

## PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMELI

### Pas-à-pas

Décembre 2025



## CREATION IMMEDIATE DU COMPTE AMELI

- SOIT VIA WEB
- SOIT VIA L'APPLICATION COMPTE AMELI

# Bénéfices de la création immédiate du compte

## Pour les assurés



La possibilité de créer son compte **entièrement en ligne ou via l'application compte ameli**, en moins de 5 minutes.

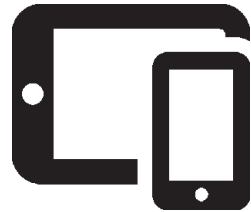


**Création / ouverture immédiate** du compte et accès aux différents services (gage de simplicité et rapidité)



Le compte permet aux assurés de s'authentifier - avec leur code ameli et via la mécanique **FranceConnect** - à de nombreux **autres sites en ligne** (retraite, impôts, ANTS, municipalités, etc.)

## Disponibilité de la démarche



**Application Compte  
ameli**



**Compte ameli web**

### À noter



Dans le présent « pas à pas », **les démarches sur le web et sur l'application compte ameli ont été détaillées.**

## Cas d'exclusion de la démarche



- ▶ L'assuré qui n'est pas ouvrier de droits du régime général ou des régimes partenaires : CAMIEG, CANSSM, CAVIMAC, CNMSS, CRPCEN, ENIM, MGP.
- ▶ L'assuré ne disposant que d'un NIR provisoire ou d'un n° d'attente non certifié
- ▶ L'assuré qui n'a pas de coordonnées bancaires enregistrées (pour la première option de la démarche : « avec carte vitale et IBAN »)
- ▶ L'assuré qui n'a pas de carte Vitale active ou pour laquelle la mutation ne s'est pas déroulée correctement (pour la première option de la démarche : « avec carte vitale et Iban »)
- ▶ L'assuré ne peut pas créer un compte ameli en autonomie lorsqu'il y a deux RIB enregistrés sur le dossier.

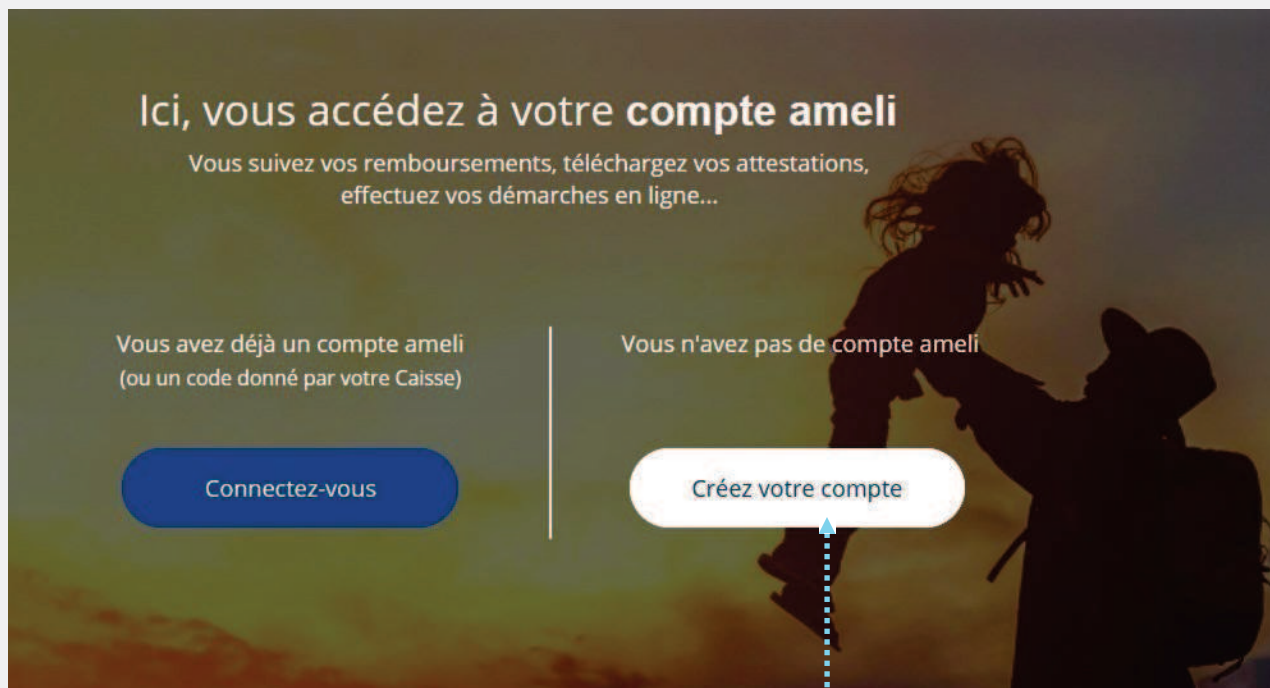
# PARCOURS 1: CRÉATION DU COMPTÉ AMELI WEB:

POSSIBILITÉ 1: *AVEC CARTE VITALE + IBAN*  
POSSIBILITÉ 2: *AVEC FRANCE CONNECT*

POSSIBILITÉ 1: CRÉATION DU COMPTE  
AMELI WEB

*AVEC CARTE VITALE + IBAN*

# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN



L'assuré n'**as** pas encore de compte. Il clique sur **Je crée mon compte**

# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN

L'assuré muni de sa **carte vitale** et de son **Iban** saisit les champs de la partie supérieure de l'écran.


JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés \* champ obligatoire

Mon nom : *	<input type="text"/>	?
Mon n° de sécurité sociale : *	<input type="text"/>	?
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	?
Mon code postal : *	<input type="text"/>	?

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

\* champ obligatoire

Mon nom : *	<input type="text" value="venturi"/>	?
Mon n° de sécurité sociale : *	<input type="text" value="1 62 12 2B 010 001"/>	?
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="18/12/1962"/>	📅
Mon code postal : *	<input type="text" value="63000"/>	?

OU

L'assuré saisit son nom, son NIR, sa date de naissance et son code postal

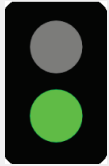
## PRECISIONS



Une assurée peut être connue par son nom de naissance ou de femme mariée

Le code postal peut correspondre à l'ancienne adresse de l'assuré

# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN



JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

Mon nom : *	venturi
Mon n° de sécurité sociale : *	162122B010001
Ma date de naissance : *	18/12/1962
Mon code postal : *	63000

Accédez immédiatement à votre compte

Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN : \*

FR	64	2004	1***	**01	3478	0G02	443	?
----	----	------	------	------	------	------	-----	---

Saisissez les 11 derniers chiffres du numéro de série de votre carte Vitale avec photo : \*

8025000002	04671322630	?
------------	-------------	---

Je ne dispose pas du numéro de série de ma carte Vitale

\* champ obligatoire

RETOUR VALIDER

L'assuré dispose :  
- d'une **carte vitale** active  
- de **coordonnées bancaires** connues de l'Assurance Maladie

Il est alors **éligible** à la création immédiate du compte. Ce nouvel écran s'affiche :

L'assuré complète l'**IBAN** qui s'affiche de manière partielle.

Il saisit également une partie du numéro de série de sa **carte vitale**

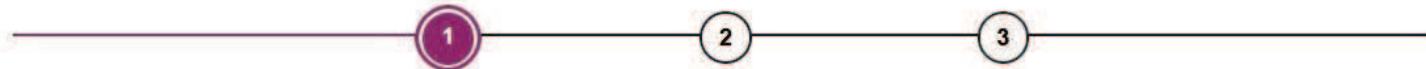


Si l'assuré n'est pas éligible ou s'il ne peut pas accéder au numéro de série de sa CV (numéro effacé, etc.), il est invité :

- 1/ à **contacter sa caisse**
- 2/ à réaliser la démarche par **FranceConnect**

# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN

## Création du compte ameli



### Conditions générales d'utilisation du compte ameli

**Pour accéder aux services de votre compte, vous devez d'abord accepter les conditions générales d'utilisation.**

En adhérant au compte ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés de prestations par courrier postal au profit d'une consultation en ligne.

La saisie d'une adresse mail est obligatoire pour bénéficier des services du compte. En renseignant et confirmant votre mail, vous acceptez de recevoir dans l'espace d'échanges du compte, tout ou partie des courriers et messages de l'Assurance Maladie.

Pour plus d'informations, [consultez les conditions générales d'utilisation détaillées.](#)

**Vous déclarez avoir lu et acceptez les conditions générales d'utilisation détaillées précédemment.**

Annuler

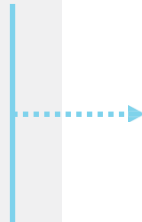
Passer à l'étape suivante

L'assuré  
accepte les  
CGU


# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN

L'assuré choisit le mot de passe de son compte

L'assuré saisit un mot de passe personnel au **format alpha numérique**, en respectant les exigences détaillées en haut de page.



**Mot de passe**

 Pour maintenir la confidentialité de vos informations, nous vous recommandons de ne pas choisir un mot de passe que vous utilisez déjà sur un autre site.

**Votre mot de passe doit :**

- ✔ Comporter entre 8 et 50 caractères
- ✔ Contenir des caractères latins (de a jusqu'à z sans accent) minuscules et majuscules
- ✔ Contenir un chiffre ou un caractère spécial parmi les suivants : ? ! \$ % € @ & ( - + \_ ) = \* % / < > , . ; :
- ✔ Ne contenir que des caractères autorisés
- ✔ Ne pas contenir votre numéro de sécurité sociale, votre date de naissance ou une partie de celle-ci

*\* Champs obligatoires*

**Nouveau mot de passe \***

Niveau indicatif de sécurité : **élevé**

**Confirmer le mot de passe \***

Annuler

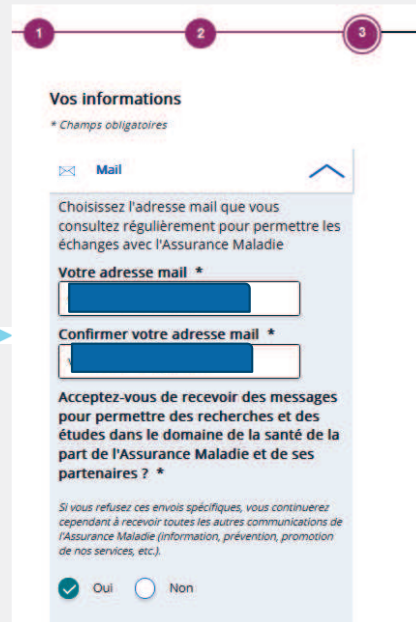
Valider votre mot de passe



# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN

L'assuré renseigne obligatoirement son **mail**. Il renseigne, de manière facultative, ses numéros de **téléphone**.

