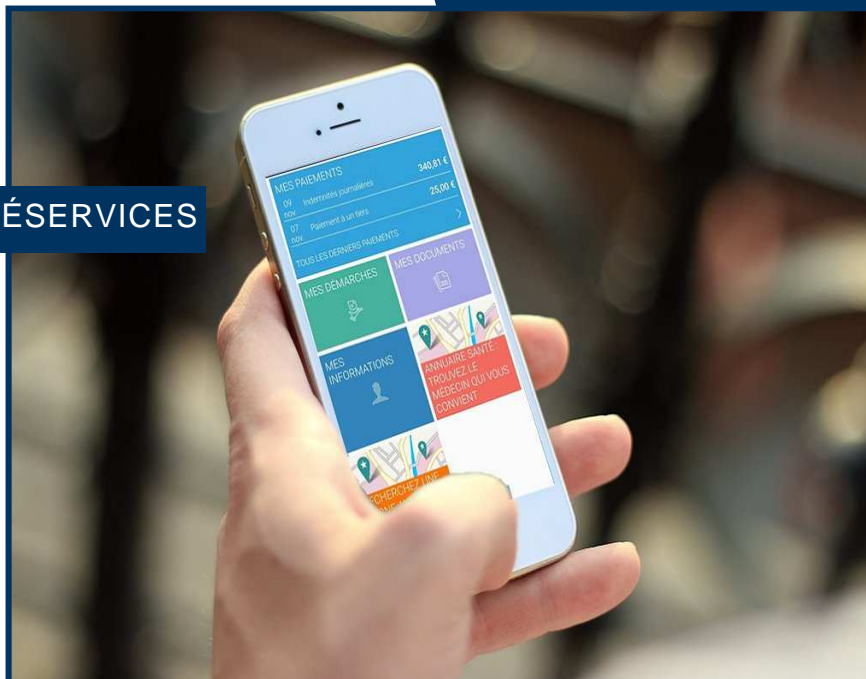


PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES

Pas-à-pas



CHANGEMENT DE NOM D'USAGE



En collaboration avec la CPAM de l'Isère

23 juillet 2024

La démarche pas-à-pas

COMPTE
AMELI
WEB



CHANGEMENT
DE NOM
D'USAGE

Bénéfices de l'utilisation du téléservice

Pour les assurés



**Une démarche accessible
à tout moment**



**Réalisable en quelques
minutes**

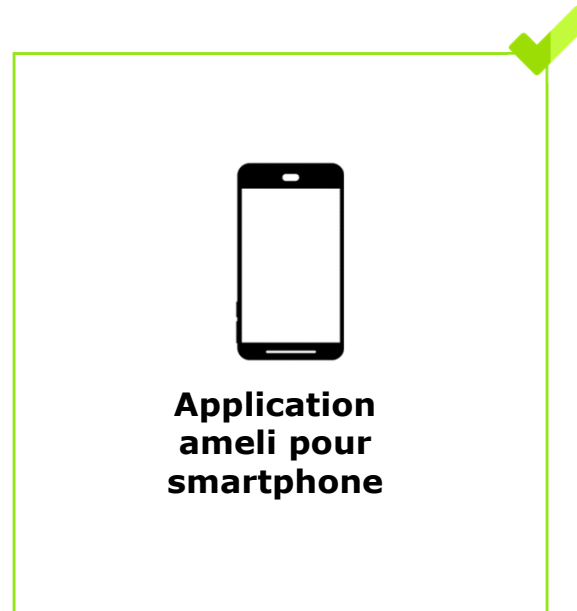
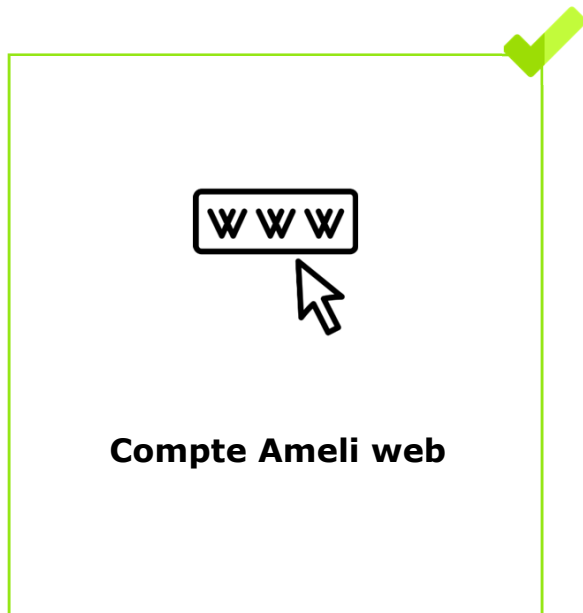


**Des justificatifs
téléchargeables en ligne**



**Pas de risque de perte de
courrier.
Une procédure sécurisée au
sein du compte**

Disponibilité du téléservice sur les différents appareils



Cas d'exclusions du téléservice



- ▶ Assuré ayant effectué une demande de changement de noms il y a moins de jours

La démarche pas-à-p

COMPTE AMELI
WEB



CHANGEMENT DE
NOM D'USAGE

Changement de nom d'utilisateur



ETAPE (0) : L'assuré se connecte sur son compte Ameli et se rend sur la page d'accueil



The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the Ameli logo and the text 'l'Assurance Maladie'. Below the logo, there are five menu items: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The 'Mes démarches' menu item is highlighted with a red oval. Below the navigation bar, there are three main sections: 'EFFECTUER UNE DÉMARCHE', 'TÉLÉCHARGER', and 'SUIVRE MES DÉMARCHES'. The 'TÉLÉCHARGER' section contains a list of options, including 'Changement de nom d'utilisateur', which is also highlighted with a red oval. A dashed blue line points from the text 'L'assuré sélectionne Mes démarches' to the 'Mes démarches' menu item. Another dashed blue line points from the text 'Puis Changement de nom d'utilisateur' to the 'Changement de nom d'utilisateur' option.

