

L'ÉLABORATION D'UN PARCOURS CPTS

Vous trouverez ci-dessous une proposition de méthodologie pour organiser votre travail d'élaboration du PCPP.

LE DIAGNOSTIC TERRITORIAL

Nous avons identifié une problématique spécifique à notre territoire en rapport avec une prise en charge pluriprofessionnelle coordonnée.

Ex : mortalité des patients en insuffisance cardiaque supérieure aux moyennes régionales ; ALD fortement représentée sur le territoire...

LE GROUPE DE TRAVAIL

La CPTS nommera un groupe de travail pluriprofessionnel avec un professionnel de santé référent de ce groupe. Il aura pour objectif de confronter les recommandations de bonnes pratiques avec la prise en charge actuelle sur le territoire.

LE PARCOURS

En tant que groupe de travail, nous avons imaginé le parcours d'un patient type et identifié les points de «rupture/difficulté» dans la prise en charge médicale sur notre territoire --> un parcours PERTINENT a été identifié.

Ex : entrées/sorties d'hospitalisation ; prévention et gestion des décompensations ; facilitation du dépistage précoce, de l'orientation du patient et de sa prise en charge initiale...

LES OBJECTIFS

Quels sont les objectifs de ce parcours ? Pour le territoire, pour le public cible, pour les professionnels ?

Ex : - **objectifs stratégiques** : améliorer l'accessibilité des soins ; sensibiliser les patients éloignés du système de soins...

- **objectifs opérationnels** : éviter des hospitalisations ; réduire le temps d'accès aux soins ; éviter des événements indésirables ; favoriser le retour au travail.

LES ACTIONS

En tant que CPTS, nous souhaitons mettre en place des actions pour répondre à ces points de «rupture/difficulté» dans la prise en charge pluriprofessionnelle coordonnée et répondre aux objectifs fixés du parcours.

Ex : éducation à la santé des patients ; formation des professionnels ; interconnaissances des acteurs en santé ; intégration d'outils de communication ; intégration des recommandations de bonnes pratiques ; coordination avec l'établissement de santé...

LES TÂCHES OPÉRATIONNELLES

Quelles tâches opérationnelles devons nous mettre en place pour répondre aux actions identifiées ?

Ex : cartographier les acteurs du territoire ; fournir un annuaire des ressources ; élaborer des partenariats avec des associations ; questionner les professionnels de santé sur leurs attentes...