Il donne également son **consentement** pour que l'Assurance Maladie lui communique des infos promotionnelles.



(même écran)

L'adresse mail de l'utilisateur doit être **unique**. Autrement dit, elle ne doit pas être déjà utilisée par un autre compte (d'un membre de la famille par exemple).

Par ailleurs cette adresse doit être **facilement consultable** par l'assuré car y il recevra tous les **avis de dépôt** (l'invitant à consulter les pièces disponibles dans son compte).

Cette adresse mail est d'autant plus importante que l'assuré **ne recevra plus de documents papiers** par voie postale



L'assuré renseigne son numéro de **portable**.

Il accepte ou non d'être sollicité dans le cadre de communications d'information générale (par exemple newsletter ameli & Vous) ou d'études et travaux de recherche menés par l'AM ou ses partenaires (comme l'étude pour l'Institut Pasteur durant la période COVID ou le projet "Cohorte Marianne", *étude prospective mère-enfant des déterminants du Trouble du Spectre de l'Autisme et des Troubles du Neurodéveloppement*).

Mais il recevra toutes les autres communications : gestion administrative, prévention (par exemple les messages d'incitation aux dépistages organisés des cancers), promotion des services du compte ameli, ...

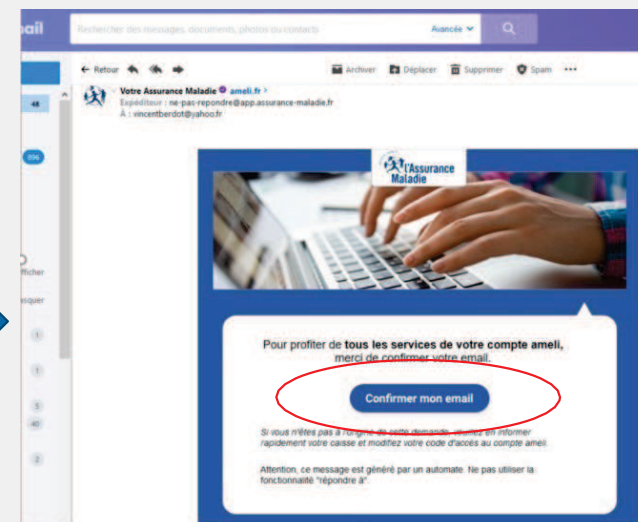
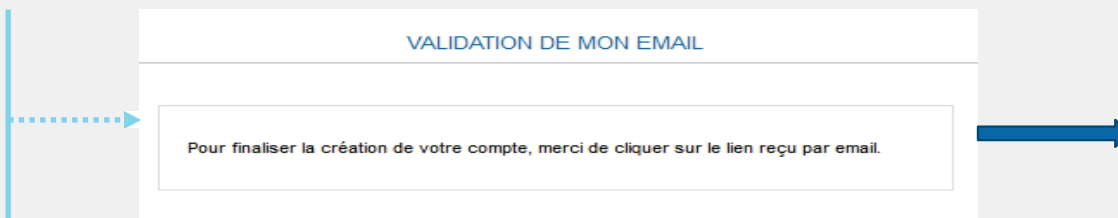
Il valide

# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN

L'assuré est alors déconnecté du compte.

Un message l'invite à consulter sa **messagerie**.

Ce n'est qu'après avoir **cliqué sur le lien** présent dans l'email de confirmation que le compte est **activé** et utilisable sur le web comme dans l'application ameli.



Le message d'activation du compte **est valide 21 jours**.

Franceconnect temporairement  
indisponible

POSSIBILITÉ 2 CREATION DU COMPTE  
AMELI WEB *AVEC FRANCECONNECT*

## Pas-à-pas : creation de compte avec Franceconnect

Franceconnect temporairement  
indisponible

La création d'un compte ameli via FranceConnect est temporairement désactivée, pour des **raisons de sécurité** mais aussi pour des **raisons techniques**.

Le compte ameli web est entré dans une phase importante d'évolution, avec la mise en service progressive des nouvelles versions des services.

Source : propos de Didier Kinowski, chef de projet MOA

# Pas-à-pas : création de compte avec FranceConnect

Franceconnect temporairement indisponible

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés


\* champ obligatoire

Mon nom : *	<input type="text"/>	?
Mon n° de sécurité sociale : *	<input type="text"/>	?
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	?
Mon code postal : *	<input type="text"/>	?