L'assuré sélectionne
Mes démarches

Puis **Changement de nom d'utilisateur**

Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander l'aide du médiateur
- Demander une pension d'invalidité

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- **Changement de nom d'utilisateur**

SUIVRE MES DÉMARCHES

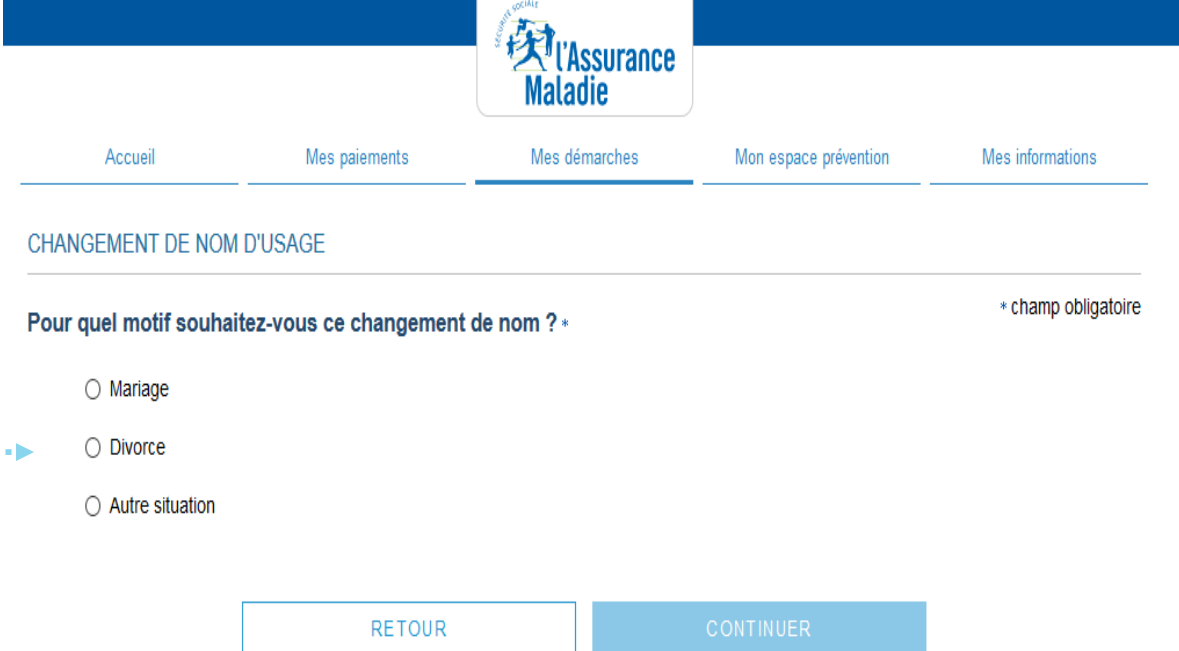
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma CPAM

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Changement de nom d'usage

 **ETAPE (1)** : L'assurée indique **le motif de son changement de nom d'usage**



The screenshot shows the Assurance Maladie website interface. At the top, there is a navigation bar with the Assurance Maladie logo and the text 'Agir ensemble, protéger chacun'. Below the navigation bar, there are five menu items: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The 'Mes démarches' menu item is highlighted. Below the navigation bar, the page title is 'CHANGEMENT DE NOM D'USAGE'. The main content area contains the question 'Pour quel motif souhaitez-vous ce changement de nom ? *' with three radio button options: 'Mariage', 'Divorce', and 'Autre situation'. A vertical line is drawn to the left of the radio buttons, with a dashed arrow pointing to the 'Mariage' option. At the bottom of the form, there are two buttons: 'RETOUR' and 'CONTINUER'.

Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

CHANGEMENT DE NOM D'USAGE

Pour quel motif souhaitez-vous ce changement de nom ? * * champ obligatoire

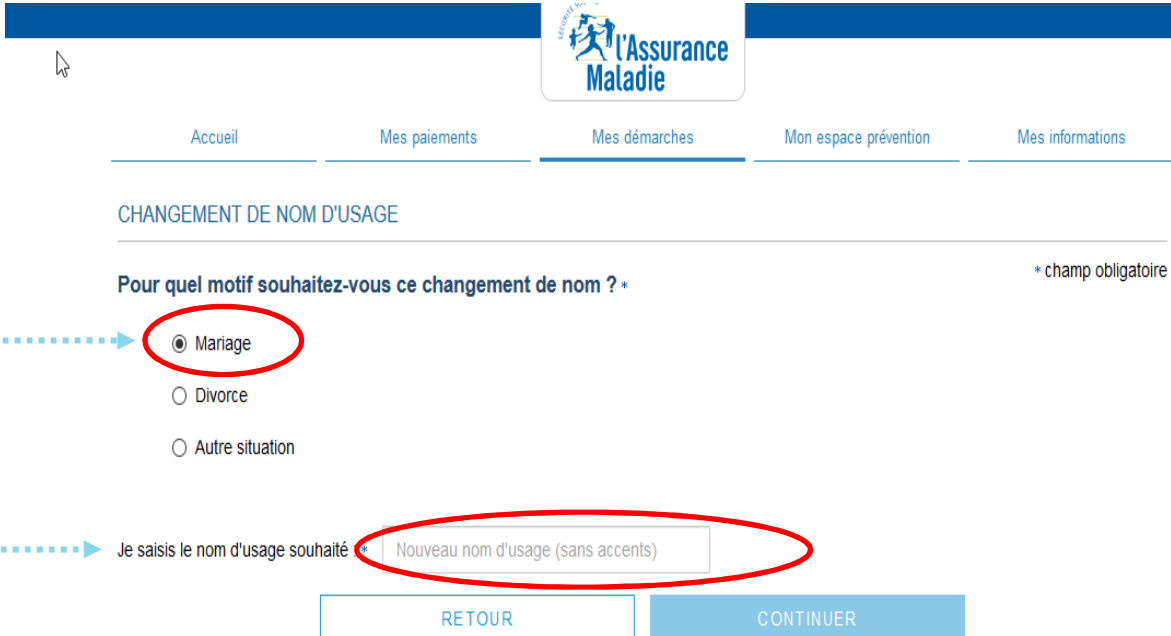
Mariage
 Divorce
 Autre situation

RETOUR CONTINUER

En fonction de **sa situation**,
l'assuré sélectionne le motif de
son changement de nom
d'usage

Changement de nom d'usage

CAS (1) : **Changement de nom** d'usage en cas de mariage



Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

CHANGEMENT DE NOM D'USAGE

Pour quel motif souhaitez-vous ce changement de nom ? * * champ obligatoire

L'assuré sélectionne le motif **mariage**

Mariage
 Divorce
 Autre situation

L'assuré indique également le **nouveau nom d'usage souhaité**

Je sais le nom d'usage souhaité * Nouveau nom d'usage (sans accents)

RETOUR CONTINUER

Changement de nom d'usage

Cas (1 bis) : L'assuré sélectionne et télécharge le justificatif



The screenshot shows the Assurance Maladie website interface. At the top, there is a navigation bar with the Assurance Maladie logo and the text "Agir ensemble, protéger chacun". Below the navigation bar, there are five menu items: "Accueil", "Mes paiements", "Mes démarches", "Mon espace prévention", and "Mes informations". The "Mes démarches" menu item is highlighted. Below the navigation bar, the page title is "CHANGEMENT DE NOM D'USAGE". Underneath, there is a section titled "Déposez votre pièce justificative *" with a note "* champ obligatoire". There are two radio button options: "Acte de mariage" and "Livret de famille". At the bottom of the form, there are two buttons: "RETOUR" and "VALIDER".

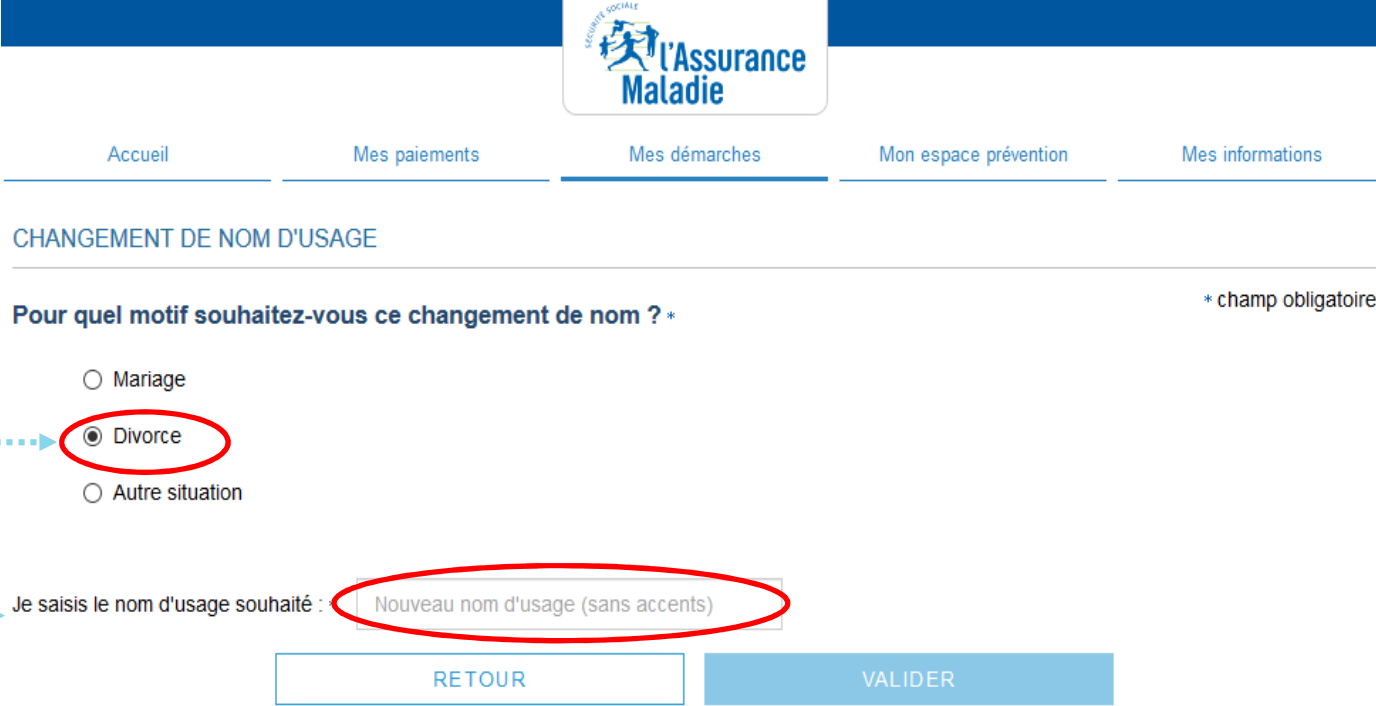
L'assuré dépose au choix soit **un acte de mariage** soit **le livret de famille** puis clique sur **valider** pour continuer

A noter que le document à transmettre ne peut dépasser la taille de **2 Mo**

Votre pièce doit être au format PDF, PNG ou JPEG et sa taille ne peut excéder 2000 ko.
Fichier : * Aucun fichier sélectionné.

