

PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMELI

Pas-à-pas

Mise à jour : Janvier 2026



CHANGEMENT
D'ADRESSE
POSTALE

Bénéfices du téléservice

Pour les assurés



La possibilité de déclarer sa nouvelle adresse à l'Assurance Maladie à **tout moment** de façon **autonome, simple et gratuite**



Grâce à la même démarche en ligne, l'assuré peut déclarer le changement d'adresse **pour lui et ses ayants droit**

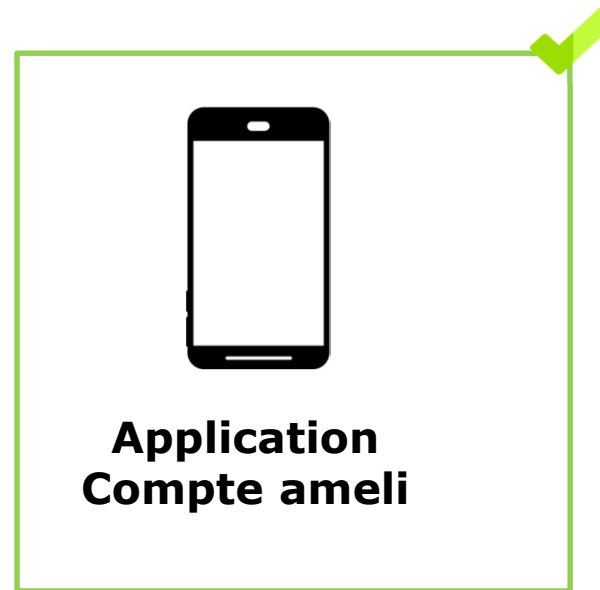
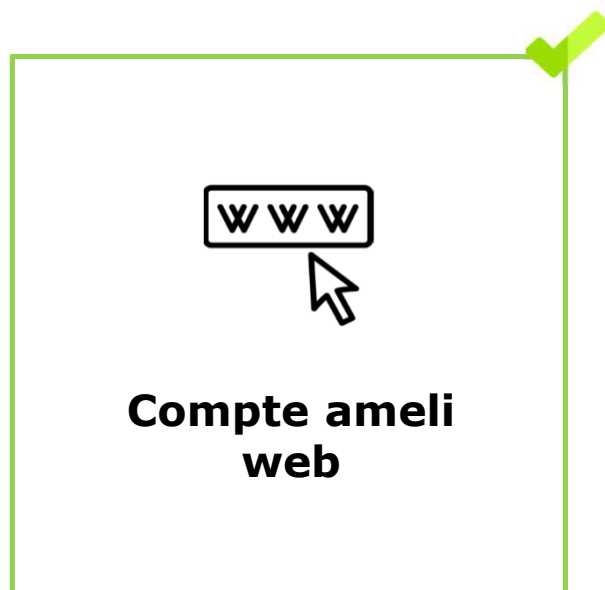


L'assuré peut **bénéficier d'une aide à la complétion de son formulaire grâce à un dispositif d'aide au remplissage** (à partir des premiers caractères qu'il saisit) . Le dispositif peut être amélioré en autorisant ponctuellement la géolocalisation



En cas de changement de CPAM, **l'envoi d'un courrier de bienvenue dématérialisé** permet de rassurer l'assuré sur la prise en compte de sa demande

Disponibilité du téléservice sur les différents appareils



Cas d'exclusion du téléservice



Le téléservice changement d'adresse est uniquement ouvert aux assurés du régime général – CGSS comprises

La démarche pas-à-
pas

COMPTE AMELI WEB

VERSION 2026



Principaux cas d'usage

Un assuré qui souhaite modifier son adresse postale en **France** ou à **l'étranger** .

Dans cette version le service en ligne distingue **3 cas différents**.

- Dans le **1^{er}** cas l'assuré saisit son adresse via un système **d'auto complétion**
- S'il n'y parvient pas, un second parcours l'aide à saisir son adresse **étape par étape**, en commençant par le code postal.
- Un **3^{ème}** cas est dédié aux adresses de **l'étranger**

Changement d'adresse postale



L'assuré se connecte à son compte ameli

J'accède à mon compte ameli

 1 74 11 71 270 102

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

 ●●●●●●●●



[Code oublié ?](#)