RETOUR CONTINUER

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect

 S'identifier avec FranceConnect

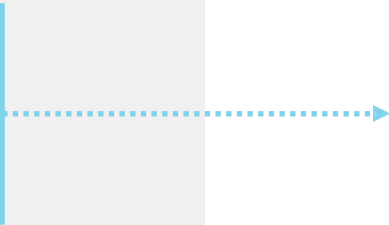
[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

L'assuré sélectionne FranceConnect

# Pas-à-pas : création de compte avec FranceConnect

Franceconnect temporairement indisponible

L'assuré sélectionne l'un des **fournisseurs d'identité** de FranceConnect.



# Pas-à-pas : création de compte avec FranceConnect

Franceconnect temporairement indisponible



Création via France Connect impossible pour le moment



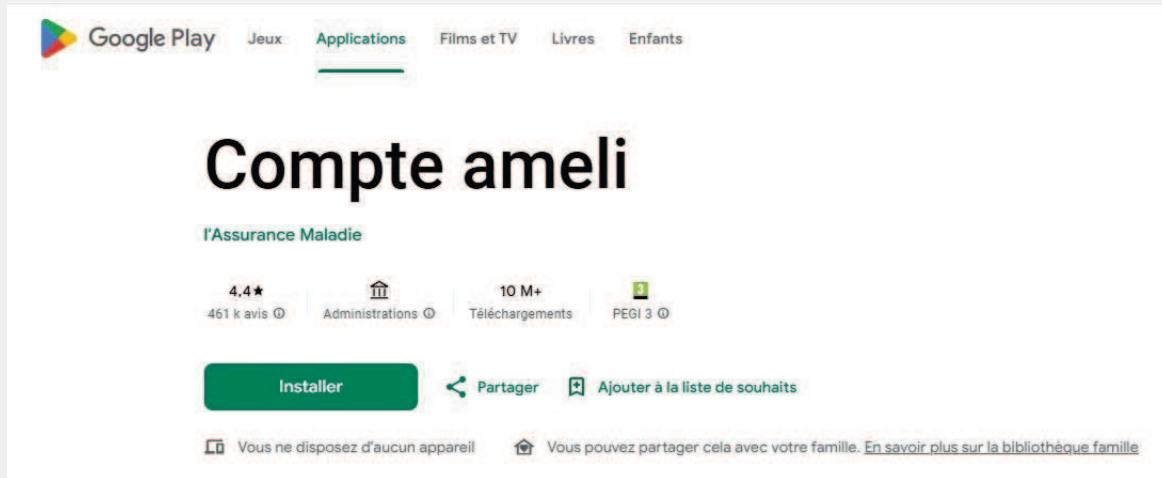
L'assuré a bien été reconnu par le fournisseur de service, et dans la foulée par FranceConnect. Ses **données personnelles** lui sont présentées. Il est invité à **poursuivre sa démarche** vers l'Assurance Maladie. En l'occurrence ici, la création de compte

# PARCOURS 2 : CRÉATION DU COMPTE AMELI

*VIA L'APPLICATION COMPTE AMELI*

*AVEC CARTE VITALE + IBAN*

# Pas-à-pas : création de compte via application compte ameli



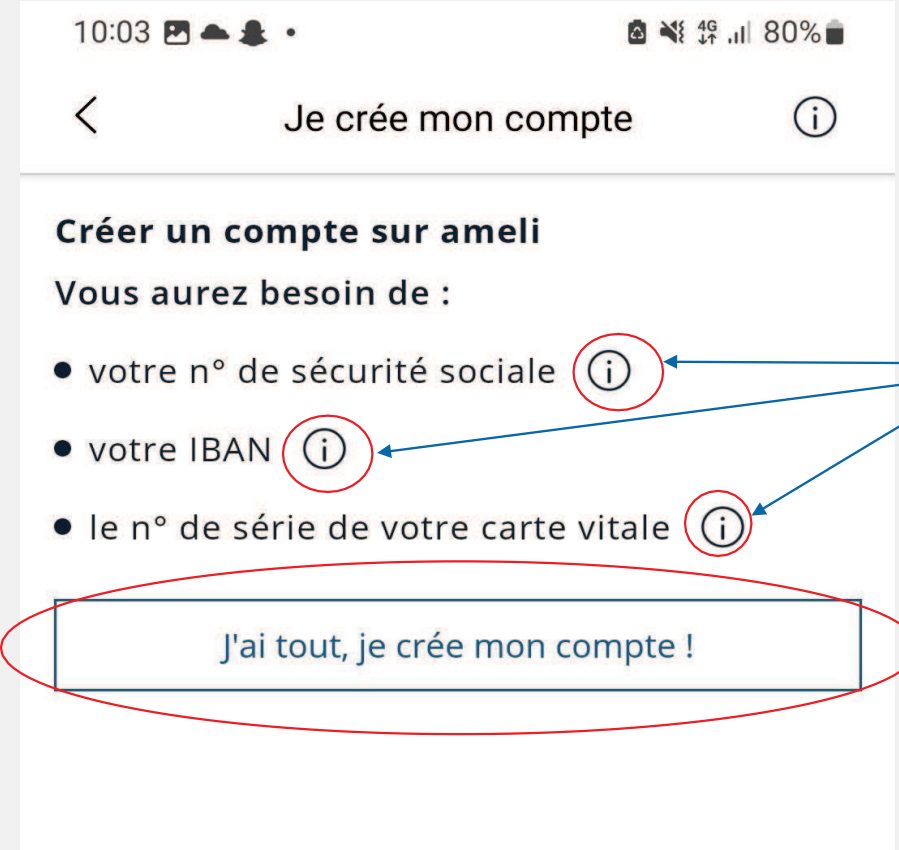
L'assuré se rend sur **app store** ou **google play** pour télécharger l'application « **compte ameli** »

