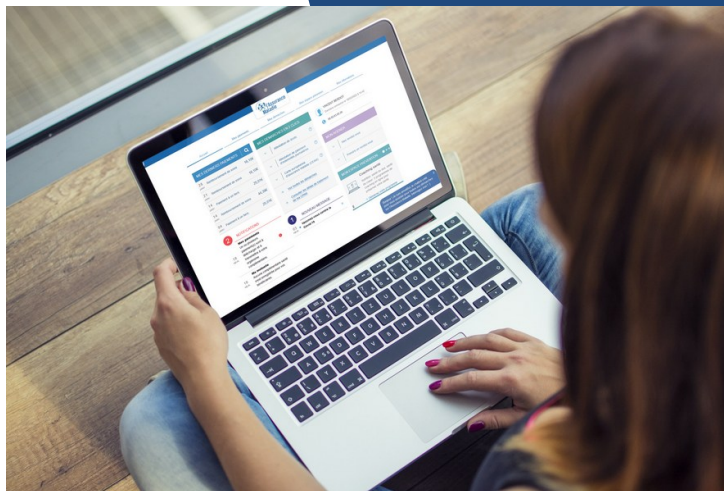


PRÉSENTATION DES ONGLETS ET  
DES RUBRIQUES DU COMPTE  
ASSURÉS AMELI

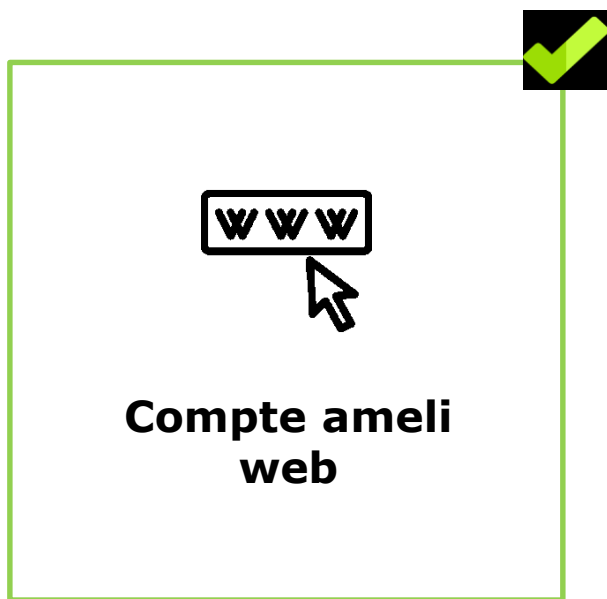
## Pas-à-pas

Décembre 2025



NOUVELLE  
ARBORESCENCE  
DU COMPTE AMELI

# Nouvelle arborescence du compte ameli



# Nouvelle arborescence compte ameli

## 1. L'onglet « **Accueil** »



The screenshot shows the Ameli account homepage. At the top, there is a navigation bar with the following items: a home icon and the text 'Accueil' (circled in red), a document icon and 'Frais de santé', a folder icon and 'Démarches', another folder icon and 'Vos documents', and a person icon and 'Vos informations'. Below the navigation bar, the page is divided into three main sections: 'Vos derniers paiements' (left), 'Vos démarches en 2 clics' (middle), and 'Vos informations' (right). The 'Vos derniers paiements' section is currently empty. The 'Vos démarches en 2 clics' section contains four links: 'Attestation de droits', 'Attestation de paiement d'indemnités journalières', 'Déclarer la perte ou le vol d'une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)', and 'Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)'. The 'Vos informations' section shows the user's last connection date (17/12/2025 - 10:44) and a phone number (\*\*\*\* \* 34). Below these sections, there are two notification blocks. The first is a notification from '19 nov.' about the user's complementary health insurance being registered. The second is a message from '09 juil.' about a change of postal address.

Depuis l'onglet Accueil, vous retrouvez trois blocs principaux : « **Vos informations** », « **Vos démarches en 2 clics** » et « **Vos derniers paiements** ».