Changement de nom d'usage

CAS (2) : Changement de nom d'usage en cas de divorce



Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

CHANGEMENT DE NOM D'USAGE

Pour quel motif souhaitez-vous ce changement de nom ? * * champ obligatoire

Mariage

Divorce

Autre situation

L'assuré sélectionne le motif **divorce**

L'assuré indique également le **nouveau nom d'usage souhaité**


Je saisis le nom d'usage souhaité : Nouveau nom d'usage (sans accents)

RETOUR VALIDER

Changement de nom d'usage



ETAPE (2) : L'assurée reçoit la notification de prise en compte de sa demande





Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

CHANGEMENT DE NOM D'USAGE

Votre demande est bien enregistrée.

Un accusé de réception vous a été envoyé dans la messagerie de votre compte.
Si besoin, pensez à modifier vos coordonnées bancaires dans votre compte ameli.

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE CE SERVICE ?

Changement de nom d'usage

ETAPE (2) : L'assurée reçoit la notification de prise en compte de sa demande



The screenshot shows the Assurance Maladie website interface. At the top, there is a navigation bar with the Assurance Maladie logo and the text "Agir ensemble, protéger chacun". Below the navigation bar, there are five menu items: "Accueil", "Mes paiements", "Mes démarches", "Mon espace prévention", and "Mes informations". The "Mes démarches" menu item is highlighted. Below the navigation bar, there is a section titled "MON ESPACE D'ÉCHANGES" with the text "votre email : au****@yahoo.fr". On the left side, there are three buttons: "Messages reçus", "Messages envoyés", and "J'ai une question". The main content area displays an email notification titled "Accusé de réception de votre demande de changement de nom d'usage". The email is dated "09/12/21 10:53" and is from "Assurance Maladie". The email text reads: "Bonjour, Nous accusons réception de votre demande de changement de nom d'usage du 09/12/2021. Vous serez informé une fois que votre demande aura été traitée. Si vos coordonnées bancaires sont également modifiées, merci de les mettre à jour dans votre compte ameli. Vous pouvez également commander, si vous le souhaitez, une carte Vitale à votre nouveau nom - cette action est facultative. Pour le faire, il suffit : 1/ de vous connecter à votre compte ameli, 2/ de vérifier que votre nouveau nom s'affiche correctement dans votre compte ameli, 3/ de déclarer le dysfonctionnement de votre carte Vitale dans la rubrique 'Mes démarches', 4/ de commander une nouvelle carte Vitale dans la rubrique 'Mes démarches'. Pour tout renseignement complémentaire concernant votre démarche, vous pouvez nous contacter via la". Below the email text, there are four buttons: "SUPPRIMER", "TÉLÉCHARGER EN PDF", "IMPRIMER", and "RETOUR".

Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

MON ESPACE D'ÉCHANGES votre email : au****@yahoo.fr

 Messages reçus

 Messages envoyés

 J'ai une question

Accusé de réception de votre demande de changement de nom d'usage
09/12/21 10:53
De : Assurance Maladie Sera supprimé le 24/12/21

Bonjour,

Nous accusons réception de votre demande de changement de nom d'usage du 09/12/2021.

Vous serez informé une fois que votre demande aura été traitée.

Si vos coordonnées bancaires sont également modifiées, merci de les mettre à jour dans votre compte ameli.

Vous pouvez également commander, si vous le souhaitez, une carte Vitale à votre nouveau nom - cette action est facultative. Pour le faire, il suffit :

- 1/ de vous connecter à votre compte ameli,
- 2/ de vérifier que votre nouveau nom s'affiche correctement dans votre compte ameli,
- 3/ de déclarer le dysfonctionnement de votre carte Vitale dans la rubrique "Mes démarches",
- 4/ de commander une nouvelle carte Vitale dans la rubrique "Mes démarches".

Pour tout renseignement complémentaire concernant votre démarche, vous pouvez nous contacter via la

[SUPPRIMER](#) [TÉLÉCHARGER EN PDF](#) [IMPRIMER](#) [RETOUR](#)