# Pas-à-pas : création de compte via application compte ameli



L'assuré n'a pas encore de compte  
Il ouvre l'application et clique sur  
**première connexion**

# Pas-à-pas : création de compte via application compte ameli



L'assuré clique sur les icones pour savoir où trouver chaque information (n° de sécurité sociale, IBAN, n° de série de la carte Vitale).

L'assuré muni de sa **carte Vitale** et de son **Iban** clique sur « **j'ai tout, je crée mon compte !** » pour démarrer la création de son compte.

# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN

< J'accepte les CGU

**Pour accéder à tous les services de votre compte, vous devez d'abord accepter les conditions d'utilisation.**

En adhérant au compte ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés de prestations par courrier postal au profit d'une consultation en ligne.

La saisie d'une adresse email est obligatoire pour bénéficier des services du compte. En renseignant et confirmant votre email, vous acceptez de recevoir dans la messagerie du compte, tout ou partie des courriers et messages de l'Assurance Maladie.

Pour plus d'informations, consultez les [conditions d'utilisation détaillées](#)

L'assuré accepte les  
CGU

# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN



< Je crée mon compte ⓘ

1 2 3

Je saisis mes informations personnelles.

Nom

Nom

N° de sécurité sociale

Numéro de sécurité sociale ⓘ

Date de naissance

Date de naissance

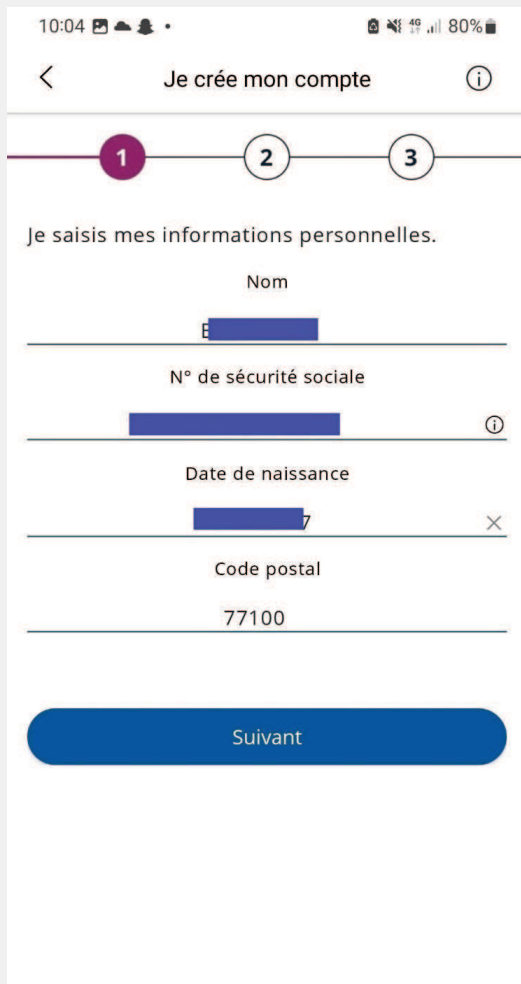
Code postal

Code postal

Suivant

L'assuré muni de sa **carte Vitale** et de son **IBAN** saisit les champs vides

# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN



L'assuré saisit son nom, son **NIR**, sa date **de naissance** et son **code postal** puis clique sur le bouton « suivant »