ME CONNECTER

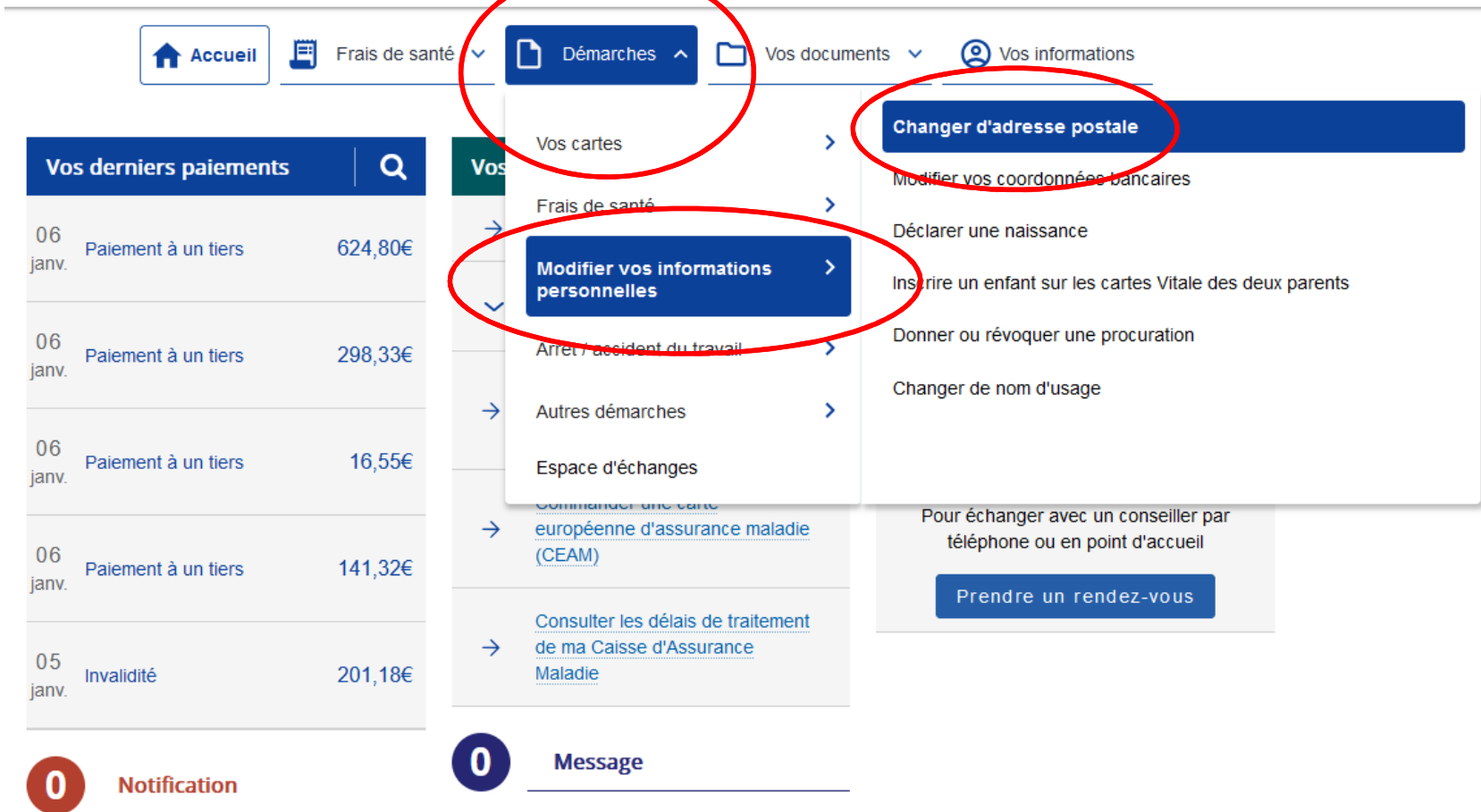
OU



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Changement d'adresse postale

 **ETAPE (0)** : L'assuré se rend dans l'onglet « **Démarches** » puis « **Modifier vos informations personnelles** » et enfin « **changer d'adresse postale** »



The screenshot displays the user interface with the following elements:

- Navigation bar: Accueil, Frais de santé, **Démarches**, Vos documents, Vos informations.
- Left sidebar: Vos derniers paiements (table below).
- Central menu: Vos cartes, Frais de santé, **Modifier vos informations personnelles**, Arrêt / accident du travail, Autres démarches, Espace d'échanges, Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM), Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie.
- Right sidebar: **Changer d'adresse postale**, Modifier vos coordonnées bancaires, Déclarer une naissance, Inscrire un enfant sur les cartes Vitale des deux parents, Donner ou révoquer une procuration, Changer de nom d'usage, Pour échanger avec un conseiller par téléphone ou en point d'accueil, Prendre un rendez-vous.
- Bottom: 0 Notification, 0 Message.

| Vos derniers paiements | | |
|------------------------|---------------------|---------|
| 06 janv. | Paiement à un tiers | 624,80€ |
| 06 janv. | Paiement à un tiers | 298,33€ |
| 06 janv. | Paiement à un tiers | 16,55€ |
| 06 janv. | Paiement à un tiers | 141,32€ |
| 05 janv. | Invalidité | 201,18€ |

Cas 1: saisie de l'adresse via un système d'auto complétion

Cas 2 : saisie de l'adresse manuellement

Cas 3 : adresse à l'étranger

Changement d'adresse postale



ETAPE (1) : L'assuré renseigne une **adresse en France**

1^{er} cas

Changement d'adresse postale

1 2

L'adresse précédemment enregistrée est rappelée

Mon adresse actuelle
PERRIGNY 3 EME ETG 15 RUE DE LA PAIX
39000 LONS LE SAUNIER

Je saisis ma nouvelle adresse

Je réside en*

France Autre pays

L'adresse est en France

En débutant la saisie de son adresse, l'assuré se voit proposer une **suggestion d'adresse** grâce au dispositif d'aide à la saisie (« auto-complétion »)

Mon Adresse*

32 Rue de Plaisa
32 Rue de Plaisance 75014 Paris
32 Rue de Plaisance 94000 Créteil
32 Rue de Plaisance 92140 Clamart

*Champs obligatoires

Aucune adresse proposée ou l'adresse proposée n'est pas exacte ? Je clique ici.

Valider

A noter : les adresses proposées en « auto-complétion » par le téléservice, proviennent de la « **Base d'Adresse Nationale** » (BAN).

Changement d'adresse postale



ETAPE (2) : L'adresse **correspond**

1^{er} Cas

Changement d'adresse postale

1

2

Mon adresse actuelle

PERRIGNY 3 EME ETG 15 RUE DE LA PAIX
39000 LONS LE SAUNIER

Je saisis ma nouvelle adresse

Je réside en*

France

Autre pays

Mon Adresse*

32 Rue de Plaisance 75014 Paris

Complément d'adresse

Chez Madame Untel

*Champs obligatoires

[Aucune adresse proposée ou l'adresse proposée n'est pas exacte ? Je clique ici.](#)

Valider

L'assuré saisit éventuellement un **complément d'adresse**

Le bouton « Valider » **s'active** une fois que l'adresse est renseignée et reconnue

Changement d'adresse postale



ETAPE (3) : L'assuré **confirme** sa nouvelle adresse

1^{er} cas

Changement d'adresse postale

1

2

Je confirme ma nouvelle adresse

Chez Madame Untel
32 Rue de Plaisance 75014 Paris

En cas d'erreur,
l'assuré **modifie**
l'adresse saisie

Modifier

C'est bien ça !

Il **valide** sa demande
en cliquant sur
« C'est bien ça ! »

Changement d'adresse postale



ETAPE (4) : Le compte confirme que la **demande a bien été enregistrée**

1^{er} cas



Nous avons bien reçu votre demande de changement d'adresse !

Chez Madame Untel
32 Rue de Plaisance 75014 Paris

Votre nouvelle adresse sera visible dans la rubrique Mes informations dès le traitement de votre demande.

Un **message de confirmation** de bonne prise en compte s'affiche.

NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ !



Retour au tableau de bord

Vous avez droit à l'erreur :

OUPS.GOUV.FR
Vous avez droit à l'erreur

Cas 1: saisie de l'adresse via un système d'auto complétion

Cas 2 : saisie de l'adresse manuellement

Cas 3 : adresse à l'étranger

Changement d'adresse postale



ETAPE (1) : L'adresse saisie n'est **pas reconnue** par le système « d'auto-complétion ».

2^{ème} Cas

Changement d'adresse postale

1

2

A noter : la principale raison de non-reconnaissance d'une adresse, vient du fait que l'assuré saisit un **complément d'adresse** dans le champs adresse.

Lorsque l'adresse renseignée n'est pas reconnue, le bouton « Valider » n'est **pas cliquable**.

L'assuré clique alors sur le lien

Mon adresse actuelle

PERRIGNY 3 EME ETG 15 RUE DE LA PAIX
39000 LONS LE SAUNIER

Je saisis ma nouvelle adresse

Je réside en*

France

Autre pays

L'adresse est en France

Mon Adresse*

Chez Madame Untel, 32 Rue de Plaisance 75014 paris

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

*Champs obligatoires

Aucune adresse proposée ou l'adresse proposée n'est pas exacte ? Je clique ici.

Valider

Changement d'adresse postale



ETAPE (2) : L'assuré se laisse guider en remplissant les **différents champs proposés**

2^{ème} Cas

Changement d'adresse postale

1

2

Mon adresse n'est pas reconnue

Je complète dans le détail mon adresse postale pour que ma caisse la prenne en compte.

Je réside en*

France

Autre pays

Code postal*

Ville*

Ex. 75007

Ex. Paris

Numéro

Nom de voie*

Ex. 1bis

Ex. rue de la Légion d'Honneur

Lieu-dit

Lieu-dit

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon-hôte...

*Champs obligatoires

Valider

Changement d'adresse postale



ETAPE (3) : L'assuré renseigne d'abord son **code postal...**

2^{ème} Cas

Changement d'adresse postale

1

2

Mon adresse n'est pas reconnue

Je complète dans le détail mon adresse postale pour que ma caisse la prenne en compte.

Je réside en*

France

Autre pays

Code postal*

72440

Ville*

Sélectionner une ville...

Bouloire

Coudrecieux

Maisoncelles

Saint-Mars-de-Locquenay

Saint-Michel-de-Chavaignes

Tresson

Volnay

Numéro

Ex. 1bis

Lieu-dit

Lieu-dit

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

*Champs obligatoires

Valider

En renseignant son code postal, l'assuré accède à une **liste déroulante de ville** (dans le cas où plusieurs villes partagent le même code postal)

A noter : la liste déroulante des villes correspondant au code postal saisi est fournie par l'**API Découpage Administratif - (API Geo) de la Dinum**

Changement d'adresse postale



ETAPE (4) : ... puis un **nom de voie postale**

2^{ème} Cas

Changement d'adresse postale

1

2

Mon adresse n'est pas reconnue

Je complète dans le détail mon adresse postale pour que ma caisse la prenne en compte.

Je réside en*

France

Autre pays

Code postal*

75014

Ville*

Paris

Numéro

32

Nom de voie*

rue de pla

Rue de Plaisance

Lieu-dit

Lieu-dit

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

*Champs obligatoires

Valider

Le nom de voie est **suggéré** en cohérence avec la ville sélectionnée.

Cependant, si la rue n'est pas reconnue, l'assuré a **quand même la possibilité de la saisir**

Le bouton « Valider » **s'active** une fois l'adresse renseignée

A noter : les suggestions des rues sont issues de la « **Base d'adresse Nationale** » (BAN).

Changement d'adresse postale



ETAPE (5) : L'assuré **confirme** sa nouvelle adresse

2^{ème} Cas

Changement d'adresse postale

1

2

Je confirme ma nouvelle adresse

Chez Madame Untel
32 Rue de Plaisance 75014 Paris

L'assuré **modifie**
l'adresse saisie s'il
constate une erreur

Modifier

C'est bien ça !

Il **valide** sa demande
en cliquant sur
« C'est bien ça ! »

Changement d'adresse postale



ETAPE (6) : Le compte confirme que la **demande a bien été enregistrée**

2^{ème} Cas



Nous avons bien reçu votre demande de changement d'adresse !

Chez Madame Untel
32 Rue de Plaisance 75014 Paris

Votre nouvelle adresse sera visible dans la rubrique Mes informations dès le traitement de votre demande.

Un **message de confirmation** de bonne prise en compte s'affiche.

NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ !



Retour au tableau de bord

Vous avez droit à l'erreur :

OUPS.GOUV.FR
Vous avez droit à l'erreur

Cas 1: saisie de l'adresse via un système d'auto complétion

Cas 2: saisie de l'adresse manuellement

Cas 3 : adresse à l'étranger

Changement d'adresse postale



ETAPE (1) : L'assuré renseigne une **adresse à l'étranger**

3^{ème} Cas

Changement d'adresse postale

1

2

L'assuré précise qu'il réside dans un **autre pays** que la France,

Il renseigne son adresse

Il clique ensuite sur « Valider »

Mon adresse actuelle

PERRIGNY 3 EME ETG 15 RUE DE LA PAIX
39000 LONS LE SAUNIER

Je saisis ma nouvelle adresse

Je réside en*

France

Autre pays

Mon Adresse*

221b Baker Street, NW1 6XE, Londres

*Champs obligatoires

Valider

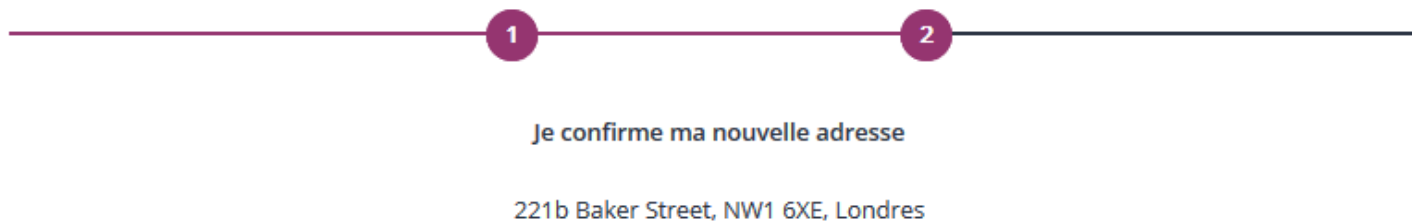
Changement d'adresse postale



ETAPE (2) : L'assuré **confirme** sa nouvelle adresse

3^{ème} Cas

Changement d'adresse postale



L'assuré **modifie** l'adresse saisie s'il constate une erreur



Il **valide** sa demande en cliquant sur « C'est bien ça ! »