Changement de nom d'usage

CAS (3) : Changement de nom d'usage en cas d'autre situation

L'assuré sélectionne le motif **autre situation**



Mariage

Divorce

Autre situation

Pour quel motif souhaitez-vous ce changement de nom ? *

* champ obligatoire

CHANGEMENT DE NOM D'USAGE

Accueil

Mes paiements

Mes démarches

Mon espace prévention

Mes informations

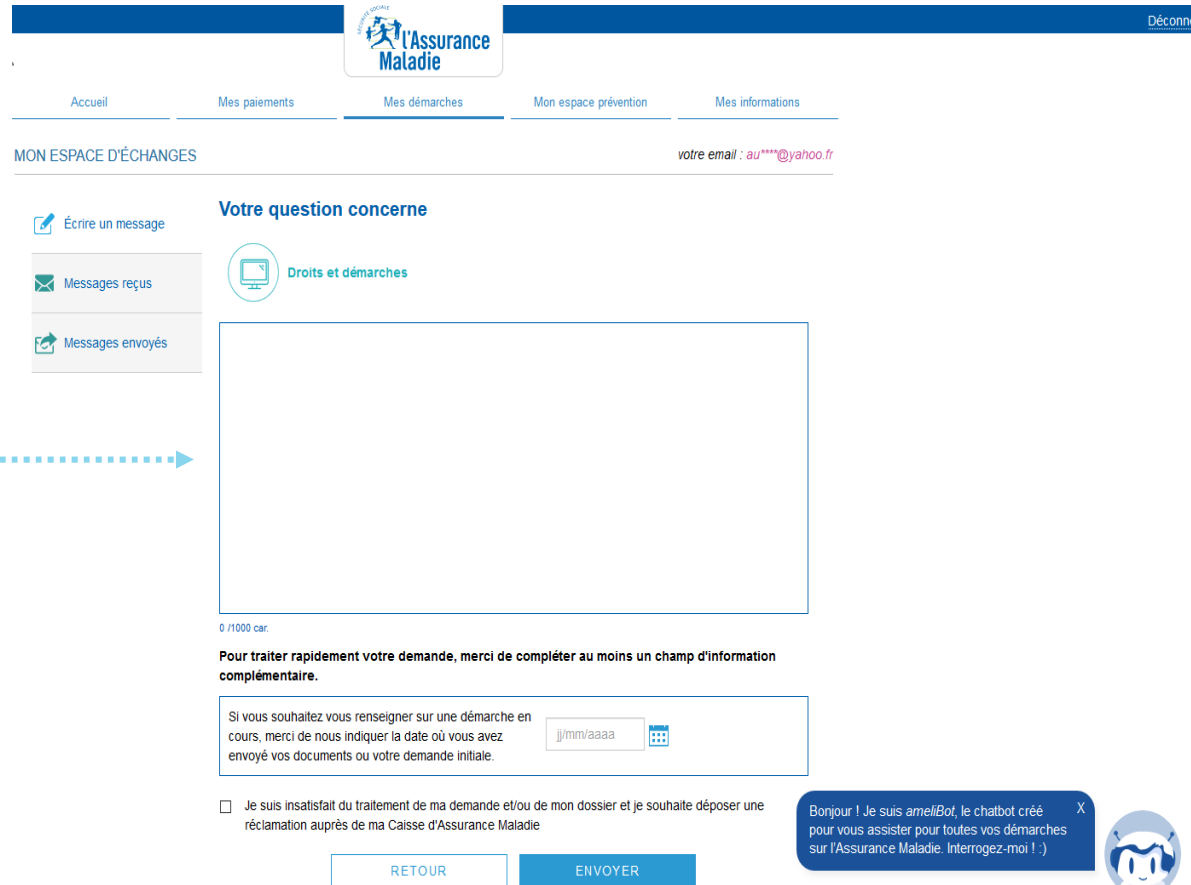
RETOUR

CONTINUER

Changement de nom d'usage

CAS (3 bis) : Changement de nom d'usage en cas d'autre situation

L'assuré précise le motif de son changement de nom afin que cela soit pris en compte

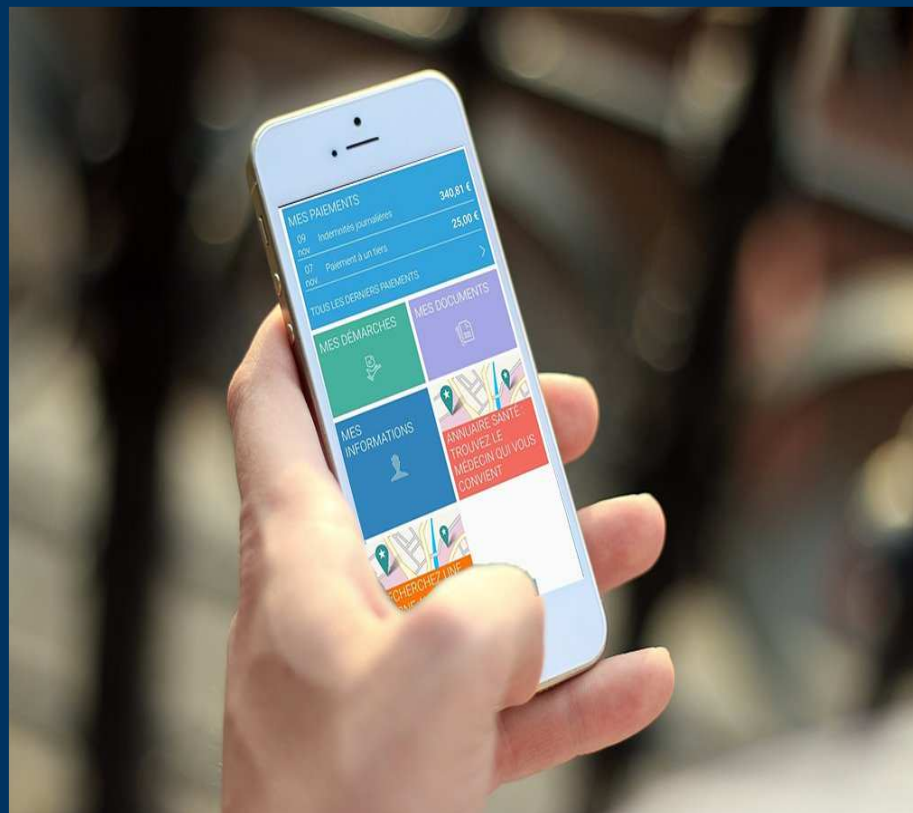


The screenshot shows the Assurance Maladie website interface. At the top, there is a navigation bar with the Assurance Maladie logo and the text 'Déconnexion'. Below this is a menu with 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The main content area is titled 'MON ESPACE D'ÉCHANGES' and shows 'votre email : au****@yahoo.fr'. On the left, there is a sidebar with 'Écrire un message', 'Messages reçus', and 'Messages envoyés'. The main area is titled 'Votre question concerne' and has a sub-section 'Droits et démarches'. A large text input field is present, with a character count '0 / 1000 car.' below it. Below the input field, there is a note: 'Pour traiter rapidement votre demande, merci de compléter au moins un champ d'information complémentaire.' There is a date selection field with the placeholder 'jj/mm/aaaa'. At the bottom, there is a checkbox: 'Je suis insatisfait du traitement de ma demande et/ou de mon dossier et je souhaite déposer une réclamation auprès de ma Caisse d'Assurance Maladie'. There are 'RETOUR' and 'ENVOYER' buttons. A chatbot window is visible in the bottom right corner with the text: 'Bonjour ! Je suis ameliBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)'