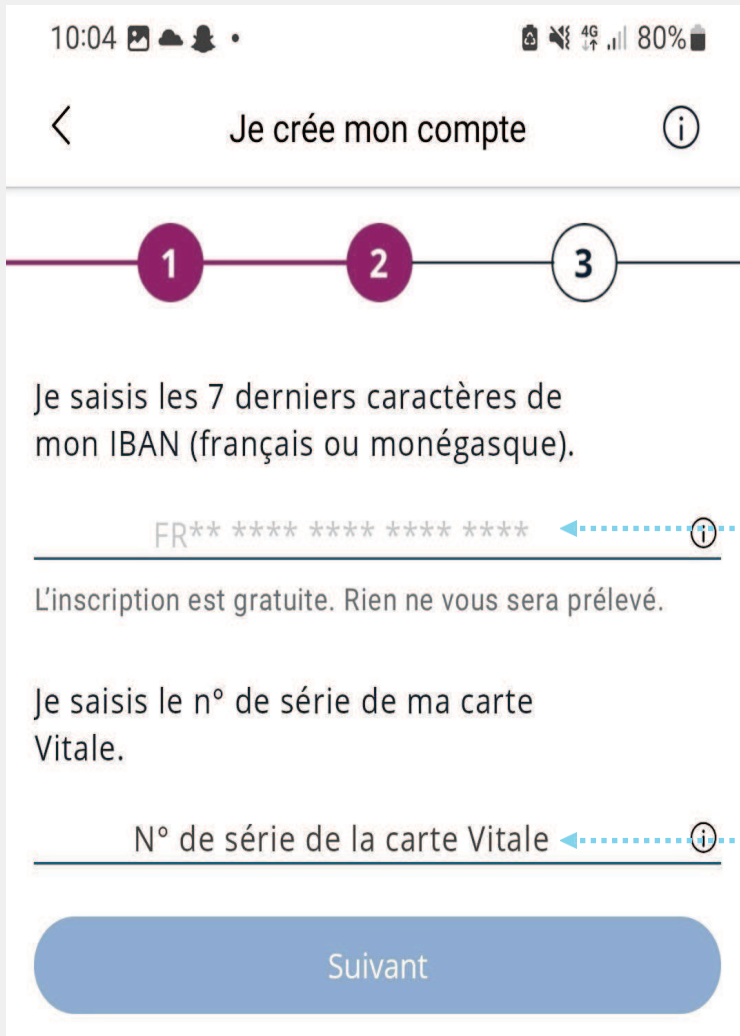
## PRECISIONS



**Une assurée** peut être connue par son **nom de naissance** ou **de femme mariée**

Le **code postal** peut correspondre à **l'ancienne adresse** de l'assuré

# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN



10:04 4G 80%

< Je crée mon compte ⓘ

1 2 3

Je saisis les 7 derniers caractères de mon IBAN (français ou monégasque).

FR\*\* \*\*\*\*\* ⓘ

L'inscription est gratuite. Rien ne vous sera prélevé.

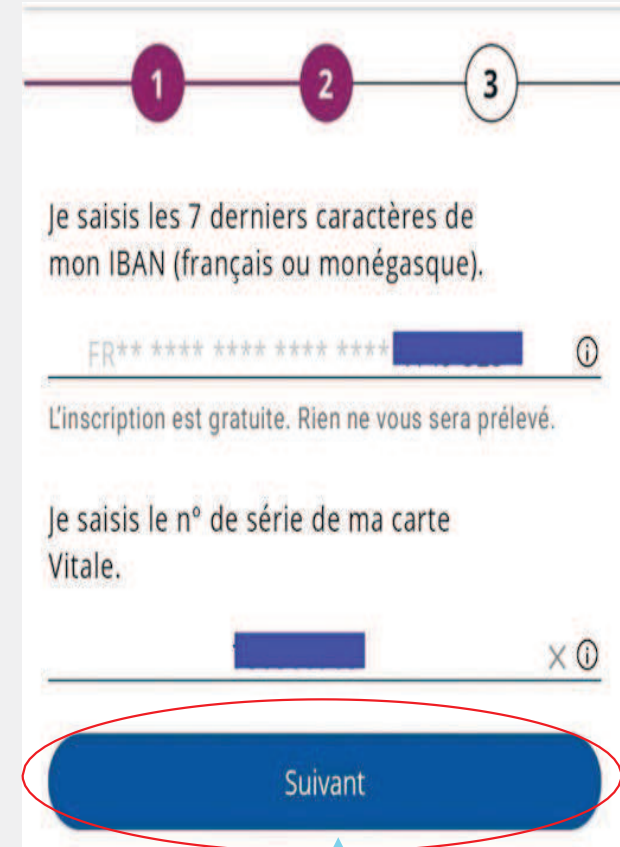
Je saisis le n° de série de ma carte Vitale.

N° de série de la carte Vitale ⓘ

Suivant

L'assuré saisit les **7 derniers caractères** de son IBAN

Et saisit également le numéro de série de sa **carte Vitale**



1 2 3

Je saisis les 7 derniers caractères de mon IBAN (français ou monégasque).

FR\*\* \*\*\*\*\* ⓘ

L'inscription est gratuite. Rien ne vous sera prélevé.

Je saisis le n° de série de ma carte Vitale.

