



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Haute-Garonne

Toulouse, mercredi 26 novembre 2025

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LA CPAM VOUS INFORME : NOUVEAUX HORAIRES DE LA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE ASSURÉS 3646



À compter du **lundi 1^{er} décembre 2025**, la **plateforme téléphonique 3646** prenant en charge **les appels des assurés de la Haute-Garonne et de l'Ariège** ajuste ses horaires. Elle sera accessible du lundi au vendredi de **8h30 à 17h**.

L'Assurance Maladie adopte une nouvelle stratégie de service et la décline sur l'ensemble de la France.

Elle souhaite proposer **un service public plus accessible**, avec un taux de décroché à minima de 90 % afin de **mieux répondre aux attentes des assurés**.

3646 Service gratuit
+ prix appel

POUR SUIVRE SES DÉMARCHES
ET CONSULTER SES INFORMATIONS SANTÉ, 24H/24



Rendez-vous sur
son compte **ameli**

ameli.fr L'Assurance Maladie en ligne



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Haute-Garonne

À propos de la Caisse primaire d'assurance maladie de la Haute-Garonne

Depuis 80 ans, l'Assurance Maladie joue un rôle majeur au service de la solidarité nationale en assurant la gestion des branches maladie et accidents du travail / maladies professionnelles du régime général de la Sécurité sociale. Afin de pouvoir protéger durablement la santé de chacun, à chaque étape de la vie, elle agit en proximité auprès de l'ensemble des acteurs, assurés, professionnels de santé, entreprises, institutionnels... et crée les conditions pour assurer collectivement la pérennité du système. Acteur pivot du système, elle œuvre au quotidien pour garantir l'accès universel aux droits et permettre l'accès aux soins, pour accompagner chaque assuré dans la préservation de sa santé et pour améliorer en permanence l'efficacité du système. Elle s'appuie pour cela sur l'expertise de ses plus de 1 300 collaborateurs en Haute-Garonne.

Contact Presse

CPAM de la Haute-Garonne : Karine LOUBÈRE

E-mail : presse.cpam-haute-garonne@assurance-maladie.fr

Tél : 07 64 55 82 12