Par la suite, un retour sera fait à l'assuré pour lui indiquer si sa **demande à bien été prise en compte** ou s'il faut envoyer **des documents complémentaires** pour finaliser sa demande de changement de nom d'usage


La démarche pas-à-pas

APPLI COMPTE
AMELI

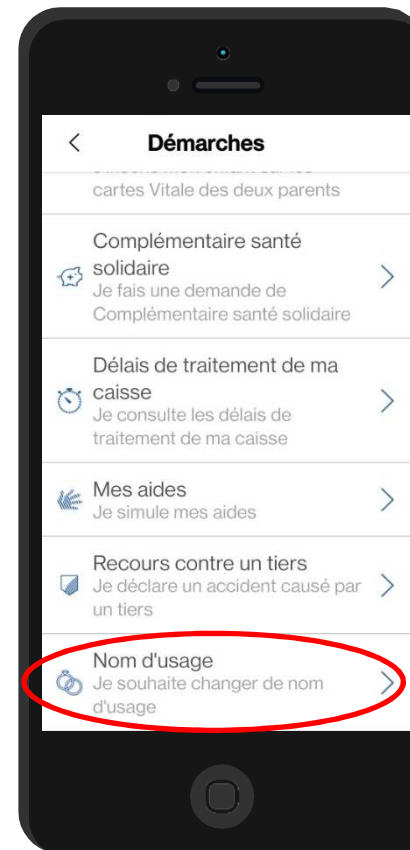
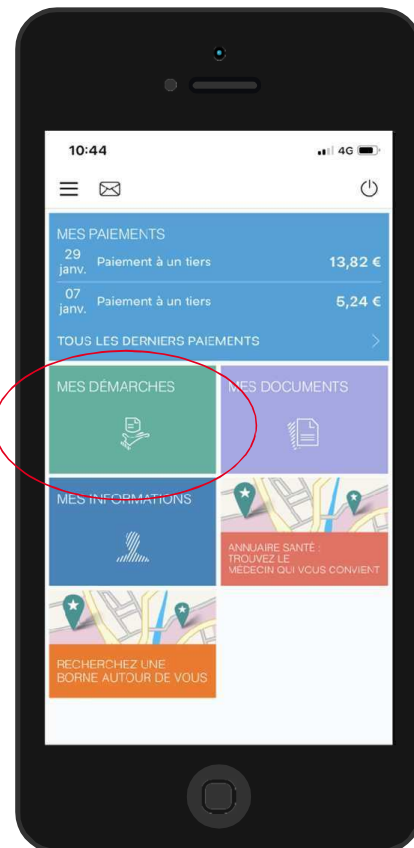


**CHANGEMENT
DE NOM
D'USAGE**

La démarche pas- à- pas : étape préalable

 **ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes démarches**

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes informations**



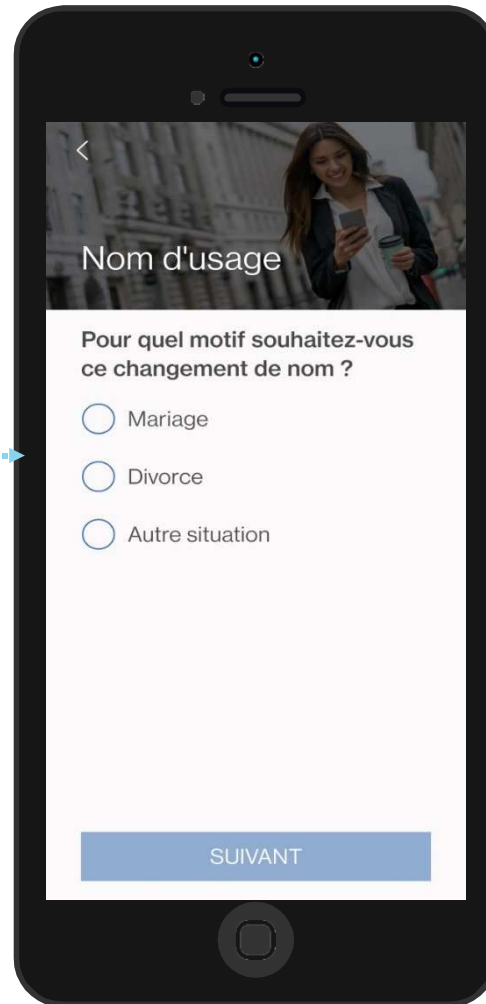
Puis, l'assuré clique sur « **nom d'usage** »

2

La démarche pas- à- pas : étape 1/2

 **ETAPE (1)** : L'assuré choisit le motif de son changement de nom d'usage

L'assuré sélectionne son motif parmi les choix suivants



<

Nom d'usage

Pour quel motif souhaitez-vous ce changement de nom ?