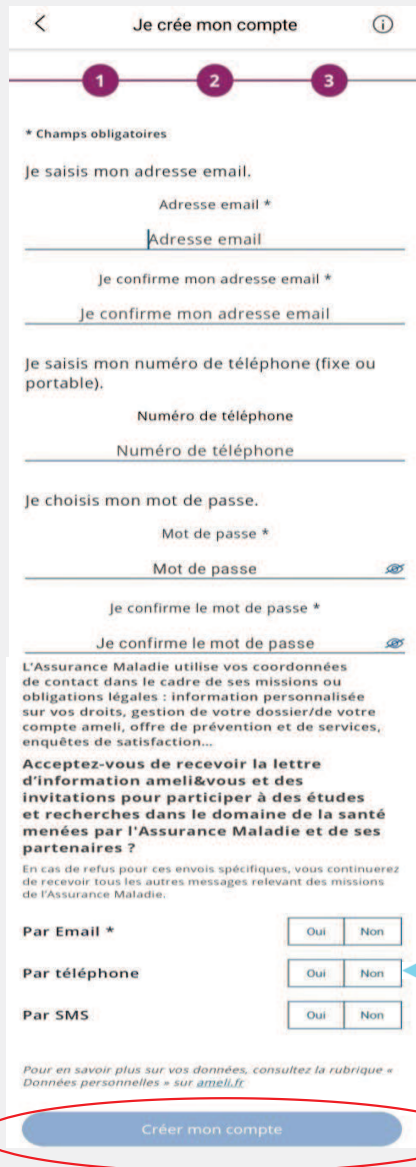
ⓧ ⓘ

Suivant

Ensuite il clique sur le bouton **suivant** pour continuer

Si l'assuré n'est pas éligible ou s'il ne peut pas accéder au numéro de série de sa CV (numéro effacé, etc.), il est invité à **contacter sa caisse**

# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN



Je crée mon compte

1 2 3

\* Champs obligatoires

Je saisis mon adresse email.

Adresse email \*

Adresse email

Je confirme mon adresse email \*

Je confirme mon adresse email

Je saisis mon numéro de téléphone (fixe ou portable).

Numéro de téléphone

Numéro de téléphone

Je choisis mon mot de passe.

Mot de passe \*

Mot de passe

Je confirme le mot de passe \*

Je confirme le mot de passe

L'Assurance Maladie utilise vos coordonnées de contact dans le cadre de ses missions ou obligations légales : information personnalisée sur vos droits, gestion de votre dossier/de votre compte ameli, offre de prévention et de services, enquêtes de satisfaction...

Acceptez-vous de recevoir la lettre d'information ameli&vous et des invitations pour participer à des études et recherches dans le domaine de la santé menées par l'Assurance Maladie et de ses partenaires ?

En cas de refus pour ces envois spécifiques, vous continuerez de recevoir tous les autres messages relevant des missions de l'Assurance Maladie.

Par Email \*  Oui  Non

Par téléphone  Oui  Non

Par SMS  Oui  Non

Pour en savoir plus sur vos données, consultez la rubrique « Données personnelles » sur [ameli.fr](http://ameli.fr)

Créer mon compte

L'adresse mail de l'utilisateur doit être **unique**. Autrement dit, elle ne doit pas être déjà utilisée par un autre compte ameli (d'un membre de la famille par exemple).

Par ailleurs cette adresse doit être **facilement consultable** par l'assuré car y il recevra tous les **avis de dépôt** (l'invitant à consulter les pièces disponibles dans son compte).

Cette adresse mail est d'autant plus importante que l'assuré recevra sur cette adresse mail le code de sécurité (OTP) et **ne recevra plus de documents papiers** par voie postale

L'assuré renseigne obligatoirement son **mail** puis le confirme en ressaisissant le même mail

Il renseigne, de manière facultative, son numéro de **téléphone portable ou fixe**

L'assuré choisit et saisit un mot de passe alpha numérique puis le confirme en ressaisissant le même mot de passe.

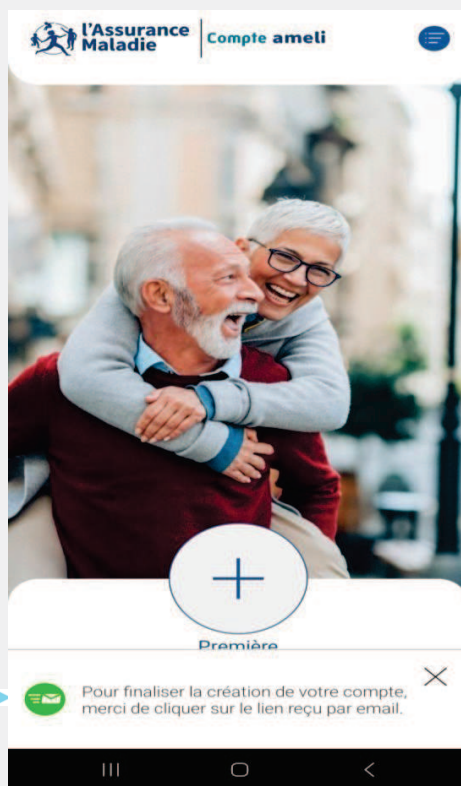
Il accepte ou non d'être sollicité dans le cadre de communications d'information générale (par exemple newsletter ameli & Vous) ou d'études et travaux de recherche menés par l'AM ou ses partenaires (comme l'étude pour l'Institut Pasteur durant la période COVID ou le projet "Cohorte Marianne", étude prospective mère-enfant des déterminants du Trouble du Spectre de l'Autisme et des Troubles du Neurodéveloppement".

Mais il recevra toutes les autres communications : gestion administrative, prévention (par exemple les messages d'incitation aux dépistages organisés des cancers), promotion des services du compte ameli, ...

