#)

0 Nouveau message

24 janv. L'Assurance Maladie vous invite à faire votre dépistage

0 Notification

L'assuré clique sur le **symbole du stylo** pour **modifier l'heure** de son RDV

Votre prise de rendez-vous

3/3 - Sélectionnez la date de votre rendez-vous

Juillet 2025

| Dates suivantes > | | | | |
|-------------------|---------------|------------------|----------------|-------------------|
| Lundi 7 juil. | Mardi 8 juil. | Mercredi 9 juil. | Jeudi 10 juil. | Vendredi 11 juil. |

9:30
9:45
10:00
10:15
10:30

[Voir plus d'horaires](#)

[Annuler la modification](#)

3. VISUALISATION, MODIFICATION & SUPPRESSION DE RDV



L'assuré **modifie** son Rendez-vous (physique)

Accueil | Mes paiements | Mes démarches | Mon espace prévention | Mes informations

Vos derniers paiements

| | |
|----------|---------------------|
| 21 mai | Paiement à un tiers |
| 20 mai | Paiement à un tiers |
| 01 avr. | Paiement à un tiers |
| 26 mars | Paiement à un tiers |
| 18 févr. | Paiement à un tiers |

Vos démarches en 2 clics

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

[Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie](#)

Vos informations

Dernière connexion : 04/07/2025 - 12:02

****.34

1 Vos rendez-vous

10 juil. De 11H00 à 11H30
Motif : Congés maternité / paternité
ARGENTEUIL Agence
2 Rue de la Poste
Prolongée 95100 ARGENTEUIL

[Voir le détail du rendez-vous](#)

0 Nouveau message

24 janv. L'Assurance Maladie vous invite à faire votre dépistage

0 Notification

Prendre un rendez-vous

L'assuré clique sur le **symbole du stylo** pour **modifier** le lieu et/ou l'heure son RDV

Accueil | Mes paiements | Mes démarches | Mon espace prévention | Mes informations

Votre prise de rendez-vous

3/3 - Lieu et date de rendez-vous

Sélectionnez le lieu et la date de votre rendez-vous :

- ARGENTEUIL Agence
2 Rue de la Poste Prolongée
95100 ARGENTEUIL
- BEZONS - Point d'accueil
Maison de la citoyenneté 156 Rue Edouard
Vaillant
95870 BEZONS
- CERGY LE GALIEN Agence
1 Rue Des Chauffours
95017 CERGY
- DEUIL-LA-BARRE Point d'accueil
Pôle Prévention Santé (N°rue11-13) 13 Rue
Nelson Mandela
95170 DEUIL-LA-BARRE
- SARCELLES Agence
1 Avenue du 8 Mai 1945
95200 SARCELLES

Retour

3. VISUALISATION, MODIFICATION & SUPPRESSION DE RDV



 L'assuré **supprime** son Rendez-vous

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Vos derniers paiements

- 21 mai Paiement à un tiers
- 20 mai Paiement à un tiers
- 01 avr. Paiement à un tiers
- 26 mars Paiement à un tiers
- 18 févr. Paiement à un tiers

Vos démarches en 2 clics

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- [Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie](#)

Vos Informations

Demière connexion : 04/07/2025 - 12:02

**** ** 34

1 Vos rendez-vous

- 10 juil. De 11H00 à 11H30
Motif : Congés maternité / paternité
ARGENTEUIL Agence
2 Rue de la Poste
Prolongée 95100 ARGENTEUIL

[Voir le détail du rendez-vous](#)

Pour échanger avec un conseiller par téléphone ou en point d'accueil

[Prendre un rendez-vous](#)

0 Nouveau message

- 24 janv. L'Assurance Maladie vous invite à faire votre dépistage

0 Notification

L'assuré clique sur la **croix** pour **supprimer** son RDV

Annulation de votre rendez-vous

Souhaitez-vous annuler ce rendez-vous ?

[Oui](#) [Non](#)