



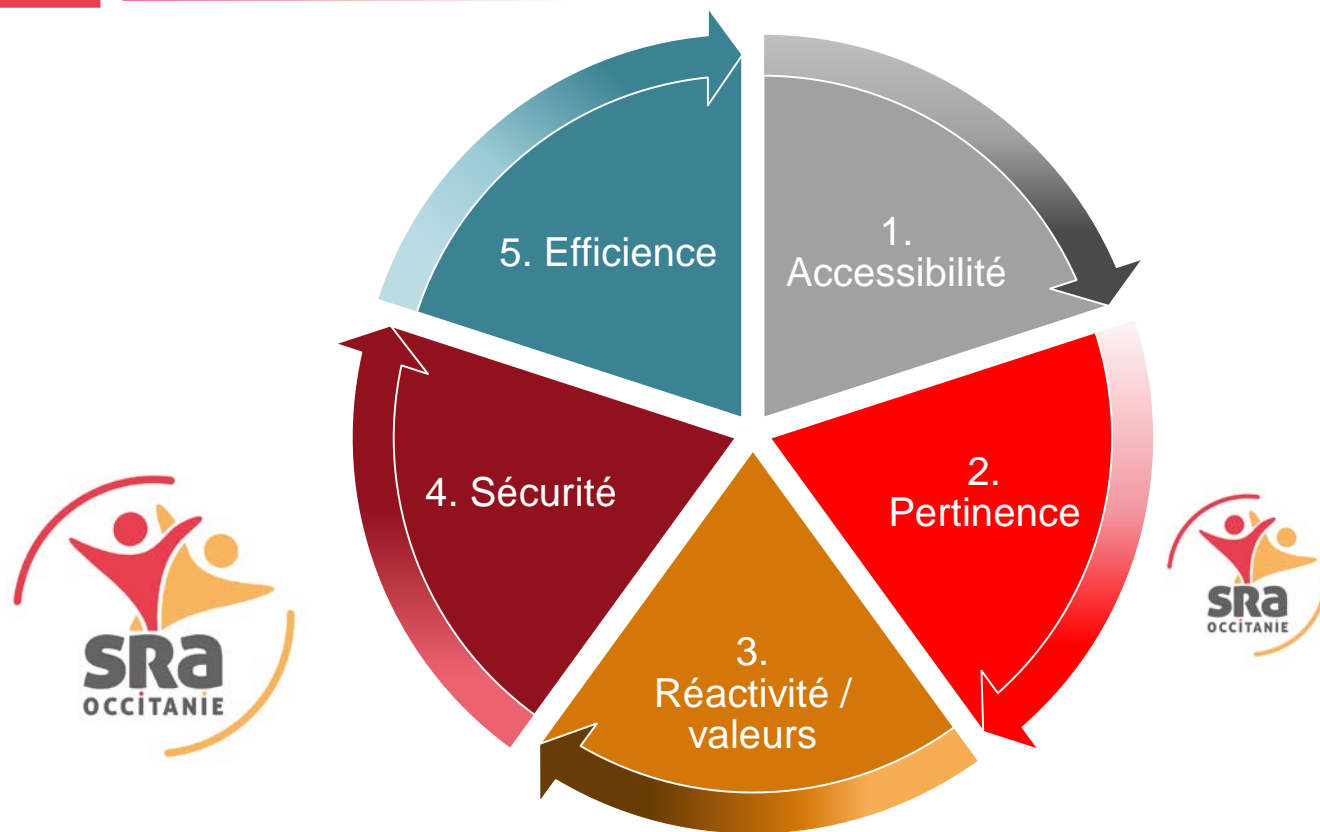
AGIR ensemble!
Pour la QUALITÉ des PARCOURS de SANTÉ