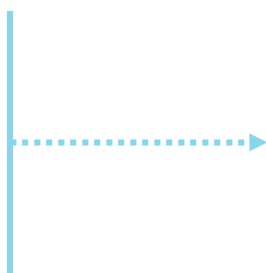
Changement d'adresse postale



ETAPE (3) : Le compte confirme que la **demande a bien été enregistrée**

3^{ème} Cas

Un **message de confirmation** de bonne prise en compte s'affiche.



Nous avons bien reçu votre demande de changement d'adresse !

Chez Madame Untel
32 Rue de Plaisance 75014 Paris

Votre nouvelle adresse sera visible dans la rubrique Mes informations dès le traitement de votre demande.

NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ !



Retour au tableau de bord

Vous avez droit à l'erreur :

OUPS.GOUV.FR
Vous avez droit à l'erreur

A noter :

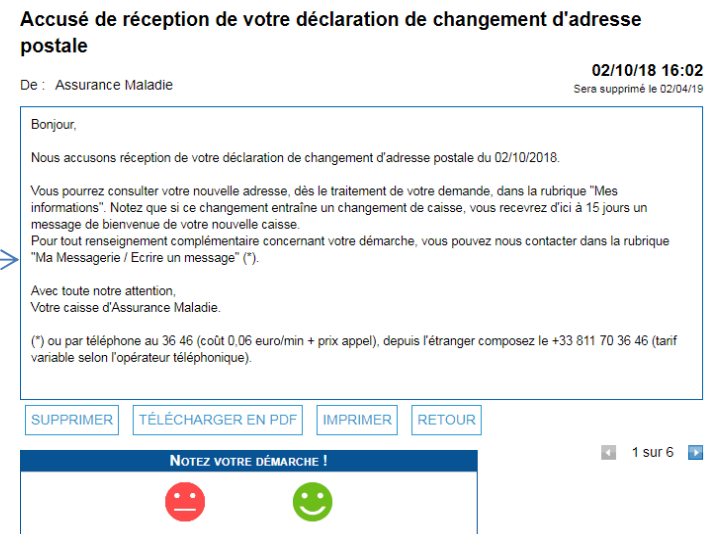
La demande génère automatiquement une **affaire dans MEDIALOG+** (corbeille « Mise à jour du fichier » du processus «Dossier client»). Autrement dit, ces demandes de mise à jour d'adresses à l'étranger restent à traiter manuellement par les agents de back office.

Changement d'adresse postale : clôture de la demande

L'assuré est averti sur sa **messagerie personnelle** qu'il a reçu un document important sur son compte Ameli (**avis de dépôt**).



Il consulte l'accusé de réception dans la **messagerie de son compte ameli**.



Changement d'adresse postale : clôture de la demande



TRAITEMENT DE LA DEMANDE DE CHANGEMENT D'ADRESSE

- ▶ La **durée moyenne** de traitement d'une demande de changement d'adresse est de **2 à 3 jours ouvrés (en cas de changement de CPAM, le délai moyen est plutôt de 5 à 7 jours ouvrés)**

Changement d'adresse postale : si changement de CPAM

Uniquement en cas de changement de CPAM :

- ▶ Après le traitement de sa demande par sa nouvelle Caisse, l'assuré reçoit un **courrier de bienvenue dématérialisé** dans la messagerie de son compte

Assurance Maladie
ARIÈGE

Mon numéro:
Mon nom ou celui de mon conjoint élit:
Ma
Pour mes démarches, j'utilise mon compte Ameli: <https://www.ameli.fr>
3646

CPAM DE L'ARRIÈGE 1 AVENUE DE SIRHAN
37015 FOC DEZEL
0130104757 489042 100
ecolp@ci-1505-18.05.17.59 LILLE FIC

mon parcours d'assuré

Le 18/05/2017

> MON ADRESSE CHANGE

Chère madame

Vous avez une question ?
Pensez simplement à contacter un conseiller au 3646. Il est à votre écoute pour vous informer sur vos droits et sur les démarches à effectuer. Le site www.ameli.fr peut aussi vous renseigner.

Vous avez déménagé, nous avons le plaisir de vous accueillir dans votre nouvelle caisse d'assurance maladie.

Pour continuer à bénéficier de l'ensemble de vos droits et de ceux de votre famille, nous vous invitons à nous communiquer :

- si vous changez de coordonnées bancaires, votre nouveau RIB en précisant au dos votre numéro de sécurité sociale.
- si vous changez de médecin traitant, votre déclaration de médecin traitant complétée (formulaire S.3704a, téléchargeable sur www.ameli.fr) pour chaque bénéficiaire de plus de 16 ans.

Si votre ancienne caisse détent un dossier médical vous concernant, ou concernant d'autres membres de votre famille, ces dossiers seront transférés automatiquement¹.

Par ailleurs, pensez à **aviser rapidement** votre complémentaire santé de votre changement de situation.

Pour bénéficier de remboursements rapides et fiables, nous vous invitons à **mettre à jour votre carte Vitale ainsi que celles de votre famille** dans une caisse d'assurance maladie, une pharmacie, un hôpital ou une clinique, dans un délai de 30 jours à réception de ce courrier.

Avec toute mon attention,
votre correspondant de l'Assurance Maladie.

Je simplifie mes démarches de santé en ouvrant mon compte sur [ameli.fr](https://www.ameli.fr)!
Avec mon compte sur [ameli.fr](https://www.ameli.fr), je consulte à tout moment mes remboursements, je télécharge mes attestations de droits, je m'informe sur mes droits et démarches, je contacte en ligne ma caisse d'assurance maladie, ma demande est prise en compte sous 48h.