# Nouvelle arborescence compte ameli



## 2. L'onglet « Frais de santé »

The screenshot displays the Ameli account dashboard. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Accueil' (Home), 'Frais de santé' (Health expenses), 'Démarches' (Steps), 'Vos documents' (Your documents), and 'Vos informations' (Your information). The 'Frais de santé' menu is highlighted with a red circle and is open, showing a dropdown list of options: 'Vos paiements', 'Relevés mensuels', 'Relevé annuel', 'Participations forfaitaires et franchises', and 'Créance'. Below the navigation bar, the dashboard is divided into several sections: 'Vos derniers paiements' (Your last payments) with two entries for ' Paiement à un tiers'; ' Vos informations' (Your information) with details like ' Dernière connexion : 17/12/2025 - 10:44'; ' Vos rendez-vous' (Your appointments) with ' Aucun rendez-vous à venir'; and a notification section at the bottom with ' 1 Notification' and ' 0 Nouveau message'. The notification section includes a message about ' Ma complémentaire santé' and a new message about ' L'Assurance Maladie vous invite à faire votre dépistage'.

En cliquant sur l'une des rubriques, l'assuré peut consulter les informations recherchées et/ou télécharger le document correspondant.

L'assuré clique sur « **frais de santé** », un menu déroulant s'affiche avec les rubriques suivantes : « **Vos paiements** », « **Relevés mensuels** », « **Relevé annuel** », « **Participations forfaitaires et franchises** » et « **Créance** ».

# Nouvelle arborescence compte ameli

## 2. L'onglet « Démarches » => 1/7

The screenshot displays the Ameli website's navigation bar with the 'Démarches' menu highlighted in a red circle. A dropdown menu is open, listing several options: 'Vos cartes', 'Frais de santé', 'Modifier vos informations personnelles', 'Arrêt / accident du travail', 'Autres démarches', and 'Espace d'échanges'. A blue arrow points from the 'Frais de santé' option in the dropdown to the 'Vos informations' section on the right. The 'Vos informations' section shows the user's name, last connection date (17/12/2025 - 10:44), and a phone number. Below it, the 'Vos rendez-vous' section indicates no upcoming appointments and provides a button to 'Prendre un rendez-vous'. At the bottom, there are two notification cards: one for 'Ma complémentaire santé' dated 19 nov. and another for 'Nouveau message' dated 23 juil. and 09 juil.

Chaque rubrique contient plusieurs éléments : l'assuré sélectionne celui qu'il souhaite pour poursuivre la démarche. Voir détail => slide 6 à 11

L'assuré clique sur « **Démarches** », un menu déroulant s'affiche avec les rubriques suivantes : « **Vos cartes** », « **Frais de santé** », « **Modifier vos informations personnelles** », « **Arrêt / accident du travail** », « **Autres démarches** » et « **Espace d'échanges** ».

# Nouvelle arborescence compte ameli

3. L'onglet « Démarches » puis la rubrique « Vos cartes » =>2/7

The screenshot shows the Ameli website navigation bar with the following items: Accueil, Frais de santé, Démarches (highlighted with a red circle), Vos documents, and Vos informations. Below the navigation bar, the 'Vos derniers paiements' section is visible. The main content area features a 'Vos démarches' menu with the following items: Vos cartes (highlighted with a red circle), Frais de santé, Modifier vos informations personnelles, Arrêt / accident du travail, Autres démarches, and Espace d'échanges. The 'Vos cartes' sub-menu is expanded, showing the following options: Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale, Commander une carte Vitale, Suivi de commande de carte Vitale, Déclarer la perte ou le vol d'une carte européenne d'assurance maladie (CEAM), and Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM). Below the sub-menu, there is a section for 'Pour échanger avec un conseiller par téléphone ou en point d'accueil' with a 'Prendre un rendez-vous' button. At the bottom of the page, there are two notification sections: '1 Notification' with a message about 'Ma complémentaire santé' and '0 Nouveau message' with two messages from July.

La rubrique « Vos cartes » regroupe l'ensemble des démarches relatives à la carte Vitale et à la carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

# Nouvelle arborescence compte ameli

3. L'onglet « Démarches » puis la rubrique « Frais de santé » =>3/7

The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Frais de santé, Démarches (highlighted with a red circle), Vos documents, and Vos informations. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with the following items: Vos derniers paiements, Vos cartes, Frais de santé (highlighted with a red circle), Modifier vos informations personnelles, Arrêt / accident du travail, Autres démarches, Espace d'échanges, Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM), and Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie. The main content area displays a list of services under the 'Frais de santé' sub-menu, including: Demander la Complémentaire santé solidaire, Terminer votre adhésion à la Complémentaire santé solidaire participative, Demander un remboursement de soins à l'étranger, Demander un remboursement de transport personnel, and Pour échanger avec un conseiller par téléphone ou en point d'accueil. A blue button labeled 'Prendre un rendez-vous' is visible below the list. At the bottom of the page, there are two notification sections: '1 Notification' with a message about 'Ma complémentaire santé' and '0 Nouveau message' with two messages from 'L'Assurance Maladie'.