Qualité en exercice coordonné

Webinaire CPAM 31 et MSP – 13/05/2025

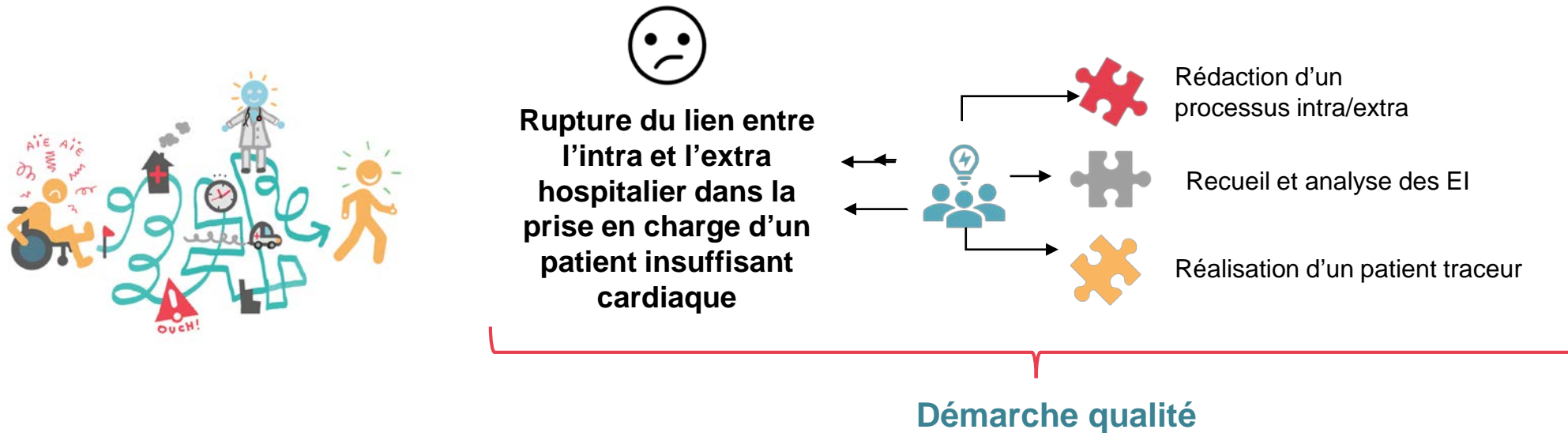
Dr Jean-Jacques MORFOISSE

La qualité en santé



La démarche d'amélioration de la qualité :

- Constituée de **l'ensemble des actions** menées par des professionnels pour améliorer des processus, organisations afin de satisfaire au mieux les attentes des patients / usagers



Approche processus :

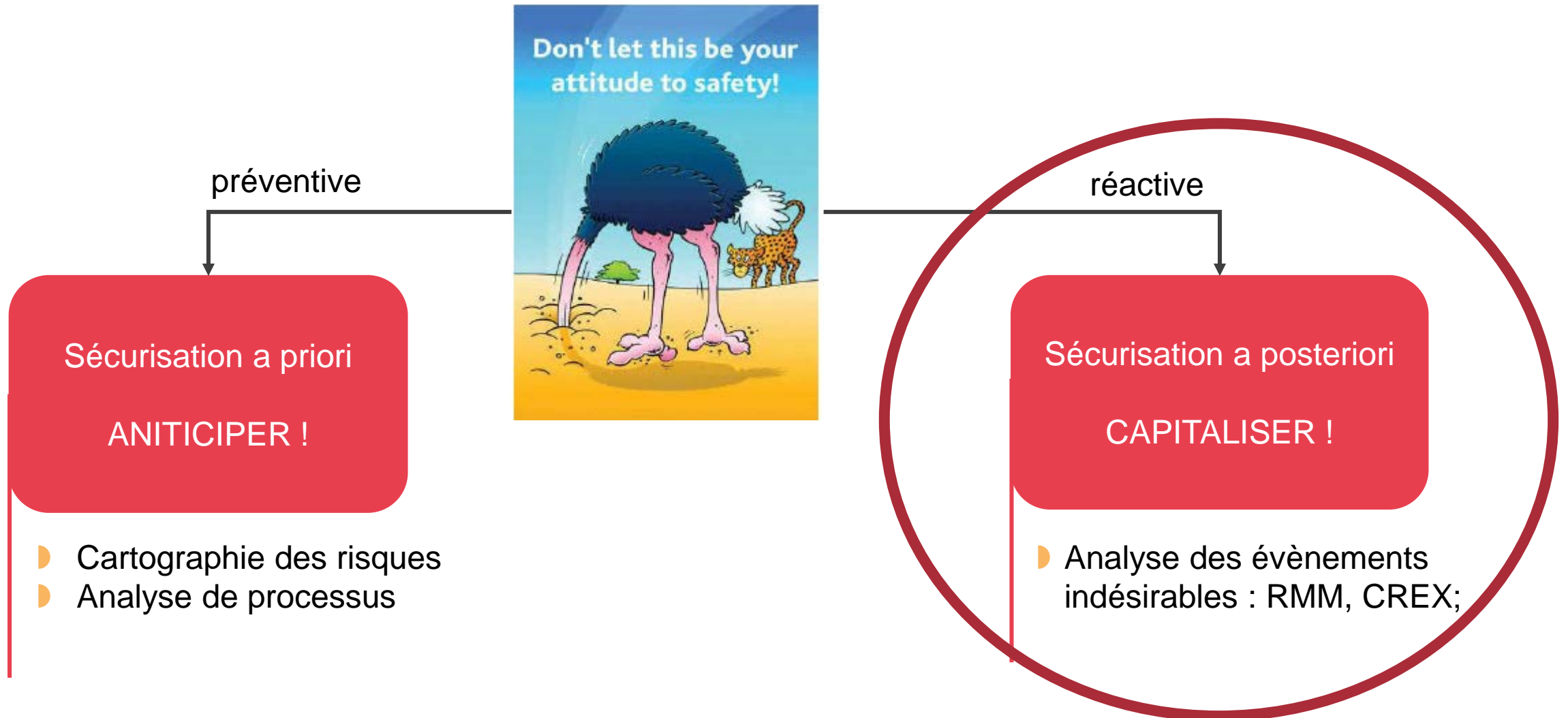
- **L'approche processus** désigne l'application d'un système de processus au sein d'un organisme, ainsi que l'identification, les interactions, le pilotage et le management de ces processus