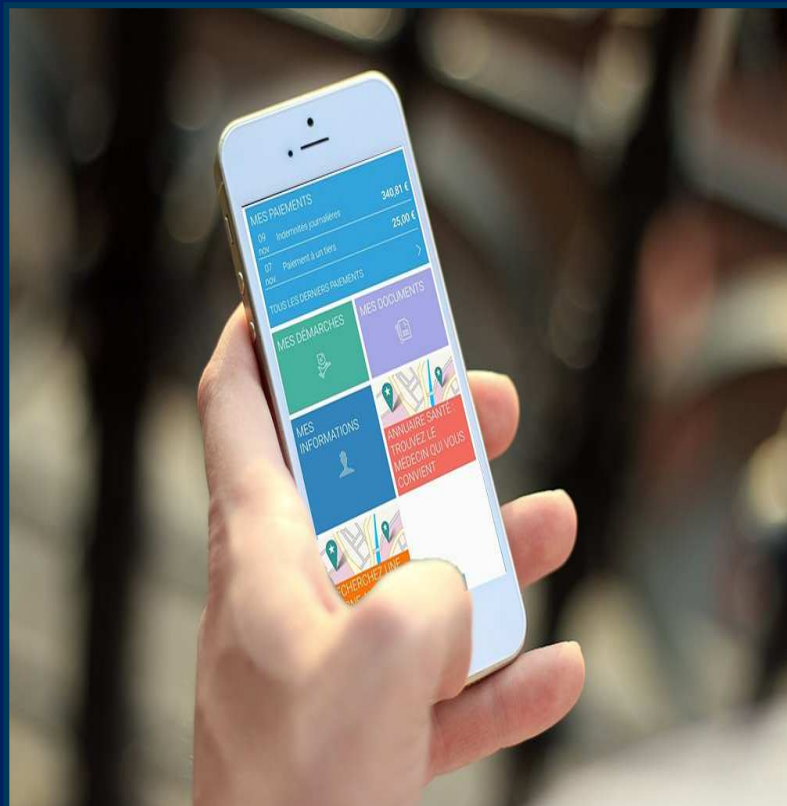
¹ Seul avis contraire des personnes concernées formulé par écrit dans les 10 jours après la date d'émission du présent courrier.

- ▶ Il est alors averti sur sa **messagerie personnelle** qu'il a reçu un document important sur la messagerie de son compte ameli (**avis de dépôt**).

La démarche pas-à-pas

APPLI
COMPTE
AMELI

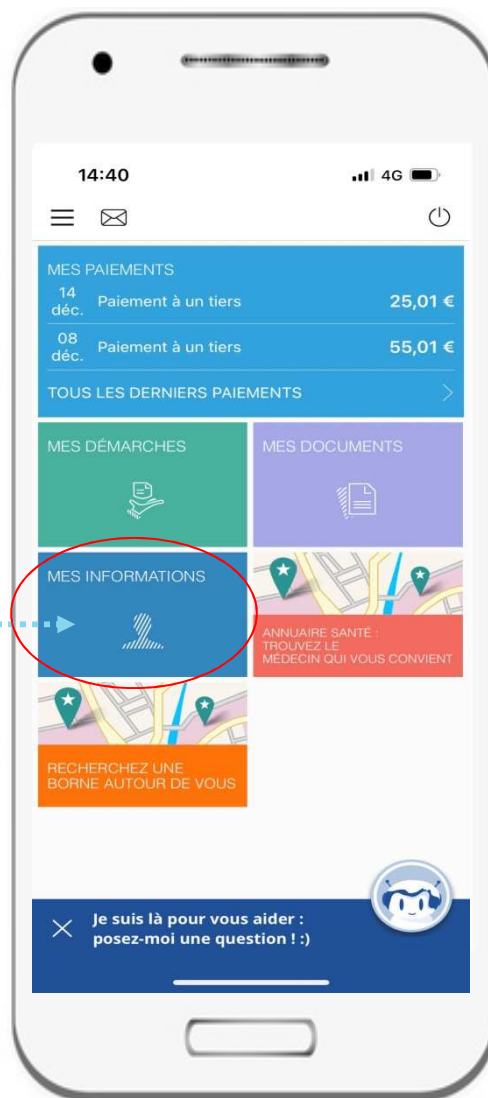
SEPTEMBRE
2024



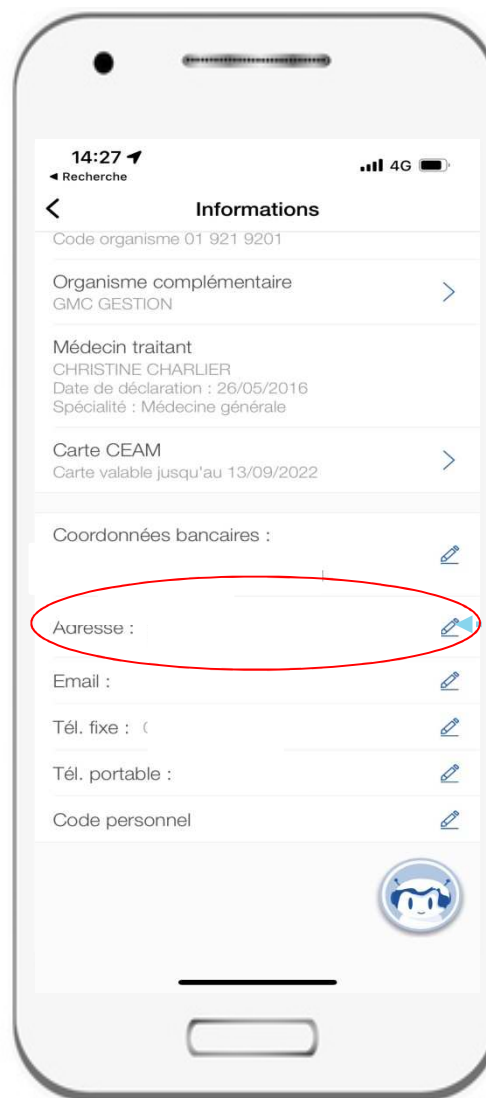
Changement d'adresse postale



ETAPE (0) : Rubrique **Mes informations**



L'assuré se rend dans l'onglet **Mes informations**



Il appuie ensuite sur le **stylo** pour **modifier son adresse**

Changement d'adresse postale



ETAPE (1) : l'assuré choisit son **pays de résidence**

L'adresse actuelle de l'assuré lui est présentée

Changement d'adresse

Votre adresse actuelle :
App 42, 14 rue de l'Eglise
33200 Bordeaux

Veillez renseigner l'ensemble des informations suivantes :

1 Pays de résidence
Non renseigné

2 Adresse complète
Non renseigné

Confirmer votre adresse

OU

Pas d'adresse affichée ici, car elle n'a jamais été renseignée.