La rubrique « **Frais de santé** » regroupe plusieurs démarches, notamment la demande de Complémentaire santé solidaire, les remboursements de soins à l'étranger et les remboursements de transport personnel.

# Nouvelle arborescence compte ameli



## 3. L'onglet « Démarches » puis la rubrique « Modifier vos informations personnelles » 4/7

The screenshot displays the Ameli website navigation menu. The 'Démarches' tab is highlighted with a red circle. Below it, a dropdown menu is open, also circled in red, showing the following options:

- Vos cartes
- Frais de santé
- Modifier vos informations personnelles**
- Arrêt / accident du travail
- Autres démarches
- Espace d'échanges
- [Commander une carte européenne d'assurance maladie \(CEAM\)](#)
- [Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie](#)

Below the dropdown menu, there is a section for 'Pour échanger avec un conseiller par téléphone ou en point d'accueil' with a 'Prendre un rendez-vous' button.

At the bottom of the page, there are two notification sections:

- 1 Notification**  
**Ma complémentaire santé**  
19 nov. Nous avons bien enregistré votre organisme complémentaire, en savoir plus...
- 0 Nouveau message**
  - 23 juil. L'Assurance Maladie vous invite à faire votre dépistage
  - 09 juil. Accusé de réception de votre déclaration de changement d'adresse postale

La rubrique « **Modifier vos informations personnelles** » regroupe plusieurs démarches liées à l'adresse, aux coordonnées bancaires, à l'inscription d'un enfant sur les cartes Vitale des deux parents, à la procuration et au nom d'usage.

# Nouvelle arborescence compte ameli

## 3. L'onglet « Démarches » puis la rubrique « Arrêt/accident du travail » 5/7

The screenshot displays the Ameli account navigation menu. The 'Démarches' tab is highlighted with a red circle. Below it, the 'Arrêt / accident du travail' option is also highlighted with a red circle. A blue dashed arrow points from the text on the right to this option. Other menu items include 'Frais de santé', 'Modifier vos informations personnelles', 'Autres démarches', and 'Espace d'échanges'. At the bottom of the menu, there are links for 'Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)' and 'Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie'. A button 'Prendre un rendez-vous' is visible in the lower right area of the menu.

La rubrique « Arrêt / accident du travail » permet d'accéder aux démarches liées au suivi d'un arrêt de travail et à la déclaration d'un accident causé par un tiers

**1** Notification

**Ma complémentaire santé**

19 nov. Nous avons bien enregistré votre organisme complémentaire, en savoir plus... → X

**0** Nouveau message

23 juil. L'Assurance Maladie vous invite à faire votre dépistage X

09 juil. Accusé de réception de votre déclaration de changement d'adresse postale X

# Nouvelle arborescence compte ameli

## 3. L'onglet « Démarches » puis la rubrique « Autres démarches » 6/7

The screenshot displays the Ameli account interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Accueil, Frais de santé, **Démarches** (highlighted with a red circle), Vos documents, and Vos informations. Below the navigation bar, the 'Démarches' dropdown menu is open, showing options: Vos cartes, Frais de santé, Modifier vos informations personnelles, Arrêt / accident du travail, **Autres démarches** (highlighted with a red circle), and Espace d'échanges. The 'Autres démarches' sub-menu is also open, listing: Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie, Demander la Complémentaire santé solidaire, and Terminer votre adhésion à la Complémentaire santé solidaire participative. A red circle highlights this sub-menu. Below the menu, there are links for 'Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)' and 'Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie'. A button 'Prendre un rendez-vous' is visible. At the bottom, there are two notification sections: '1 Notification' with a message about 'Ma complémentaire santé' and '0 Nouveau message' with two messages from 'L'Assurance Maladie'.