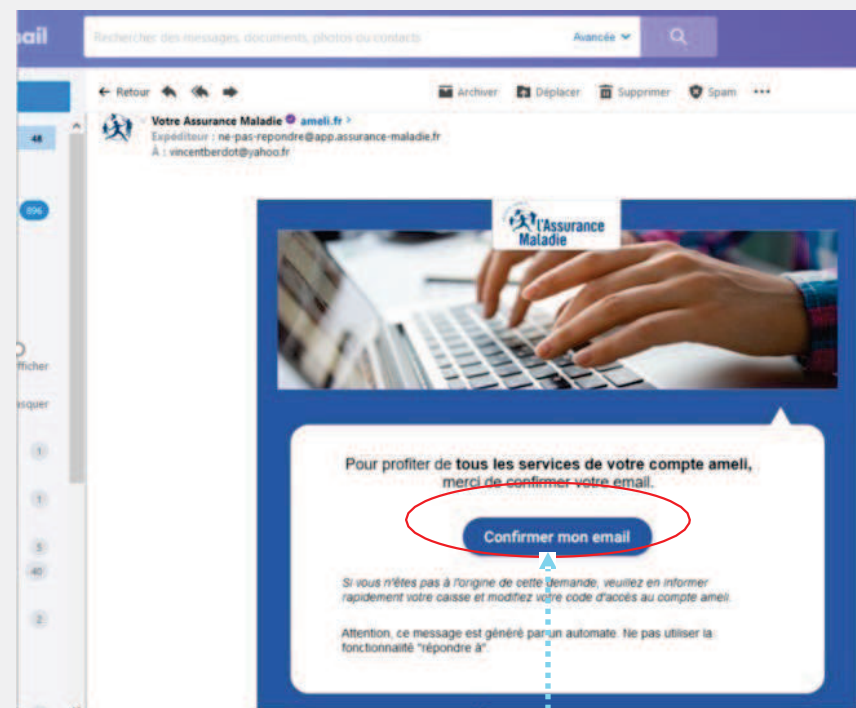
L'assuré doit renseigner toutes les informations demandées pour activer et cliquer sur le bouton « **créer mon compte** »

# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN

L'assuré se rend dans la messagerie de l'adresse mail renseignée lors des étapes précédentes



Une notification sur la page d'accueil de l'application l'invite à consulter sa **messagerie**.



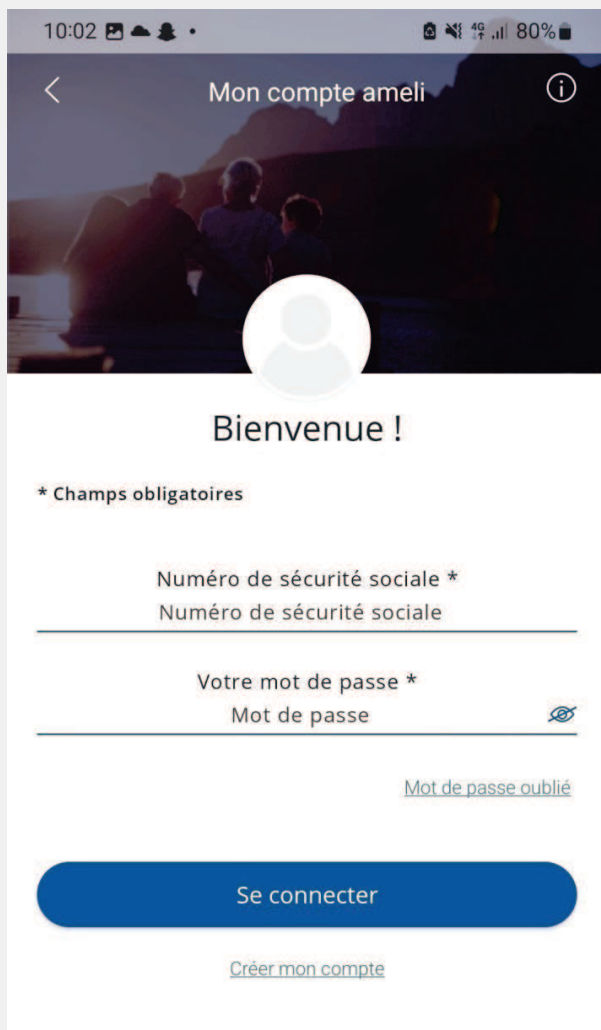
Ce n'est qu'après avoir **cliqué sur le lien** présent dans l'email de confirmation que le compte est **activé** et utilisable sur l'application ameli.



Le message d'activation du compte **est valide 21 jours**.


# Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son IBAN

## Première connexion



10:02 [notifications] [signal] [battery 80%]


< Mon compte ameli ⓘ



Bienvenue !

\* Champs obligatoires

Numéro de sécurité sociale \*  
Numéro de sécurité sociale

Votre mot de passe \*  
Mot de passe 

[Mot de passe oublié](#)

[Se connecter](#)

[Créer mon compte](#)

L'assuré se connecte sur son application compte ameli en renseignant son numéro de sécurité sociale ainsi que le mot de passe qu'il a défini lors de la création du compte

**NB:** A la première connexion, il sera nécessaire de renseigner un code de sécurité (voir pas à pas connexion au compte avec code de sécurité).