Besoin patient
de retrouver
son autonomie



Patient ayant
retrouvé son
autonomie

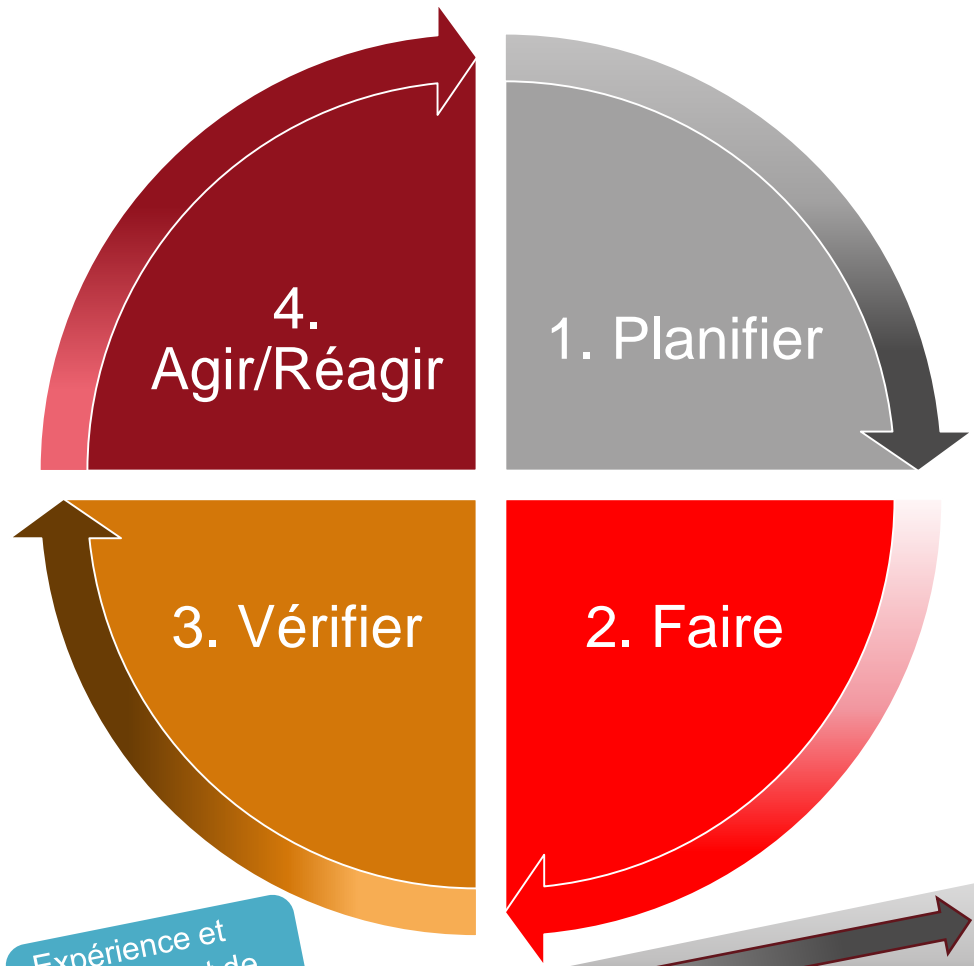
Deux approches complémentaires



Le lien avec les A.C.I. :

Niveau 3 → actions d'amélioration issues du patient traceur lombalgies aiguës / plan d'actions

Niveau 3 → toutes les démarches EPP (patient traceur, parcours traceur, CREX, enquêtes de satisfaction.....) : Patient traceur lombalgies aiguës)



Niveau 1 → Identifier un référent qualité + fiche de poste

Niveau 1 → matrice de maturité = état des lieux / diagnostic : identification des actions à mettre en œuvre (protocole pluriprofessionnel sur les patients porteurs de lombalgies aiguës)

Niveau 2 → Planifier les actions identifiées dans vérifier et agir : Ecrire le protocole pluriprofessionnel

Niveau 2 → Mettre en œuvre ce qui a été planifié : Mettre en œuvre les protocoles pluriprofessionnels

Amélioration continue

Merci de votre attention



SRA Occitanie
6 rue de Lourdes, Bat C
31300 TOULOUSE

✉ info@sra-occitanie.fr

☎ 05.67.31.21.30

www.sra-occitanie.fr