Changement d'adresse

Veillez renseigner l'ensemble des informations suivantes :

1 Pays de résidence
Non renseigné

2 Adresse complète
Non renseigné

Confirmer votre adresse

L'assuré coche « pays de résidence », ici la « France métropolitaine et Outre-mer »

Pays de résidence

* Champs obligatoires

Vous résidez : *

En France métropolitaine & outre-mer

Dans un autre pays

Valider votre pays de résidence

Cas 1: saisie de l'adresse via un système d'auto complétion

Cas 2: saisie de l'adresse manuellement

Cas 3 : adresse à l'étranger

Changement d'adresse postale

1/2



ETAPE (2) : l'assuré saisit une adresse en France **avec auto complétion** (cas 1)

Changement d'adresse

Votre adresse actuelle :
App 42, 14 rue de l'Eglise
33200 Bordeaux

Veillez renseigner l'ensemble des informations suivantes :

- Pays de résidence
France métropolitaine & outre-mer
- 2** Adresse complète
Non renseigné

Confirmer votre adresse

L'assuré clique sur « **adresse complète** »

Adresse complète

* Champs obligatoires

Votre adresse *
ex : 1 bis rue de la Légion d'Honneur 75007 Paris

Complément d'adresse
Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

Aucune adresse n'est proposée ou celle-ci n'est pas exacte ?

Saisir votre adresse manuellement

Valider votre nouvelle adresse

... puis sur « **vosre adresse** » pour commencer la saisie

Adresse complète

* Champs obligatoires

Votre adresse *
50 av |

- 50 Avenue du Pont Flottant 57000 Reims
- 50 Avenue du Marbré Envoutant 35000 Rennes
- 50 Avenue Secrétan 78000 Versailles
- 50 Avenue Edison 75013 Paris
- 50 Avenue Pasteur 93100 Montreuil

Grace à l'auto complétion, des **suggestions d'adresses** lui sont proposées dès qu'il commence la saisie.

A noter: ces suggestions seront d'autant plus précises si l'assuré active la géolocalisation

Changement d'adresse postale

2/2

ETAPE (2) : l'assuré saisit une adresse en France **avec auto complétion** (cas 1)

The screenshot shows a mobile app interface titled "Adresse complète". Under the heading "* Champs obligatoires", there is a field labeled "Votre adresse *" containing the text "50 av |". Below this field is a list of five address suggestions. The suggestion "50 avenue Parmentier 75011 Paris" is circled in red. A standard QWERTY keyboard is visible at the bottom of the screen.

Il sélectionne son adresse

The screenshot shows the same mobile app interface. The "Votre adresse *" field now contains the full address "50 avenue Parmentier 75011 Paris". Below it is a field for "Complément d'adresse" with the placeholder text "Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...". A message states "Aucune adresse n'est proposée ou celle-ci n'est pas exacte ?". There are two buttons: "Saisir votre adresse manuellement" and "Valider votre nouvelle adresse", which is circled in red.

Il clique sur « valider votre nouvelle adresse »

Cas 1 : saisie de l'adresse via un système d'auto complétion

Cas 2: saisie de l'adresse manuellement

Cas 3 : adresse à l'étranger

Changement d'adresse postale

1/2



ETAPE (2) : l'adresse ne s'affiche pas par **auto complétion** => **saisie manuelle** (cas 2)

L'assuré clique sur « **adresse complète** »

... puis sur « **vosre adresse** » pour commencer la saisie

Si l'auto complétion ne **trouve pas l'adresse** qui commence à être saisie....

... alors ce message d'erreur s'affiche. Deux possibilités:

- soit **fermer** la notification puis cliquer sur précédent (flèche en haut à gauche)
- soit **retourner** sur le tableau de bord (la « home » de l'application)

Dans les deux cas, l'assuré devra **saisir son adresse manuellement** => voir slide suivant.

Changement d'adresse postale

2/2



ETAPE (2) : l'adresse ne s'affiche pas par **auto complétion** => **saisie manuelle** (cas 2)

1

Changement d'adresse

Votre adresse actuelle :
App 42, 14 rue de l'Eglise
33200 Bordeaux

Veillez renseigner l'ensemble des informations suivantes :

- Pays de résidence
France métropolitaine & outre-mer
- 2** Adresse complète
Non renseigné

Confirmer votre adresse

L'assuré clique sur
« **adresse complète** »

2

Adresse complète

* Champs obligatoires

Votre adresse *
ex : 1 bis rue de la Légion d'Honneur 75007 Paris

Complément d'adresse
Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

Aucune adresse n'est proposée ou celle-ci n'est pas exacte ?

Saisir votre adresse manuellement

Valider votre nouvelle adresse

Puis clique sur « **saisir votre adresse manuellement** »

3

Adresse complète détaillée

* Champs obligatoires

** Renseigner le nom de voie ou le lieu-dit

Code Postal *
ex : 75000

Ville *

Numéro
ex : 10

Nom de voie **
ex : rue de la Légion d'Honneur

Lieu-dit **
Lieu-dit

Complément d'adresse
Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

Valider votre nouvelle adresse

Il renseigne son **code postal**

4

Adresse complète détaillée

* Champs obligatoires

** Renseigner le nom de voie ou le lieu-dit

Code Postal *
41000

Ville *
Sélectionner une ville

- Blois
- Blois-sur-Seine
- Blois-les-châteaux

Lieu-dit **
Lieu-dit

Complément d'adresse
Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

Valider votre nouvelle adresse

Il **choisit sa ville** parmi celles qui lui sont suggérées

5

Adresse complète détaillée

* Champs obligatoires

** Renseigner le nom de voie ou le lieu-dit

Code Postal *
41000

Ville *
Blois

Numéro
ex : 14

Nom de voie **
ex : rue de la Légion d'Honneur

Lieu-dit **
Lieu-dit

Complément d'adresse
Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

Valider votre nouvelle adresse

Il renseigne le **nom de voie** et le **lieu-dit**, ce qui dégrise le bouton « valider votre nouvelle adresse ».