Mariage

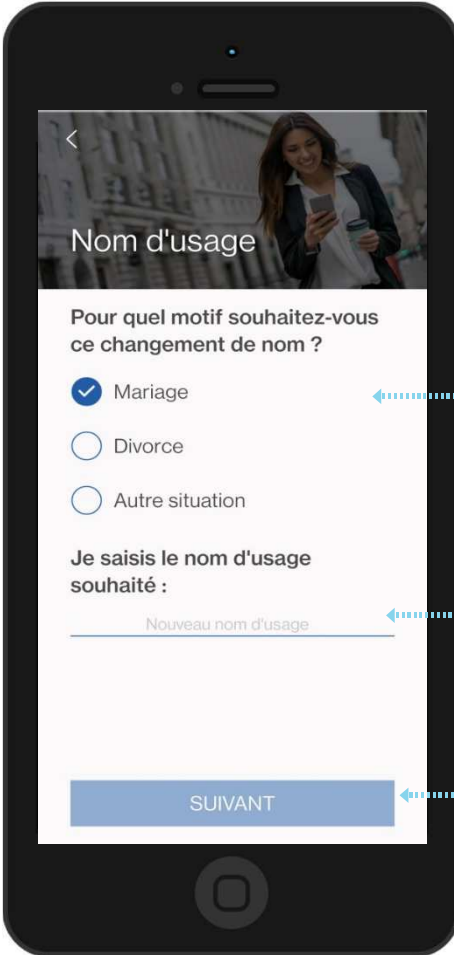
Divorce

Autre situation

SUIVANT

La démarche pas- à- pas : étape 2/2

 **CAS (1)** : L'assuré effectue son changement de nom **suite à un mariage**



Nom d'usage

Pour quel motif souhaitez-vous ce changement de nom ?

Mariage

Divorce

Autre situation

Je saisis le nom d'usage souhaité :

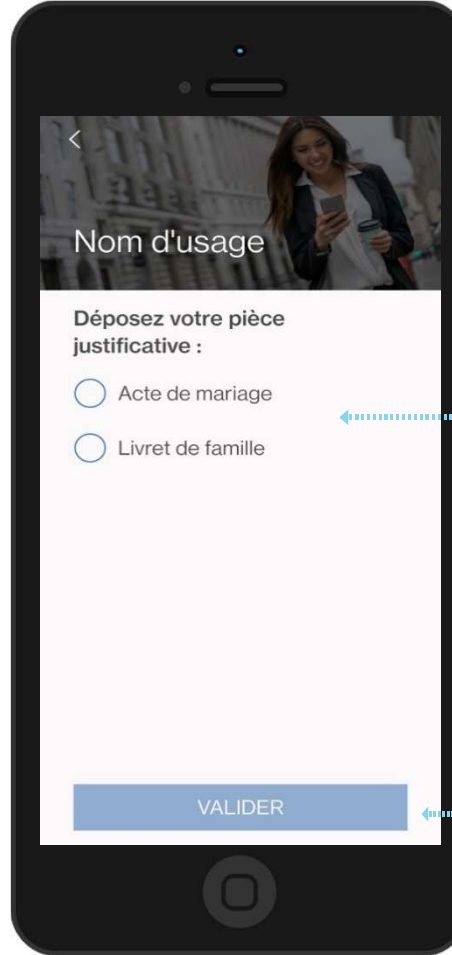
Nouveau nom d'usage

SUIVANT

L'assuré clique sur
« **mariage** »

L'assuré indique son nouveau nom d'usage

Pour **continuer**, l'assuré clique sur **suivant**



Nom d'usage

Déposez votre pièce justificative :

Acte de mariage


Livret de famille

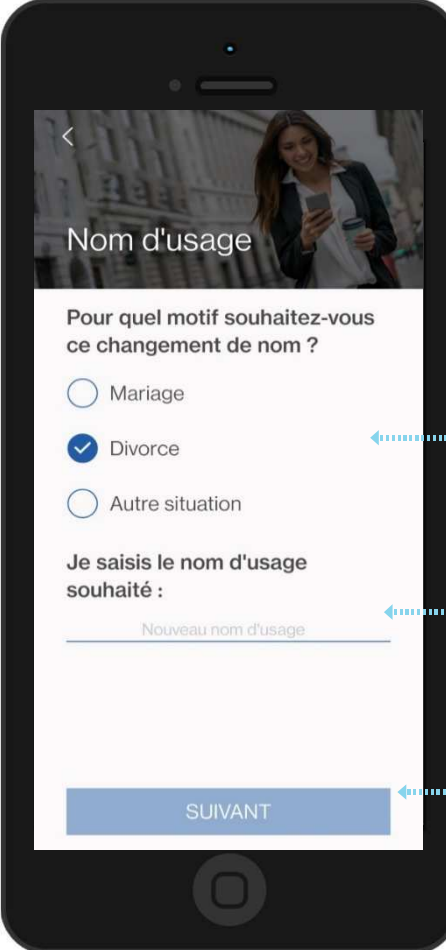
VALIDER

L'assuré choisit le document à transmettre pour la prise en compte du changement de nom (**à noter que le document ne doit pas dépasser 2Mo**)

Pour finaliser la demande, L'assuré clique sur **Valider**

La démarche pas- à- pas : étape 2/2

 **CAS (2)** : L'assuré effectue son changement de nom **suite à un divorce**



Nom d'usage

Pour quel motif souhaitez-vous ce changement de nom ?