La rubrique « **Autres démarches** » permet d'accéder à des démarches complémentaires, notamment la consultation des délais de traitement et les demandes liées à la Complémentaire santé solidaire et la C2S participative.

# Nouvelle arborescence compte ameli

## 3. L'onglet « Démarches » puis la rubrique « Espace d'échanges » 7/7

The screenshot shows the main navigation menu of the Ameli website. The 'Démarches' tab is circled in red. Underneath it, the 'Espace d'échanges' option is highlighted with a blue box. Other menu items include 'Accueil', 'Frais de santé', 'Vos documents', and 'Vos informations'. A notification banner at the bottom left indicates a notification about 'Ma complémentaire santé'.

The screenshot shows the 'MON ESPACE D'ÉCHANGES' page. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Frais de santé', 'Démarches', 'Vos documents', and 'Vos informations'. Below the navigation bar, there is a section for 'Messages reçus' and 'Messages envoyés'. A blue button labeled 'J'ai une question' is visible. A message list is displayed with columns for 'De', 'Objet', 'Reçu le', and 'Supprimé le'. The list contains two messages from 'Assurance Maladie'. A 'Supprimer' button is located at the bottom of the message list.

De	Objet	Reçu le	Supprimé le
Assurance Maladie	L'Assurance Maladie vous invite ...	23/07/25	23/01/26
Assurance Maladie	Accusé de réception de votre déc...	09/07/25	09/01/26

La rubrique « Espace d'échanges » permet à l'assuré de consulter ses messages reçus et envoyés, ainsi que d'échanger avec l'Assurance Maladie.

# Nouvelle arborescence compte ameli



## 4. L'onglet « Vos documents »

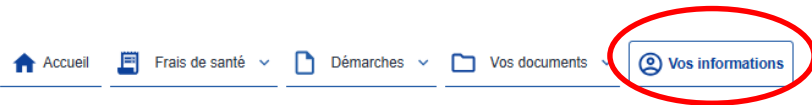
The screenshot shows the Ameli website navigation bar with the following items: Accueil, Frais de santé, Démarches, Vos documents (highlighted with a red circle), and Vos informations. Below the navigation bar, the 'Vos documents' dropdown menu is open, listing: Attestation de droits, Attestation d'indemnités journalières, Relevés mensuels, and Relevé fiscal (all highlighted with a red circle). The main content area is divided into several sections: 'Vos derniers paiements', 'Vos démarches en 2 clics' (with links to 'Attestation de droits', 'Attestation de paiement d'indemnités journalières', 'Déclarer la perte ou le vol d'une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)', 'Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)', and 'Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie'), 'Vos rendez-vous' (showing 'Aucun rendez-vous à venir' and a 'Prendre un rendez-vous' button), and a notification section with two messages: 'Ma complémentaire santé' (dated 19 nov.) and 'Nouveau message' (dated 23 juil. and 09 juil.).

En cliquant sur l'une des rubriques, l'assuré peut consulter les informations recherchées et/ou télécharger le document correspondant.

L'onglet « Vos documents » regroupe les rubriques suivantes : « Attestation de droits », « Attestation d'indemnités journalières », « Relevés mensuels » et « Relevé fiscal ».

# Nouvelle arborescence compte ameli

## 5. L'onglet « Vos informations »



### MES INFORMATIONS

Numéro de sécurité sociale ou Identifiant National de Santé (INS)	
Droits	Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.
Caisse d'assurance maladie	>
Organisme complémentaire	Contrat du 01/10/2025 Transmission automatique des paiements <input checked="" type="checkbox"/> ACTIVÉE
Médecin traitant	 Date de déclaration : 02/01/2023
Carte européenne d'assurance maladie	<b>Aucune carte CEAM en cours de validité.</b> Commander une carte >
Coordonnées bancaires	FR** **** *67 >
Adresse postale	✎
Mail	✎
Téléphone portable	** ** *.34 ✎ ✕
Téléphone fixe	Ajouter ✎
Communication autorisée pour les partenaires de l'Assurance Maladie	Mail : oui ✎ Téléphone portable : oui ✎ SMS : oui ✎
Paramètres de compte	Mon mot de passe ✎ Résilier mon compte ameli ✎

La rubrique « Vos informations » permet à l'assuré de consulter et de gérer ses informations personnelles et administratives.