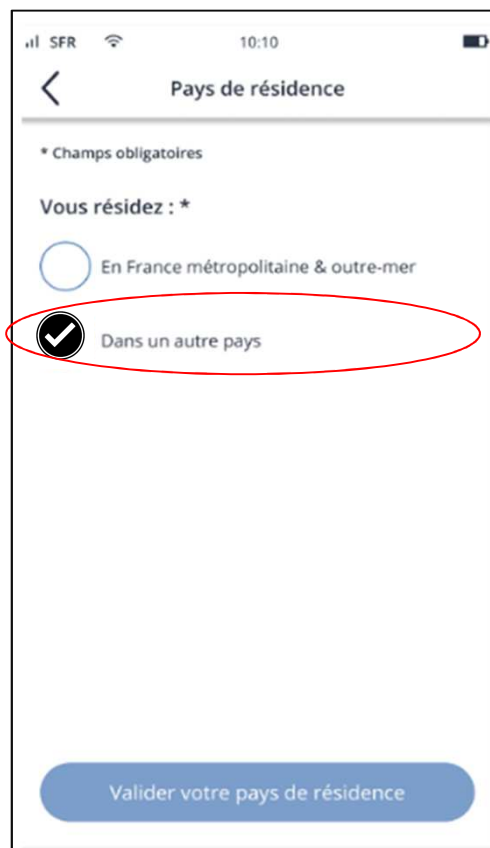
Cas 1 : saisie de l'adresse via un système d'auto complétion

Cas 2: saisie de l'adresse manuellement

Cas 3 : adresse à l'étranger

Changement d'adresse postale

ETAPE (2) : adresse à l'étranger (cas 3)



il SFR 10:10

< Pays de résidence

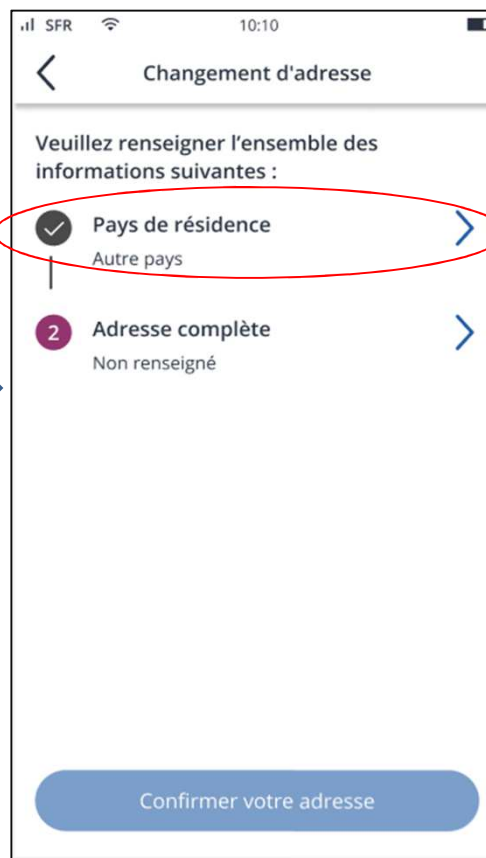
* Champs obligatoires

Vous résidez : *

En France métropolitaine & outre-mer

Dans un autre pays

Valider votre pays de résidence



il SFR 10:10

< Changement d'adresse

Veillez renseigner l'ensemble des informations suivantes :

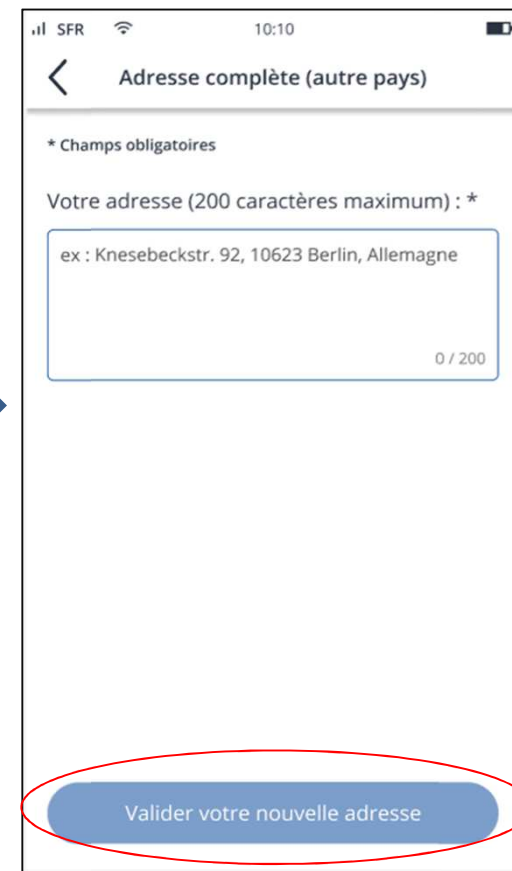
Pays de résidence >

Autre pays

2 Adresse complète >

Non renseigné

Confirmer votre adresse



il SFR 10:10

< Adresse complète (autre pays)