Mariage

Divorce

Autre situation

Je saisis le nom d'usage souhaité :

Nouveau nom d'usage


SUIVANT

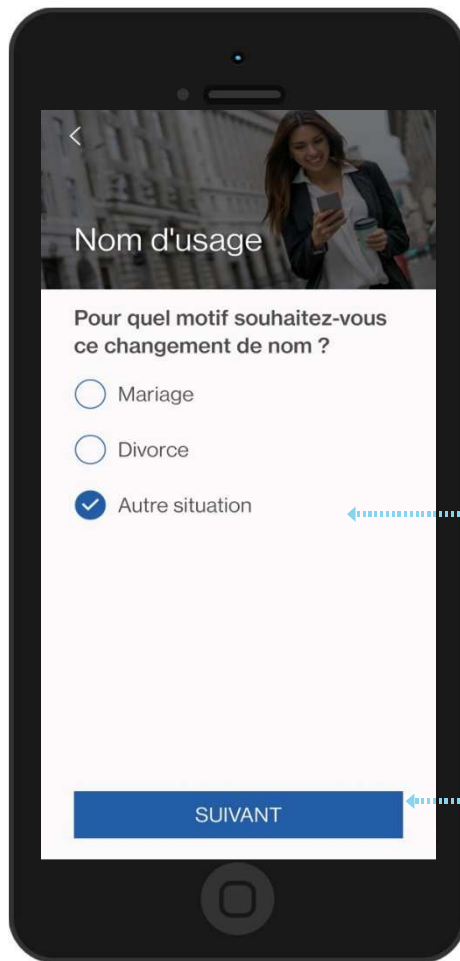
L'assuré clique sur « **divorce** »

L'assuré indique son nouveau nom d'usage

Pour **finaliser** la demande, l'assuré clique sur **suivant**

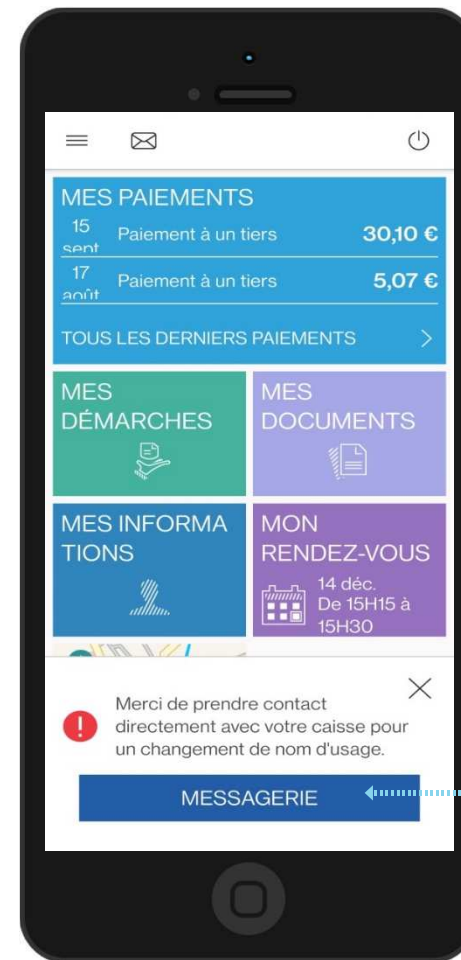
La démarche pas- à- pas : étape 2/2

 **CAS (3)** : L'assuré indique effective son changement de nom **suite à une autre situation**



L'assuré clique sur
« Autre situation »

Pour **continuer**,
l'assuré clique sur
suivant

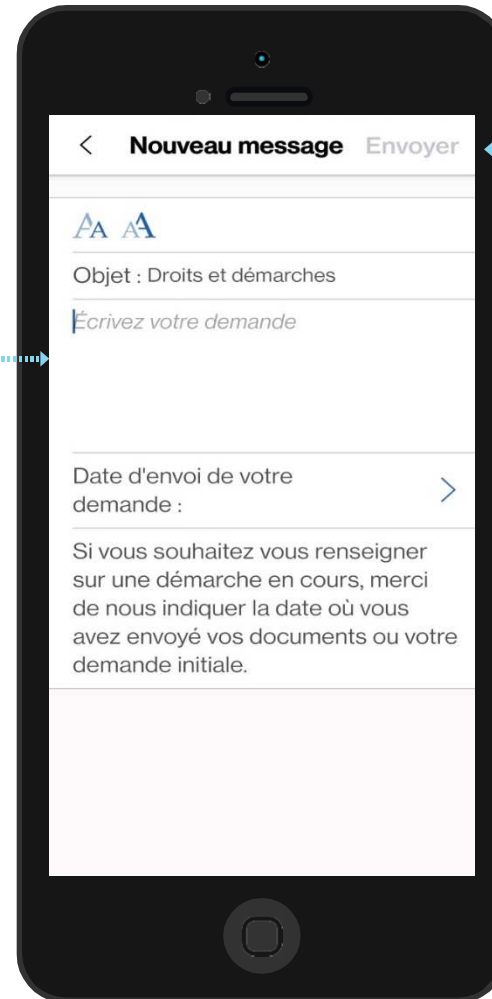


L'assuré est invité à
écrire un message via
son compte ameli pour
expliquer le motif du
changement de nom
d'usage,
Pour écrire un
message, l'assuré
clique sur
« messagerie »

La démarche pas- à- pas : suite à la demande



CAS (3bis) : L'assuré indique effectuée son changement de nom **suite à une autre situation**



L'assuré **explique** le motif de sa demande de changement de nom d'usage en indiquant le nouveau nom à faire apparaître sur son dossier

Une fois le message écrit, l'assuré clique sur **envoyer**

A noter :

Par la suite, un retour sera fait à l'assuré pour lui indiquer si sa **demande à bien été prise en compte** ou s'il faut envoyer **des documents complémentaires** pour finaliser sa demande de changement de nom d'usage

La démarche pas- à- pas : suite à la demande



ETAPE (3) : Une notification confirme que la **demande a bien été enregistrée**



L'assuré reçoit une notification qui **confirme que sa demande est bien enregistré** et l'assuré reçoit également un **accusé réception dans son espace messagerie**