* Champs obligatoires

Votre adresse (200 caractères maximum) : *

ex : Knesebeckstr. 92, 10623 Berlin, Allemagne

0 / 200

Valider votre nouvelle adresse

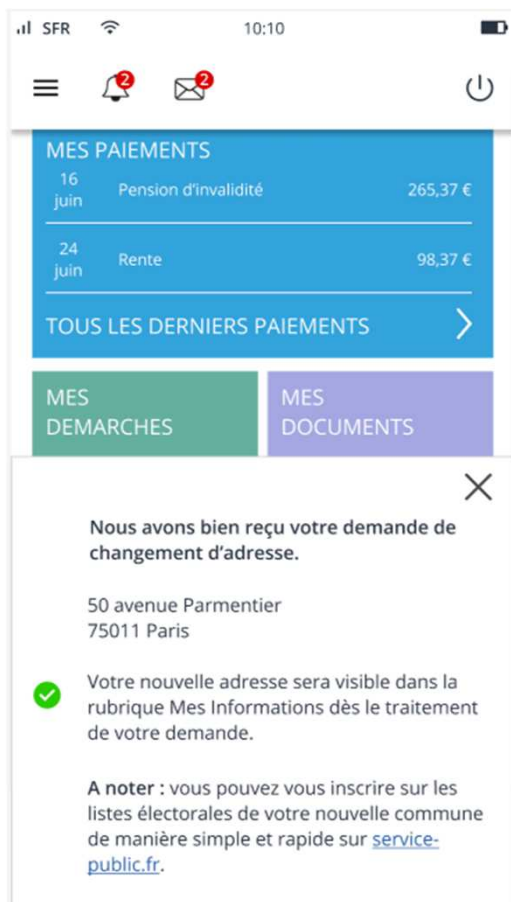
L'assuré sélectionne « dans un autre pays » si son adresse est à l'étranger

Puis pays de résidence

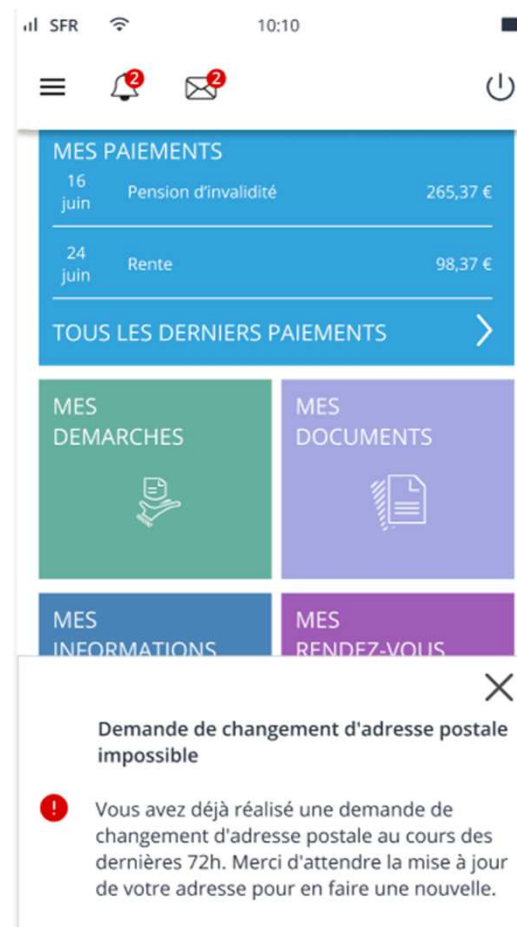
Il saisit son adresse en texte libre et valide

Changement d'adresse postale

ETAPE (3) : confirmation de la démarche



Changement d'adresse effectué



Impossible car l'assuré a fait une demande les dernières 72h.



Changement d'adresse postale : clôture de la demande



TRAITEMENT DE LA DEMANDE DE CHANGEMENT D'ADRESSE

- ▶ La **durée moyenne** de traitement d'une demande de changement d'adresse est de **2 à 3 jours ouvrés** (en cas de changement de CPAM, le délai moyen est plutôt de **5 à 7 jours ouvrés**)

Changement d'adresse postale : si changement de CPAM

Uniquement en cas de changement de CPAM :

- ▶ Après le traitement de sa demande par sa nouvelle Caisse, l'assuré reçoit un **courrier de bienvenue dématérialisé** dans la messagerie de son compte

Assurance Maladie
ARIÈGE

Mon numéro:
Mon nom ou celui de mon conjoint(e):
Ma
Pour mes démarches, j'utilise mon compte Ameli: <https://www.ameli.fr>
3646

CPAM DE L'ARRONDISSEMENT DE SIBAN
20151 FOSSE COEUX
0130104757 489042 100
ecolept CI 1505 18.05.17 59 LILLE PIC

mon parcours d'assuré

Le 18/05/2017

> MON ADRESSE CHANGE

Chère madame

Vous avez une question ?
Pensez simplement à contacter un conseiller au 3646. Il est à votre écoute pour vous informer sur vos droits et sur les démarches à effectuer. Le site www.ameli.fr peut aussi vous renseigner.

Vous avez déménagé, nous avons le plaisir de vous accueillir dans votre nouvelle caisse d'assurance maladie.

Pour continuer à bénéficier de l'ensemble de vos droits et de ceux de votre famille, nous vous invitons à nous communiquer :

- si vous changez de coordonnées bancaires, votre nouveau RIB en précisant au dos votre numéro de sécurité sociale.
- si vous changez de médecin traitant, votre déclaration de médecin traitant complétée (formulaire S.3704a, téléchargeable sur www.ameli.fr) pour chaque bénéficiaire de plus de 16 ans.

Si votre ancienne caisse déient un dossier médical vous concernant, ou concernant d'autres membres de votre famille, ces dossiers seront transférés automatiquement¹.

Par ailleurs, pensez à **avisier rapidement** votre complémentaire santé de votre changement de situation.

Pour bénéficier de remboursements rapides et fiables, nous vous invitons à **mettre à jour votre carte Vitale ainsi que celles de votre famille** dans une caisse d'assurance maladie, une pharmacie, un hôpital ou une clinique, dans un délai de 30 jours à réception de ce courrier.

Avec toute mon attention,
votre correspondant de l'Assurance Maladie.

Je simplifie mes démarches de santé en ouvrant mon compte sur www.ameli.fr!
Avec mon compte sur www.ameli.fr, je consulte à tout moment mes remboursements, je télécharge mes attestations de droits, je m'informe sur mes droits et démarches, je contacte en ligne ma caisse d'assurance maladie, ma demande est prise en compte sous 48h.

¹ Seul avis contraire des personnes concernées formulé par écrit dans les 10 jours après la date d'émission du présent courrier.

- ▶ Il est alors averti sur sa **messagerie personnelle** qu'il a reçu un document important sur la messagerie de son compte Ameli (**avis de dépôt**).